

# Dayforce Wallet App

[Terms and Conditions](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Privacy Statement](#)

[Énoncé sur la protection des renseignements personnels](#)

# Dayforce Mobile Wallet App

## Terms of Use

*Last updated: April 5, 2021*

### **General Information**

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Ceridian HCM, Inc. (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Ceridian”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness and any other tools, features or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our [Privacy Notice](#). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

### **Access to Dayforce Wallet App**

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Ceridian of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account or your use of the App is collected, used and disclosed in accordance with our Privacy Policy.

### **Features of the App**

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Ceridian On Demand Pay Program (“ODP Program”) offered by your employer, (b) use your Wallet Account to initiate Transactions (both as defined below), and (c) review your transaction history and the balance on your Wallet Account (as described below).

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to a prepaid account issued by the participating financial institution (the "FI") (the "Wallet Account"), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI's Privacy Policy (collectively, the "FI Terms").

The FI Terms will govern your use of the Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose ("Loads"); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines ("ATMs"), transfer funds into your external bank account, or transfer funds to another wallet account ("Transactions").

### **No Unlawful or Prohibited Use of App**

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with, any illegal activity or goods, or in connection with any prohibited industries or activities that Ceridian may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable federal, provincial/territorial, state, local or international law, or any regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, impairing overburdening or otherwise impairing the App, servers or networks of Ceridian.
- b. Interfering with any other party's use of the App.
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining or any other means.
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.
- f. Modifying, moving, adding to, deleting or otherwise tampering with the information contained in the App.
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.
- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content, extract data or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.
- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with applicable laws and regulations and to not participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and cooperate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Ceridian can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Account that Ceridian determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

### **Limitation of Liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR
- F. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:
  - ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
  - ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
  - ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES.

ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY DOLLARS (US\$50).

### **Indemnity & Release**

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify and hold harmless Ceridian and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors and assigns from and against any claims, actions or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit or proceeding.

### **Parties & Third-Party Beneficiaries**

These Terms are between you and Ceridian Canada, Ltd., only. Ceridian is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the App, in no event will the third party beneficiaries be responsible for any claims relating to the App, including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

### **No Warranties & Disclaimers**

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Ceridian nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATION, WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Ceridian, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

## **Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers**

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Ceridian or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Ceridian and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Ceridian grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use

the App for your personal, non-commercial use only. Ceridian may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Ceridian reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

### **Mobile Network**

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

### **Modifying & Terminating the App or Services**

We are constantly changing and improving our App or Services. We may add or remove functionalities or features, and we may suspend or stop all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Ceridian may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

### **Software Updates**

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively "Updates") to the App. By downloading, installing, starting or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Ceridian (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

### **Third Party Platforms**

Links to Third Party Platforms: The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

Links from Third Party Platforms: Ceridian prohibits third parties from producing materials which contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Ceridian has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

### **Non-Solicitation Policy**

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, "Unsolicited Ideas and Materials"). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

### **Changes to the Terms of Use**

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the "Last Updated" date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

### **General Provisions**

Notices: All notices and other communications to Ceridian under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under "Contact Us". When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

Relationship: You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.



**Waiver:** If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

**Severability:** Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

**Assignment:** These Terms and any rights, licenses and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Ceridian without restriction and without notice to you.

**Entire Agreement:** The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Ceridian and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Ceridian and you regarding the App and Services.

**Interpretation:** These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

## **IF YOU ARE IN THE UNITED STATES:**

### **GOVERNING LAW: THIS SECTION CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND A CLASS ACTION WAIVER. THEY AFFECT EACH PARTY'S RIGHTS CONCERNING THE RESOLUTION OF ANY "DISPUTE" BETWEEN THE PARTIES.**

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Delaware and applicable federal laws without regard to conflicts of law principles. Before either party may initiate any legal action or proceeding or make a demand for arbitration, such party must notify the other party in writing of the dispute or controversy and attempt in good faith to resolve the dispute or controversy. If the dispute or controversy has not been resolved thirty (30) days after such notice is given, either party may initiate a legal action or proceeding or make a demand for arbitration in accordance with this Section, as applicable. Any dispute or controversy arising from or relating to the Terms or the enforcement of any provision of the Terms (other than any claim based on unauthorized use of the App or your infringement or misappropriation of any intellectual property rights (an "IP Claim")) (collectively, a "Dispute"), must be arbitrated in the State of Minnesota before a single arbitrator experienced in the payments industry who is jointly selected and mutually approved by the parties. The arbitrator shall serve as a neutral, independent and impartial arbitrator. The arbitration will be administered in accordance with JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services). The arbitrator will require the non-prevailing party to pay for the costs of arbitration, including reasonable attorneys' fees incurred by the prevailing party in connection with the arbitration. The results of the arbitration procedure will be considered confidential information of both parties. Any arbitration

decision rendered will be final and binding, and judgment thereon may be entered in any court of competent jurisdiction. Notwithstanding the above, neither party will be required to arbitrate an IP Claim. With respect to an IP Claim, each party consents to the exclusive jurisdiction of, and venue in, the courts of the State of Minnesota or the Federal District Courts sitting in Minnesota. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to the Terms. Each party agrees that any proceeding to resolve or litigate any dispute hereunder, whether in arbitration or in court, will be conducted solely on an individual basis, and neither party will seek to have any dispute heard as a class action, a representative action, a collective action, a private attorney-general action, or in any proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. The parties further agree that no arbitration or proceeding will be joined, consolidated, or combined with another arbitration or proceeding without the prior written consent of all parties to such other arbitration or proceeding.

#### **IF YOU ARE IN CANADA:**

**Governing Law:** This Agreement shall be governed by and construed and enforced in accordance with the internal laws of Ontario, Canada, without regard to the conflict of laws provisions thereof. Each of the parties does hereby irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Federal and provincial courts sitting in Toronto, Ontario, Canada, for the resolution of any and all disputes arising out of or relating to this Agreement.

**Arbitration:** Subject to all other terms of this Agreement, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us, the Distributor, or Mastercard arising from or related to this Agreement or the use of the Card (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.

#### **Contact Us**

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United States: 877-723-7434

Canada: 1-888-999-6824

# Dayforce Wallet App Privacy Statement

*Last updated: April 5, 2021*

## Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use and disclosure of the personal information you provide to Ceridian in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data relating to your use of the App.

## The Personal Information Ceridian Collects

Ceridian collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions
- Your use of the App and services made available through it

Ceridian also collects personal information directly from you on behalf of our financial institution partner when you elect to use a card to use in connection with the App (a “Dayforce Card”).

- When you request a Dayforce Card we collect information needed to open an account and for identify verification purposes which may include your name, address, city, state/province, date of birth and occupation. We may also collect your government identification number for tax reporting purposes, only where applicable by law.

When collecting this information, Ceridian is acting as a service provider to the financial institution. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

## How Personal Information is Used

Ceridian uses personal information to:

- Deliver the services to you, and to maintain your App account, including verifying your identity and providing you with support
- Personalize your experience while using the App

- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services
  - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt-out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts
- Improve the App and ancillary products and services
- Develop new products and services, in which case Ceridian will only use de-identified personal information
- Comply with data protection legislation, information security requirements and other legal requirements.

## **How Personal Information is Shared**

### **Financial Institution Partners**

We share personal information with our financial institution partners to enable and provide services at your request. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

For example, if you request a Dayforce Card we will share your information with our financial institution partner for the purposes of opening up the account and to meet regulatory requirements such as, if applicable, identify verification or, where applicable by law, for tax reporting.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

### **Service Providers**

We share personal information with companies or individuals that help Ceridian deliver the services or provide Ceridian with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries, and those who provide ancillary services.

### **Subsidiaries and Affiliates**

We share personal information with subsidiaries and affiliates of Ceridian in support of the uses described above.

### **Business Transition**

In the event that Ceridian, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Ceridian will disclose personal information with the company involved to complete the business transaction.

## **Law Enforcement**

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful, or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Ceridian, or another person.

## **Legal Process**

We may share your Personal Information with others as required by or permitted by law. This includes sharing your personal information with governmental entities, or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal process, or as we believe is necessary to exercise our legal rights, to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

## **How Personal Information is Protected**

Ceridian has implemented policies and procedures to protect personal information. Ceridian uses recognized industry standard security safeguards appropriate to the sensitivity of the personal information. Ceridian reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Ceridian makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures and technological measures. Ceridian requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

## **Retention of Personal Information**

Ceridian will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected or as required to comply with legal obligations. These legal obligations are reflected in an internal retention policy and schedule. At the end of the retention period, Ceridian will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

## **How to Exercise Your Rights**

You can view and if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights such as the right to request deletion of your Personal Information, the right to restrict or object to the processing your personal information or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights [here](#) or by using the information in the “How to Contact Ceridian” section.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information. We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf [here](#). We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

Individuals can raise concerns or file complaints [here](#). Ceridian will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

## **How to Contact Ceridian**

Chief Privacy Officer  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Telephone: 1-888-975-7674  
E-mail: [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## **Changes to this Privacy Statement**

Ceridian will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

# Application mobile Dayforce Wallet

## Conditions d'utilisation

*Dernière mise à jour : 5 avril 2021*

### **Renseignements généraux**

L'application mobile Dayforce Wallet pour appareils Apple iOS ou Android, y compris tous les services (tels que décrits ci-dessous), le logiciel, le code, le texte, les graphiques, les logos, les mises en page, les conceptions, l'interface de programmation d'application (collectivement, l'« Application ») appartient à et est contrôlée par Ceridian HCM, Inc. (collectivement avec nos filiales et sociétés affiliées, « Ceridian », « nous », « notre », « nos »).

Les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'Application, y compris votre planification financière, votre bien-être financier, ainsi que l'ensemble des autres outils, caractéristiques ou services disponible sur l'Application (collectivement, les « Services »). En vous servant de l'Application, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et par notre [Avis sur la protection des renseignements personnels](#). Il se pourrait que nous modifiions ou révisions les présentes Conditions, à notre entière discrétion, tel que décrit ci-dessous sous la rubrique « Changements apportés aux Conditions d'utilisation ».

### **Accès à l'application Dayforce Wallet**

En utilisant la présente Application, vous acceptez les présentes Conditions, ainsi que toutes les règles ou restrictions établies par votre employeur.

Pour accepter la présente Application, vous devez ouvrir un compte (« Compte pour l'application Dayforce Wallet ») en ouvrant une session dans l'Application à l'aide de votre nom d'utilisateur et d'un mot de passe que vous choisirez. Votre droit d'accéder à l'Application et de l'utiliser est un droit personnel que vous ne pouvez transférer à une autre personne ou entité. Il est de votre entière responsabilité de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour toutes les activités exécutées à l'aide de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Vous acceptez d'aviser votre employeur de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet.

Vous devez fournir des renseignements exacts et complets et tenir à jour votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Tous les renseignements personnels associés à votre Compte pour l'application Dayforce Wallet ou votre utilisation de l'Application sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à notre Politique de confidentialité.

## **Caractéristiques de l'Application**

L'Application vous permet : a) de demander le paiement sur demande de votre salaire (« paie sur demande ») si vous décidez de participer au Programme de paie sur demande de Ceridian (« Programme de paie sur demande ») offert par votre employeur, b) d'utiliser votre Compte pour l'application Dayforce Wallet pour amorcer des transactions (les deux actions sont définies ci-dessous) et c) d'examiner votre historique de transactions et le solde de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet (tel que décrit ci-dessous).

Les paiements sur demande, les fonds réguliers de la paie, ainsi que tous les autres montants que vous aurez choisis seront chargés à un compte prépayé que vous aura attribué l'institution financière participante (l'« IF ») (le « Compte Wallet »), sous réserve des conditions conclues séparément avec l'IF et de la Politique sur la confidentialité de l'IF (collectivement, les « conditions de l'IF »).

Les conditions de l'IF régiront votre utilisation du Compte Wallet visant à : a) charger le paiement sur demande, la paie régulière et tout montant que vous choisirez (« charges »); et à b) acheter des biens et services, payer les factures des marchands participants, retirer des fonds des guichets automatiques, transférer des fonds à votre compte bancaire externe ou transférer des fonds à un autre Compte Wallet (« transactions »).

## **Aucune utilisation illégale ou interdite de l'Application**

Vous ne devez utiliser l'Application qu'à des fins personnelles, non commerciales et tel qu'autorisé par les fonctions de l'Application et les présentes Conditions. Vous ne devez pas : a) distribuer, transmettre, transférer, céder, louer, vendre à quelque tiers que ce soit l'Application, ni en disposer de quelque autre façon; b) partager l'Application avec qui que ce soit ou la rendre autrement accessible par l'entremise d'un réseau, de telle sorte qu'elle puisse être utilisée sur divers appareils en même temps; c) modifier, réparer, louer, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir de l'Application. Vous acceptez, à titre de condition essentielle de votre utilisation de l'Application, de ne pas utiliser celle-ci en lien avec des activités ou marchandises illégales ou dans le cadre d'industries ou d'activités qui pourraient être interdites par Ceridian ou par la loi. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Application ni ses composantes Web prises en charge à des fins contrevenant aux lois fédérales, provinciales/territoriales, locales, d'État, municipales ou internationales qui sont applicables ou à toute réglementation ayant force de loi. Les activités illégales de ce type comprennent notamment celles qui sont décrites ci-après :

- a. Endommager, désactiver, abîmer, surcharger ou autrement dégrader l'Application, les serveurs ou les réseaux de Ceridian.
- b. Nuire à l'utilisation de l'Application par toute autre partie.



- c. Tenter d'obtenir l'accès non autorisé à l'Application ou à toute autre partie de l'Application, au moyen de piratage, de récupération illicite de mots de passe ou par tout autre moyen.
- d. Consulter ou modifier des données, y compris les données personnelles d'autres utilisateurs, alors que vous n'y êtes pas autorisé.
- e. Utiliser des données recueillies de l'Application pour communiquer avec des particuliers, des entreprises ou d'autres personnes ou entités, et notamment dans le cadre de toute activité de marketing direct.
- f. Modifier, déplacer, supprimer ou autrement altérer les renseignements contenus dans l'Application ou faire des ajouts à ceux-ci.
- g. Rendre les fonctions de l'Application accessibles à plusieurs utilisateurs par quelque moyen que ce soit.
- h. Utiliser tout robot, inforobot, inforobot de recherche, moissonnage du Web, script, extension de navigateur, programme de messagerie en différé ou autre interface automatisée que nous n'avons pas autorisée pour consulter l'Application, récupérer du contenu, extraire des données ou autrement nuire au rendu des pages de l'Application ou aux fonctions, ou les modifier.
- i. Décompiler, désosser, désassembler, utiliser ou reproduire illégalement tout logiciel, tout document protégé par le droit d'auteur ou produit de marque commerciale, tout secret commercial ou autre renseignement exclusif contenu dans l'Application.
- j. Contrevenir ou porter atteinte aux droits d'autrui.

Vous acceptez de vous conformer aux lois et règlements applicables et de ne pas participer à, faciliter ou encourager des activités illégales portant sur l'Application. Vous acceptez également de nous aviser si vous prenez connaissance d'une violation de la sécurité ou autre activité illégale liée à l'Application.

Nous enquêterons sur tous les événements qui pourraient comprendre de telles violations et collaborerons avec les autorités policières dans le cadre de poursuites judiciaires des utilisateurs qui auront pris part à l'une ou l'autre de ces violations. Vous reconnaissez et acceptez que Ceridian puisse prendre toutes les mesures techniques et légales, ainsi que d'autres mesures que nous estimons, à notre entière discrétion, être nécessaires et appropriées, sans vous en aviser, afin de prévenir ou corriger toute violation et de mettre en œuvre les présentes Conditions.

Nous réservons le droit de suspendre ou de fermer tout compte qui, de l'avis de Ceridian, à son entière discrétion, est utilisé de manière inappropriée en violation des présentes Conditions ou de lois applicables.

### **Limite de responsabilité**

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) OU QU'ELLE RELÈVE DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE

NOUS AYONS OU NON ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DÉCOULANT DE CETTE UTILISATION. VOTRE SEUL DROIT OU RECOURS RELATIVEMENT À TOUT PROBLÈME OU À TOUTE INSATISFACTION CONCERNANT L'APPLICATION SE LIMITE À DÉINSTALLER IMMÉDIATEMENT LADITE APPLICATION ET À EN CESSER L'UTILISATION. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS ÉTÉ AVISÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES, QUANT À, SELON LE CAS :

- A. TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF;
- B. TOUTE PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS, D'OCCASIONS, D'ACHALANDAGE OU DE RÉPUTATION (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- C. TOUT DOMMAGE À DES DONNÉES OU TOUTE ALTÉRATION DE DONNÉES (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- D. TOUT DOMMAGE OU VIRUS QUI PEUT INFECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE BIEN DÛ À VOTRE ACCÈS À L'APPLICATION OU À L'UTILISATION DU CONTENU DE CELLE-CI;
- E. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION;
- F. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À :
  - TOUT PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR UNE TIERCE PARTIE EN VERTU DE SES PROPRES MODALITÉS DE SERVICE;
  - TOUTE TECHNOLOGIE D'UNE TIERCE PARTIE;
  - TOUT SITE WEB D'UNE TIERCE PARTIE.

CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE DOMMAGES ET/OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU POUR DES DOMMAGES SIMILAIRES. C'EST POURQUOI IL SE POURRAIT QUE CERTAINES LIMITES INDIQUÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. AU CAS OÙ LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ PRÉCITÉES NE POURRAIENT ÊTRE APPLIQUÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE, CUMULATIVE À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-CI, À L'APPLICATION ET AU CONTENU DE L'APPLICATION SERA LIMITÉE À CINQUANTE DOLLARS (50 \$ US).

## **Indemnité et mainlevée**

Dans toute la mesure autorisée par les lois applicables, vous acceptez de défendre et d'indemniser Ceridian, ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, avocats, mandataires, représentants, successeurs et ayants droit contre toutes les demandes, actions ou réclamations et l'ensemble des dommages, pertes, obligations, dépenses et frais qui en découlent, et notamment, les frais juridiques et les frais de comptabilité, prétendument dus à ou découlant de votre utilisation ou de votre utilisation inappropriée de l'Application ou du contenu de celle-ci, des Services, ou de votre violation des Conditions. Nous vous aviserons sans délai de toute demande, poursuite ou instance judiciaire et pourrons, à notre entière discrétion, vous venir en aide, à vos frais, afin de vous défendre contre une telle demande, poursuite ou instance judiciaire.

## **Parties et tiers bénéficiaires**

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à vous et à Ceridian Canada, Ltée. La responsabilité de l'Application incombe entièrement à Ceridian; cette responsabilité comprend les Services fournis au moyen de l'Application.

Si vous téléchargez l'Application au moyen de l'App Store, de Google Play, d'Apple Inc. ou de Google Inc., ces derniers seront, chacun respectivement, des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et auront le droit de vous opposer ces Conditions à titre de tiers bénéficiaires. Toutefois, ces tiers bénéficiaires ne sont pas parties aux présentes Conditions.

Vous reconnaissez et acceptez que votre accès à l'Application à l'aide de ces dispositifs sera assujéti aux conditions d'utilisation énoncées dans les conditions de service du tiers bénéficiaire en question. Vous vous conformerez à toutes les restrictions, exigences et règles applicables qui régissent les applications téléchargées au moyen de la boutique d'applications où vous aurez obtenu l'Application (par exemple, l'App Store d'Apple ou de Google Play).

Vous reconnaissez que les tiers bénéficiaires ne sont aucunement obligés de fournir des services de maintenance et de soutien en ce qui a trait à l'Application. Vous reconnaissez, en outre, que, dans la mesure où vous avez quelque demande que ce soit découlant de ou liée à votre utilisation de l'Application, les tiers bénéficiaires ne seront aucunement tenus responsables de quelque demande que ce soit liée à l'Application, et notamment en ce qui concerne, selon le cas, a) la propriété intellectuelle; b) la responsabilité du fait des produits; c) toute demande aux termes de la protection des consommateurs ou de toute loi similaire.

## **Pas de garanties ou de renonciations**

Nous fournissons notre Application et nos Services avec un degré de compétence et de vigilance commercialement raisonnable et nous espérons que vous en serez satisfait.

À part ce qui est énoncé dans les présentes Conditions ou dans des conditions supplémentaires fournies au moment où vous vous inscrivez à nos Services, ni Ceridian ni ses fournisseurs ou distributeurs ne fourniront de garanties précises sur l'Application ou les Services.

De même qu'avec tout autre site Web ou toute autre application que vous utilisez, lorsque vous utilisez l'Application, vous assumez tous les risques associés à tout virus, ver, cheval de Troie et à tout autre élément destructeur. Vu ces possibles risques, vous devriez prendre toutes les précautions nécessaires avant de vous servir de notre Application.

L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS AU MOYEN DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, OU EN LIEN AVEC CEUX-CI, VOUS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « D'APRÈS LEUR DISPONIBILITÉ » ET SANS QUELQUE DÉCLARATION OU GARANTIE QUE CE SOIT. EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS GARANTIE DE PROPRIÉTÉ, GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DE TIERS. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE OU ASSURANCE QUE L'APPLICATION OU LES SERVICES SERONT PRÊTS À ÊTRE MIS EN SERVICE. NOUS EXCLUONS PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES PORTANT SUR L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU DE L'APPLICATION DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI L'AUTORISE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE CODES MALVEILLANTS, RETARDS, INEXACTITUDES, ERREURS OU OMISSIONS DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS ASSUMEZ ENTIÈREMENT LE RISQUE EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA RAPIDITÉ, L'INTÉGRITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ, L'AUTHENTICITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA VALIDITÉ DE TOUTES LES CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS DE L'APPLICATION ET DES SERVICES, ET NOTAMMENT, DU CONTENU ASSOCIÉ À VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE L'APPLICATION.

Certains territoires n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et c'est pourquoi il se peut que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. Dans la mesure où une garantie ne peut être exclue aux termes des lois applicables, Ceridian, et non un fournisseur tiers de boutique d'applications, sera tenue exclusivement responsable de cette garantie.

### **Aspects juridiques – Droits d'auteur, marques de commerce, exclusions de responsabilité**

L'Application, y compris tous les logiciels, algorithmes, protocoles et interfaces qui lui sont associés, ainsi que toute propriété intellectuelle associée à ceux-ci (tels les droits d'auteur, inventions, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux, dessins industriels), appartiennent à Ceridian ou à ses concédants de licence. L'Application vous

est octroyée sous licence et ne vous est pas vendue. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit de propriété sur quelque aspect de l'Application, ni aucun droit de propriété intellectuelle associée à l'Application. Tous les droits à l'Application qui ne sont pas expressément octroyés aux termes des présentes Conditions nous sont réservés et sont réservés à nos concédants de licence.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET et tout logo respectif sont des marques de Ceridian et de ses sociétés affiliées. Les noms et logos des produits d'autres entreprises mentionnés dans l'Application/les Services sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucunement de droits sur ces marques de commerce.

Pourvu que vous adhérez à toutes les présentes Conditions, Ceridian vous octroie une licence non exclusive, limitée, non transférable, qui peut être librement révoquée (sans droit de sous-licence) pendant la durée de votre droit à utiliser l'Application, et ce, uniquement à des fins d'utilisation personnelle, non commerciale. Ceridian peut résilier la présente licence, à son entière discrétion et en tout temps, pour quelque motif que ce soit ou sans motif.

Toute utilisation non autorisée de l'Application aura pour effet de violer les présentes Conditions et pourrait violer des lois applicables. Ceridian réserve tous ses droits en ce qui concerne de telles violations, y compris ses droits d'exercer tout recours juridique ou équitable et de vous demander de rembourser les dépenses engagées à cet égard.

Dans la mesure où vous nous fournissez des suggestions, des demandes d'améliorations, des recommandations ou autres commentaires liés à l'Application ou aux Services (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez par la présente une licence et un droit non exclusifs, entièrement payés, libres de redevances, transférables, susceptibles de sous-licences (au moyen de multiples niveaux de sous-licences), valables pour le monde entier, perpétuels et irrévocables d'utiliser, de reproduire, d'exécuter publiquement, d'afficher publiquement, de distribuer, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de vendre, d'exploiter et de commercialiser autrement ces commentaires et d'en disposer sans restriction.

## **Réseau mobile**

Lorsque vous accédez à l'Application au moyen d'un réseau mobile, les tarifs et autres frais de messagerie, de données et autres tarifs et frais de votre réseau ou de votre fournisseur de service itinérant s'appliqueront et il vous incombera de payer ces montants. Télécharger, installer ou utiliser l'Application peut être interdit ou restreint par votre fournisseur de réseau et il se pourrait que l'Application ne fonctionne pas avec votre fournisseur de réseau ou votre appareil.

## **Modifier et mettre fin à l'Application ou aux Services**

Nous modifions et améliorons constamment notre Application et nos Services. Il se peut que nous ajoutons ou retirions des fonctionnalités ou des caractéristiques; il se peut aussi que nous suspendions ou arrêtons carrément l'Application ou les Services, en tout ou en partie. Vous pouvez, en tout temps, cesser d'utiliser nos Services ou annuler votre compte. Ceridian pourrait, de son côté, cesser de vous fournir des Services ou encore ajouter ou imposer, en tout temps, de nouvelles limites aux Services offerts.

## **Mises à jour du logiciel**

Nous nous réservons le droit de fournir des mises à jour, de nouvelles versions et des révisions de l'Application, ainsi que d'apporter des changements, des corrections et/ou des améliorations (collectivement, « mises à jour ») à celle-ci. En téléchargeant, en installant, en démarrant ou en utilisant l'Application, vous acceptez de recevoir des mises à jour automatiques du logiciel, y compris tous les fichiers qui vous seront automatiquement livrés par Ceridian (au moyen d'une transmission en ligne, par l'entremise d'un tiers distributeur, ou autrement) pour apporter des correctifs, faire des mises à jour ou autrement modifier l'Application.

## **Plateformes de tiers**

Liens aux plateformes de tiers : Il se peut que l'Application contienne des liens à d'autres plateformes de tiers. Ces plateformes ne sont pas régies par les présentes Conditions, mais par d'autres politiques qui peuvent différer des présentes Conditions. Lorsque vous consultez les plateformes de tiers, vous le faites à vos propres risques et en assumez l'entière responsabilité. Nous n'émettons aucune déclaration et n'offrons aucune garantie à l'égard de quelque plateforme de tiers que ce soit ou de son contenu et n'appuyons aucunement cette plateforme ou son contenu. Nous vous recommandons fortement de consulter les conditions d'utilisation de chaque plateforme avant de l'utiliser.

Liens de plateformes de tiers : Ceridian interdit aux tiers de produire des documents contenant des liens à l'Application ou d'insérer des cadrages de contenu inséré dans l'Application sans notre consentement préalable par écrit, lequel pourra être refusé à notre seule et entière discrétion. Nous nous réservons le droit de désactiver tout lien ou tout cadrage de contenu non autorisé dans l'Application. Ceridian ne sera aucunement tenue responsable de tout document qui pourrait contenir des liens à l'Application.

## **Politique de non-sollicitation**

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez garder à l'esprit que nous ne cherchons pas à recevoir des produits ou des idées que nous n'avons pas sollicités, ni des suggestions d'améliorations à apporter à nos produits ou services (collectivement, « idées et documents non sollicités »). Nous serons libres, par ailleurs, d'utiliser ou de copier, entièrement ou en partie, à quelque fin que ce soit, toute idée ou tout document non sollicité que vous nous envoyez, y compris toute idée, toute invention, tout concept,

toute technique ou tout savoir-faire divulgué. Nos objectifs à cet effet pourront inclure la divulgation à des tiers et/ou l'élaboration, la création et/ou la commercialisation de biens ou services.

## **Changements apportés aux Conditions d'utilisation**

Nous pouvons modifier les présentes Conditions au fur et à mesure que notre entreprise évolue, en réponse à l'évolution des lois, lorsque de nouvelles technologies deviennent disponibles ou lorsque nous offrons de nouvelles caractéristiques ou de nouveaux produits ou services.

Lorsque nous apportons des changements aux présentes Conditions, nous révisons la date de la « Dernière mise à jour » indiquée au haut de la page où figurent les Conditions. Nous vous recommandons de vérifier les présentes Conditions d'utilisation à intervalles réguliers afin de voir si des changements leur ont été apportés. Si nous apportons d'importants changements aux Conditions, nous afficherons ceux-ci à un endroit bien en vue sur notre Application ou nous en aviserons directement les utilisateurs inscrits, selon le cas. Nous vous offrirons la possibilité d'accepter ou de rejeter tout changement important. Les changements entreront en vigueur au moins trente (30) jours après leur affichage. Toutefois, les changements portant sur de nouvelles fonctions ou les changements effectués pour des motifs juridiques s'appliqueront immédiatement.

Si vous êtes en désaccord avec quelque changement que ce soit apporté aux Conditions, vous pouvez fermer votre compte et éviter d'utiliser l'Application ou les Services. Le fait de continuer à utiliser l'Application ou les Services une fois que nous aurons affiché ou porté à votre connaissance des changements apportés signifiera que vous consentez aux Conditions révisées.

## **Dispositions générales**

**Avis :** Tous les avis et autres communications à Ceridian aux termes des présentes Conditions doivent se faire par écrit et être livrés par courriel ou par un service de messagerie reconnu internationalement à la personne dont les coordonnées figurent ci-dessous sous la rubrique « Pour nous joindre ». Lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous vous inscrivez pour créer un compte, vous consentez à recevoir de nous des communications électroniques liées à votre compte et à votre utilisation de l'Application. Vous acceptez que de telles communications par courriel constituent des communications légales par écrit conformément à toutes les exigences portant sur les avis juridiques (dans toute la mesure du possible aux termes de la loi).

**Relation :** Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun mandat, aucun partenariat, aucune coentreprise, ni aucun rapport employeur-employé ou franchiseur-franchisé n'est prévu ou créé par les présentes Conditions ou par votre utilisation de l'Application et/ou des Services.

Renonciation : Si vous ne vous conformez pas aux présentes Conditions et que nous ne prenons pas des mesures immédiatement, cela ne signifie pas que nous renonçons aux droits que nous pourrions avoir (et notamment, au droit d'intenter des poursuites dans l'avenir).

Dissociabilité : Toute disposition des présentes Conditions qui est inexécutable dans un territoire sera sans effet dans ce territoire, dans la mesure de cette interdiction ou de ce caractère inexécutoire, mais n'invalidera pas les autres dispositions; en outre, une telle interdiction ou un tel caractère inexécutoire dans un territoire n'invalidera pas et ne rendra pas inexécutoire cette disposition dans tout autre territoire.

Cession : Vous ne pouvez pas transférer ou céder les présentes Conditions, ni l'ensemble des droits, licences et privilèges accordés aux termes des présentes Conditions, mais Ceridian peut effectuer de tels transferts ou cessions sans restriction et sans que vous en soyez avisé.

Entente intégrale : Les Conditions, y compris la Politique sur la protection des renseignements personnels, constituent l'entente intégrale et exclusive entre Ceridian et vous sur l'Application et les Services. Les présentes Conditions remplacent toutes les ententes préalables, qu'elles soient verbales ou écrites, entre Ceridian et vous sur l'Application et les Services.

Interprétation : Les présentes Conditions s'appliqueront au profit des parties aux présentes et les lieront, et elles auront le même effet pour leurs successeurs et ayants droit respectifs autorisés. La division des présentes Conditions en paragraphes ou autres subdivisions et l'insertion de rubriques ne visent qu'à faciliter la consultation et sont sans effet sur le sens ou l'interprétation des présentes Conditions.

## **SI VOUS ÊTES AU CANADA :**

Lois applicables : La présente Entente sera régie, interprétée et appliquée conformément aux lois internes de l'Ontario (Canada), sans tenir compte des dispositions de celles-ci sur les conflits de lois. Chacune des parties se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et des tribunaux provinciaux situés à Toronto, Ontario (Canada) pour résoudre tous les différends découlant de ou liés à la présente Entente.

**Arbitrage : Sous réserve de toutes les autres conditions de la présente Entente et dans la mesure où les lois applicables ne l'interdisent pas, vous acceptez que tout type de réclamation à l'encontre de Ceridian, du distributeur ou de Mastercard<sup>MD</sup> découlant de ou liée à la présente Entente ou à l'utilisation de la carte i) soit résolue par arbitrage exécutoire et sans appel devant un seul arbitre à Vancouver, en Colombie-Britannique; ii) ne fasse pas l'objet d'un recours collectif ou de procédures judiciaires individuelles. Si une telle réclamation fait l'objet d'un recours collectif soumis par toute autre personne en votre nom, vous refuserez de vous joindre à ce recours ou n'y adhérerez pas, selon le cas.**



## **Pour nous joindre**

Si vous avez des questions ou commentaires sur les présentes Conditions, l'Application ou les Services, veuillez téléphoner à l'équipe de soutien de Dayforce Wallet :

**ÉTATS-UNIS : 1 877 723-7434**

**CANADA : 1 888 999-6824**

# Énoncé sur la protection des renseignements personnels dans l'application Dayforce Wallet

*Dernière mise à jour : 5 avril 2021*

## **Portée**

Le présent Énoncé sur la protection des renseignements personnels décrit les pratiques générales de Ceridian quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels que vous lui fournissez en lien avec l'application Dayforce Wallet (l'« Application ») ainsi que des données relatives à votre utilisation de l'Application.

## **Renseignements personnels recueillis par Ceridian**

Ceridian recueille des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous téléchargez et/ou utilisez l'Application. Par exemple :

- Lorsque vous créez un compte, nous recueillons votre adresse courriel, votre adresse, votre ville, ainsi que votre État ou province, et nous vous demandons d'établir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Lorsque vous communiquez avec notre équipe de soutien à la clientèle, nous recueillons l'enregistrement des appels et la transcription des clavardages.
- Nous pourrions aussi recueillir les renseignements que vous choisissez de nous fournir dans le cadre de nos échanges.
- Nous recueillons des données relatives à votre utilisation de l'Application et des services offerts par l'intermédiaire de celle-ci.

Ceridian recueille également des renseignements personnels directement auprès de vous au nom de son institution financière partenaire lorsque vous choisissez d'utiliser une carte liée à l'Application (une « Carte Dayforce »).

- Lorsque vous soumettez une demande de Carte Dayforce, nous recueillons l'information requise aux fins de l'ouverture du compte et de la vérification de votre identité, ce qui pourrait comprendre votre nom, votre adresse, votre ville, et votre État ou province, votre date de naissance et votre emploi. Nous pourrions également recueillir votre numéro d'identification au gouvernement à des fins de production des déclarations fiscales, lorsque la loi l'exige uniquement.

Lorsqu'elle recueille ce type de renseignements, Ceridian agit à titre de fournisseuse de services auprès de l'institution financière. Pour en savoir plus sur la façon dont ces dernières traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Ceridian utilise les renseignements personnels aux fins suivantes :

- Prestation des services, et maintenance de votre compte dans l'Application, y compris la vérification de votre identité et la prestation de soutien
- Personnalisation de votre expérience d'utilisation de l'Application
- Envoi de communications commerciales générales et/ou personnalisées relativement à l'Application, ainsi qu'aux produits et aux services complémentaires
  - Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales de la part de Ceridian, vous avez la possibilité de renoncer à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure à la fin de chacun de ces courriels.
- Envoi de communications informatives, comme des enquêtes sur la satisfaction et des alertes concernant les produits
- Amélioration de l'Application, ainsi que des produits et services complémentaires
- Développement de nouveaux produits et services, auquel cas Ceridian utilisera uniquement des renseignements personnels dépersonnalisés
- Conformité à la réglementation en matière de protection des données, aux exigences de sécurité de l'information et à d'autres obligations légales

## **Communication des renseignements personnels**

### **Institutions financières partenaires**

Nous communiquons des renseignements personnels à nos institutions financières partenaires à des fins d'activation et de prestation de services, à votre demande. Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

Par exemple, si vous soumettez une demande pour obtenir une Carte Dayforce, nous communiquerons vos renseignements à notre institution financière partenaire aux fins de l'ouverture du compte et afin de nous conformer à certaines exigences réglementaires, notamment en ce qui a trait à la vérification de l'identité, s'il y a lieu, et à la production des déclarations fiscales, lorsque la loi l'exige.

Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

## **Fournisseurs de services**

Nous communiquons des renseignements personnels aux entreprises ou aux personnes qui aident Ceridian à fournir ses services ou qui lui fournissent des services, notamment celles qui l'aident à préparer et à distribuer des communications, à vous offrir de l'assistance et à répondre à vos demandes d'information, ainsi qu'à ses fournisseurs de services complémentaires.

## **Filiales et sociétés affiliées de Ceridian HCM, Inc.**

Ceridian communique des renseignements personnels à ses filiales et à ses sociétés affiliées aux fins décrites ci-dessus.

## **Transition de l'entreprise**

Si Ceridian ou une partie de ses actifs fait l'objet d'une acquisition, d'une vente ou d'un transfert, Ceridian communiquera des renseignements personnels à l'entreprise acheteuse afin de conclure la transaction.

## **Application de la loi**

Nous pouvons signaler aux organismes d'application de la loi toute activité qui nous apparaît, d'après des motifs raisonnables, illicite ou pertinente à une enquête portant sur une activité illégale. En outre, nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels aux organismes d'application de la loi si nous estimons, selon notre seul jugement, que vous avez enfreint nos politiques ou que la divulgation de vos renseignements personnels permettra d'assurer la protection des droits et des biens ou la sécurité du personnel de Ceridian ou d'une autre personne.

## **Procédure judiciaire**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à d'autres personnes lorsque la loi l'exige ou le permet. Il peut s'agir de la divulgation de vos renseignements personnels à des organismes gouvernementaux ou à de tierces parties à la suite d'une citation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal ou d'une autre action judiciaire, ou lorsque nous jugeons qu'il est nécessaire d'exercer nos droits pour empêcher les poursuites judiciaires intentées contre nous ou nous protéger contre d'éventuelles poursuites qui pourraient être intentées contre nous, ce que nous déterminerons à notre seul gré.

## **Protection des renseignements personnels**

Ceridian a établi des politiques et des procédures visant à protéger les renseignements personnels. Ceridian applique des mesures de protection reconnues par l'industrie et adaptées à la nature délicate des renseignements personnels. Ceridian examine régulièrement ses politiques et procédures en matière de sécurité et les met à jour s'il y

a lieu en vue d'en assurer la pertinence. Ceridian prend des dispositions raisonnables en matière de sécurité afin de protéger les renseignements personnels contre les risques, tels que la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification, l'élimination ou la destruction non autorisés. Les méthodes de protection comprennent des moyens matériels, des mesures organisationnelles et des moyens technologiques. Ceridian exige des tierces parties à qui elle achemine des renseignements personnels qu'elles adoptent des mesures de protection adéquates conformes aux lois et aux normes applicables afin de protéger les renseignements personnels.

### **Conservation des renseignements personnels**

Ceridian conservera vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la réalisation des fins prévues, ou conformément à ses obligations légales. Ces obligations légales sont prises en compte dans la politique et le calendrier internes en matière de conservation des renseignements personnels. À la fin de la période de conservation, Ceridian supprimera vos renseignements personnels de façon sécuritaire. Si nous sommes incapables, pour des raisons techniques, de supprimer entièrement certains renseignements personnels de nos systèmes, nous mettrons en place des mesures appropriées afin de prévenir toute utilisation ultérieure de ces renseignements.

### **Comment exercer vos droits**

Au besoin, vous pouvez consulter, mettre à jour et corriger vos renseignements personnels à partir de l'Application. Selon votre territoire de compétence, vous pourriez avoir d'autres droits, comme le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels, le droit de restreindre le traitement de vos renseignements personnels ou de vous y opposer, ou le droit de faire transférer vos renseignements personnels à une autre organisation. Vous pouvez soumettre vos demandes relativement à ces droits en cliquant [ici](#) ou en vous reportant à la section *Comment communiquer avec Ceridian* du présent Énoncé.

Veillez noter que nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Nous pourrions le faire par téléphone ou par courriel. En fonction de votre demande, nous vous demanderons de fournir certains renseignements, comme votre nom et vos coordonnées. Nous pourrions aussi vous demander de nous fournir une déclaration signée confirmant votre identité. Dans certaines circonstances, vous pourriez désigner un agent autorisé qui soumettra les demandes en votre nom en cliquant [ici](#). Nous exigerons une confirmation que vous avez bien donné à l'agent autorisé la permission de soumettre une demande en votre nom.

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations ou déposer une plainte en cliquant [ici](#). Toute plainte fera l'objet d'une enquête de la part de Ceridian, qui prendra les mesures nécessaires pour résoudre tout problème, le cas échéant.

## **Comment communiquer avec Ceridian**

Chef de la protection des renseignements personnels  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Téléphone : 1 888 975-7674  
Courriel : [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## **Modifications apportées à l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels**

Ceridian mettra à jour périodiquement le présent Énoncé pour refléter les changements apportés à ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Si nous y apportons des modifications importantes, nous le communiquerons en ligne.