

Dayforce Wallet

English

[Dayforce Wallet Mobile App Terms of Use – US & Canada](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Terms of Use – UK](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – US](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – Canada](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – UK](#)

Español

[Términos de uso de la aplicación móvil Dayforce Wallet – EE. UU. y Canadá](#)

[Declaración de Privacidad de la aplicación móvil Dayforce Wallet – EE. UU.](#)

Français

[Application mobile Dayforce Wallet conditions d'utilisation – US & Canada](#)

[Application mobile Dayforce Wallet énoncé sur la protection des renseignements personnels – Canada](#)

Dayforce Wallet Mobile App

Terms of Use – US & Canada

Last updated: July 30, 2024

General Information

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Dayforce US, Inc. (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Dayforce”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness and any other tools, features or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Statement ([US](#), [Canada](#)). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

Access to Dayforce Wallet App

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Dayforce of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account or your use of the App is collected, used and disclosed in accordance with our Privacy Policy.

Features of the App

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Dayforce On Demand Pay Program (“ODP Program”) offered by

your employer, (b) receive employer-initiated off-cycle payment of eligible earned wages if you choose to participate in the ODP Program, (c) use your Wallet Account to initiate Transactions , and (d) review your transaction history and the balance on your Wallet Account (as described below). The term ‘wages’ as such term is used in these Terms refers to amounts owed to you by your employer and eligible for Dayforce Wallet, including regular payroll and to the extent applicable, tips owed to you, which may be paid on a pre-tax basis. Pre-tax earned tips are eligible for employer-initiated payments to your Wallet Account, but are not eligible for employee-initiated ODP draws. Any post-tax earned tips reflected in your Wallet Account are eligible for ODP draws.

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to a prepaid account issued by the participating financial institution (the “FI”) (the “Wallet Account”), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”).

The FI Terms will govern your use of the Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), transfer funds into your external bank account, or transfer funds to another wallet account (“Transactions”).

No Unlawful or Prohibited Use of App

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with, any illegal activity or goods, or in connection with any prohibited industries or activities that Dayforce may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable federal, provincial/territorial, state, local or international law, or any regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, impairing overburdening or otherwise impairing the App, servers or networks of Dayforce.
- b. Interfering with any other party’s use of the App.
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining or any other means.
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.

dayforce Wallet

- f. Modifying, moving, adding to, deleting or otherwise tampering with the information contained in the App.
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.
- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content,

extract data or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.

- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with applicable laws and regulations and to not participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and cooperate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Dayforce can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Account that Dayforce determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

Limitation of Liability

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR
- F. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:

- ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
- ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
- ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY DOLLARS (US\$50).

Indemnity & Release

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify and hold harmless Dayforce and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors and assigns from and against any claims, actions or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit or proceeding.

Parties & Third-Party Beneficiaries

These Terms are between you and Dayforce Canada, Ltd., only. Dayforce is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the App, in no event will the third party beneficiaries be responsible for any claims relating to the App,

including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

No Warranties & Disclaimers

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Dayforce nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATION, WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Dayforce, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Dayforce or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in

any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

dayforce dayforce Wallet, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Dayforce and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Dayforce grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Dayforce may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Dayforce reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

Mobile Network

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

Modifying & Terminating the App or Services

We are constantly changing and improving our App or Services. We may add or remove functionalities or features, and we may suspend or stop all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Dayforce may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

Software Updates

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively "Updates") to the App. By downloading,

installing, starting or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Dayforce (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

Third Party Platforms

Links to Third Party Platforms: The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

Links from Third Party Platforms: Dayforce prohibits third parties from producing materials which contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Dayforce has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

Non-Solicitation Policy

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

Changes to the Terms of Use

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

General Provisions

Notices: All notices and other communications to Dayforce under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

Relationship: You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

Waiver: If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

Severability: Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

Assignment: These Terms and any rights, licenses and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Dayforce without restriction and without notice to you.

Entire Agreement: The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Dayforce and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Dayforce and you regarding the App and Services.

Interpretation: These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

IF YOU ARE IN THE UNITED STATES:

GOVERNING LAW: THIS SECTION CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND A

CLASS ACTION WAIVER. THEY AFFECT EACH PARTY'S RIGHTS CONCERNING THE

RESOLUTION OF ANY "DISPUTE" BETWEEN THE PARTIES. These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Delaware and applicable federal laws without regard to conflicts of law principles. Before either party may initiate any legal action or proceeding or make a demand for arbitration, such party must notify the other party in writing of the dispute or controversy and attempt in good faith to resolve the dispute or controversy. If the dispute or controversy has not been resolved thirty (30) days after such notice is given, either party may initiate a legal action or proceeding or make a demand for arbitration in accordance with this Section, as applicable. Any dispute or controversy arising from or relating to the Terms or the enforcement of any provision of the Terms (other than any claim based on unauthorized use of the App or your infringement or misappropriation of any intellectual property rights (an "IP Claim")) (collectively, a "Dispute"), must be arbitrated in the State of Minnesota before a single arbitrator experienced in the payments industry who is jointly selected and mutually approved by the parties. The arbitrator shall serve as a neutral, independent and impartial arbitrator. The arbitration will be administered in accordance with JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services). The arbitrator will require the non-prevailing party to pay for the costs of arbitration, including reasonable attorneys' fees incurred by the prevailing party in connection with the arbitration. The results of the arbitration procedure will be considered confidential information of both parties. Any arbitration decision rendered will be final and binding, and judgment thereon may be entered in any court of competent jurisdiction. Notwithstanding the above, neither party will be required to arbitrate an IP Claim. With respect to an IP Claim, each party consents to the exclusive jurisdiction of, and venue in, the courts of the State of Minnesota or the Federal District Courts sitting in Minnesota. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to the Terms. Each party agrees that any proceeding to resolve or litigate any dispute hereunder, whether in arbitration or in court, will be conducted solely on an individual basis, and neither party will seek to have any dispute heard as a class action, a representative action, a collective action, a private attorney-general action, or in any proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. The parties further agree that no arbitration or proceeding will be joined, consolidated, or combined with another arbitration or proceeding without the prior written consent of all parties to such other arbitration or proceeding.

IF YOU ARE IN CANADA:

Governing Law: This Agreement shall be governed by and construed and enforced in accordance with the internal laws of Ontario, Canada, without regard to the conflict of laws provisions thereof. Each of the parties does hereby irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Federal and provincial courts sitting in Toronto, Ontario, Canada, for the resolution of any and all disputes arising out of or relating to this Agreement.

Arbitration: Subject to all other terms of this Agreement, and to the extent not prohibited by Applicable Law, you agree that any claim of any kind against us, the Distributor, or Mastercard arising from or related to this Agreement or the use of the Dayforce Wallet Prepaid Mastercard® (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a

claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.

Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United States: 1-800-342-9167

Canada: 1-888-999-6824

Dayforce Wallet Mobile App

Terms of Use – UK

Last updated: July 30, 2024

General Information

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Dayforce EMEA Limited (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Dayforce”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness and any other tools, features or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Statement ([UK](#)). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

Access to Dayforce Wallet App

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Dayforce of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account or your use of the App is collected, used and disclosed in accordance with our Privacy Policy.

Features of the App

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Dayforce On Demand Pay Program (“ODP Program”) offered by your employer, (b) use your Wallet Account to initiate Transactions (both as defined below), and (c) review your transaction history and the balance on your Wallet Account (as described below).

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to an e-money account issued by a participating financial institution licensed by the Financial Conduct Authority under the Electronic Money Regulations 2011 (the “FI”) (the “Wallet Account”), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”).

The FI Terms will govern your use of the Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), or transfer funds into your external bank account (“Transactions”).

No Unlawful or Prohibited Use of App

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with, any illegal activity or goods, or in connection with any prohibited industries or activities that Dayforce may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable laws or regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

Damaging, disabling, impairing overburdening or otherwise impairing the App, servers or networks of Dayforce.

- a. Interfering with any other party’s use of the App.
- b. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining or any other means.
- c. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- d. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.
- e. Modifying, moving, adding to, deleting or otherwise tampering with the information contained in the App.
- f. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.
- g. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content, extract data or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.
- h. Decompiling, reverse engineering, disassembling or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.

- i. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with all applicable laws and regulations and not to participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and cooperate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Dayforce can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Account that Dayforce determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

Limitation of Liability

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;

- A. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- B. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- D. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR
- E. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:
 - ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
 - ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
 - ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES.

ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY GBP (£50).

Indemnity & Release

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify and hold harmless Dayforce and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors and assigns from and against any claims, actions or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit or proceeding.

Parties & Third-Party Beneficiaries

These Terms are between you and Dayforce EMEA Limited only. Dayforce is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the App, in no event will the beneficiaries be responsible for any claims relating to the App, including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

No Warranties & Disclaimers

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign

up for our Services, neither Dayforce nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Dayforce, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Dayforce or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

dayforce, dayforce Wallet, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Dayforce and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Dayforce grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Dayforce may terminate this license at its sole

discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Dayforce reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback relating to the App or Services (collectively, “Feedback”), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

Mobile Network

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

Modifying & Terminating the App or Services

We are continually changing and improving our App and Services. We may add or remove functionalities or features, and we may limit, suspend or discontinue all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Dayforce may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

Software Updates

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively “Updates”) to the App. By downloading, installing, starting or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Dayforce (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

Third Party Platforms

Links to Third Party Platforms: The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

Links from Third Party Platforms: Dayforce prohibits third parties from producing materials that

contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Dayforce has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

Unsolicited Ideas and Materials

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

Changes to the Terms of Use

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

General Provisions

Notices: All notices and other communications to Dayforce under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

Relationship: You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

Waiver: If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

Severability: Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

Assignment: These Terms and any rights, licenses and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Dayforce without restriction and without notice to you.

Entire Agreement: The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Dayforce and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Dayforce and you regarding the App and Services.

Interpretation: These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

Governing Law: This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) will be governed by and construed in accordance with the law of England and Wales.

Arbitration: Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration under the London Court of International Arbitration (LCIA) Rules, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.

The number of arbitrators shall be one.

The seat, or legal place, of arbitration shall be the United Kingdom.

The language to be used in the arbitral proceedings shall be English.

Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United Kingdom: 0800-279-0315

Dayforce Wallet Mobile App

Privacy Statement – US

Last updated: July 30, 2024

Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use, and disclosure of the personal information you provide to Dayforce in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data related to your use of the App and the Dayforce Wallet Prepaid Mastercard® (first (“Dayforce Wallet Card”).

The Personal Information Dayforce Collects

i. Directly From You

Dayforce collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password;
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts;
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions;
- When you use the App and services made available through it, such as your activities within the App, internet protocol (IP) address, device ID, account name, or other similar identifiers, and commercial information (e.g., products or services purchased within the App, or other purchasing or consuming histories or tendencies within the App or related services);

ii. From our Financial Institution Partners

Dayforce receives Transaction Data associated with your use of the Dayforce Card from our financial institution partners when you elect to use a Dayforce Wallet Card at various merchants to administer the Dayforce Wallet Rewards program.

This Privacy Statement does not apply to the personal information that we collect on their behalf when you request a Dayforce Wallet Card or choose to upgrade your Dayforce Wallet Card, such

as your name, address, city, state/province, and additional information required by our financial institution partner to conduct a “know your customer” screening. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

How Personal Information is Used

Dayforce uses personal information to:

- Maintain your App account, including verification of identity, and provide you with support;
- Personalize and improve your experience while using the App, such as locating participating merchants in the Dayforce Wallet Rewards program;
- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services;
 - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts;
- Develop and improve the App and ancillary products and services through research, development, analytics, and business intelligence;
- To analyze the App’s usage and user behavior, such as which screens you navigate to and from, by using web analytics tools for the purpose of helping us understand how users interact with the App and its features in order to improve and develop the user experience;
- Administer the Rewards Program;
- Comply with data protection legislation, information security requirements, and other legal requirements.

In the event that Dayforce de-identifies personal information in support of legitimate business purposes, we will not attempt to re-identify the data.

How Personal Information is Disclosed

Dayforce may disclose your personal information in the following ways.

Financial Institution Partners

We disclose personal information to our financial institution partners to enable and provide services at your request.

For example, if you request a Dayforce Wallet Card, we will disclose your information to our financial institution partner for the purposes of opening up the account and, if applicable, “know your customer” screening.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

Service Providers

We may collect and share personal information from/with companies or individuals that help Dayforce deliver the services or provide Dayforce with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries and those who provide ancillary services.

Subsidiaries and Affiliates

We disclose personal information to subsidiaries and affiliates of Dayforce in support of the uses described above.

Business Transaction

In the event that Dayforce, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Dayforce will disclose personal information to the company involved to complete the business transaction.

Law Enforcement

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Dayforce or another person.

Legal Process

We may disclose your personal information to others as required by or permitted by law. This includes disclosing your personal information to governmental entities or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal processes, or as we believe necessary to exercise our legal rights and those of our customers (including where fraudulent behavior is suspected), to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

Dayforce Wallet Rewards program

Dayforce discloses de-identified data with the program partner for the purposes of administering the Rewards program and delivering the services to you. For more information on what information is disclosed, access the [Dayforce Wallet Rewards Supplemental Privacy Statement](#).

Sale / Share of Personal Information

In accordance with the disclosure requirements under the California Privacy Rights Act (“CPRA”), Dayforce does not “sell” or “share” your personal information.

How Personal Information is Protected

Dayforce has implemented policies and procedures to protect personal information. Dayforce uses recognized industry-standard security safeguards appropriate to the sensitivity of personal information. Dayforce reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Dayforce makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures, and technological measures. Dayforce requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

Retention of Personal Information

Dayforce will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected, or as required to comply with legal obligations, and thereafter, Dayforce will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

How to Exercise Your Rights

You can view and, if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights, such as the right to request the deletion of your personal information, the right to restrict or object to the processing of your personal information, or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights here or by calling the toll-free number 1-888-975-7674.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information.

We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf here. We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

If you choose to exercise any of these rights, we will not discriminate against you or deny services to you or provide different quality of services.

Individuals can raise concerns or file complaints here. Dayforce will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

How to Contact Dayforce

Please contact Dayforce if you would have any questions about this Statement or if you would like to exercise your rights as described above.

Chief Privacy Officer
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425
Telephone: 1-888-975-7674
E-mail: privacy@dayforce.com

Changes to this Privacy Statement

Dayforce will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

By downloading the App, you agree to have your personal information collected, used, and disclosed in this manner.

Dayforce Wallet Mobile App

Privacy Statement – Canada

Last updated: July 30, 2024

Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use and disclosure of the personal information you provide to Dayforce in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data relating to your use of the App.

The Personal Information Dayforce Collects

Dayforce collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions
- Your use of the App and services made available through it

Dayforce also collects personal information directly from you on behalf of our financial institution partner when you elect to use a Dayforce Wallet Prepaid Mastercard® to use in connection with the App (a “Dayforce Wallet Card”).

- When you request a Dayforce Wallet Card we collect information needed to open an account and for identify verification purposes which may include your name, address, city, state/province, date of birth and occupation. We may also collect your government identification number for tax reporting purposes, only where applicable by law.

When collecting this information, Dayforce is acting as a service provider to the financial institution. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

How Personal Information is Used

Dayforce uses personal information to:

- Deliver the services to you, and to maintain your App account, including verifying your identity and providing you with support
- Personalize your experience while using the App
- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services
 - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt-out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts
- Improve the App and ancillary products and services
- Develop new products and services, in which case Dayforce will only use de-identified personal information
- Comply with data protection legislation, information security requirements and other legal requirements.

How Personal Information is Shared

Financial Institution Partners

We share personal information with our financial institution partners to enable and provide services at your request. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

For example, if you request a Dayforce Wallet Card we will share your information with our financial institution partner for the purposes of opening up the account and to meet regulatory requirements such as, if applicable, identify verification or, where applicable by law, for tax reporting.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

Service Providers

We share personal information with companies or individuals that help Dayforce deliver the services or provide Dayforce with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries, and those who provide ancillary services.

Subsidiaries and Affiliates

We share personal information with subsidiaries and affiliates of Dayforce in support of the uses described above.

Business Transaction

In the event that Dayforce, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Dayforce will disclose personal information with the company involved to complete the business transaction.

Law Enforcement

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful, or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Dayforce, or another person.

Legal Process

We may share your Personal Information with others as required by or permitted by law. This includes sharing your personal information with governmental entities, or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal process, or as we believe is necessary to exercise our legal rights, to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

How Personal Information is Protected

Dayforce has implemented policies and procedures to protect personal information. Dayforce uses recognized industry standard security safeguards appropriate to the sensitivity of the personal information. Dayforce reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Dayforce makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures and technological measures. Dayforce requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

Retention of Personal Information

Dayforce will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for

which it was collected or as required to comply with legal obligations. These legal obligations are reflected in an internal retention policy and schedule. At the end of the retention period, Dayforce will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

How to Exercise Your Rights

You can view and if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights such as the right to request deletion of your Personal Information, the right to restrict or object to the processing your personal information or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights here or by using the information in the “How to Contact Dayforce” section.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information. We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf here. We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

Individuals can raise concerns or file complaints here. Dayforce will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

How to Contact Dayforce

Chief Privacy Officer
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425
Telephone: 1-888-975-7674
E-mail: privacy@dayforce.com

Changes to this Privacy Statement

Dayforce will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

Dayforce Wallet Mobile App

Privacy Statement – United Kingdom (UK)

Last updated: July 30, 2024

Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use, and disclosure of the personal data you provide to Dayforce in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data relating to your use of the App.

The Personal Data Dayforce Collects

Dayforce collects personal data directly from you when you download and/or use the App such as:

- When you create an account, we collect your legal name, e-mail address, and mobile phone number, and ask you to create your username and password;
- Your physical address to confirm your identity alongside other information when you contact our customer support center, or to mail you materials;
- Your National Insurance Number (NIN) to prevent fraud or account duplication;
- When you contact our customer support center, we collect information to authenticate you and voice recordings or chat transcripts for training and quality assurance purposes;
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions;
- Your use of the App and services made available through it.

When you elect to use a Dayforce Wallet Prepaid Mastercard® to use in connection with the App (a “Dayforce Wallet Card”), Dayforce collects personal data directly from you on behalf of the financial institution partner for the purposes of opening an account and for identity verification, such as:

- your name, physical address, date of birth, mobile phone number, occupation, and National Insurance Number (NIN).

When collecting this information, Dayforce is acting as a **data processor for the financial**

institution. To learn about how they handle personal data, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

How Personal Data is Used

Dayforce uses personal data to:

- Deliver the services to you, and maintain your App account, including verifying your identity and providing you with support;
- Personalize your experience while using the App;
- Send marketing communications related to the App and ancillary products and services, with your consent;
 - a. If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt-out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts;
- Improve the App and ancillary products and services;
- Develop new products and services;
- Comply with data protection legislation, information security requirements, and other legal requirements.

How Personal Data is Shared

Financial Institution Partners

We share personal data with our financial institution partners to enable and provide services at your request.

For example, if you request a Dayforce Wallet Card we will share your information with our financial institution partner for the purposes of opening up the account and to meet regulatory requirements such as, if applicable, identity verification or, where applicable by law, for tax reporting.

To learn about how they handle personal data, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

Service Providers

We share personal data with companies or individuals that help Dayforce deliver the services or provide Dayforce with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries, and those who provide ancillary services.

Subsidiaries and Affiliates

We share personal data with subsidiaries and affiliates of Dayforce in support of the uses described above.

Business Transition

In the event that Dayforce, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Dayforce will disclose personal data with the company involved to complete the business transaction.

Law Enforcement

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful, or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal data to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal data will protect the rights, property, or safety of Dayforce, or another person.

Legal Process

We may share your personal data with others as required by or permitted by law. This includes sharing your personal data with governmental entities, or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal processes, or as we believe is necessary to exercise our legal rights and those of our customers (including where fraudulent behavior is suspected), to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

How Personal Data is Protected

Dayforce has implemented policies and procedures to protect personal data. Dayforce uses recognized industry-standard security safeguards appropriate to the sensitivity of personal data. Dayforce reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Dayforce makes reasonable security arrangements to protect personal data from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures, and technological measures. Dayforce requires all third parties to whom it transfers personal data to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal data.

Retention of Personal Data

Dayforce will retain the information we collect from you through the app to open a Wallet account and through your interaction and use of the app for as long as you have a Wallet account and up to 6 (six) years thereafter to comply with legal obligations. In some cases, the retention period may be shorter depending on the type of personal data processed and the purpose for which it was collected. For example, voice recordings or chat transcripts collected during your interaction with our customer support center are retained for no longer than 13 (thirteen) months. We may keep certain information longer than our policies specify in order to comply with legal requirements and for safety and security reasons.

At the end of the retention period, Dayforce will securely delete your personal data. If there is any personal data that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

Legal Basis

Dayforce and third parties are required to process your personal data within the confines of permissible purposes under the law, referred to as “legal basis”. The legal basis that we rely on for the lawful handling of your personal data is the performance of a contract between you and Dayforce (e.g. used to allow you to download and register for the Wallet app), the legitimate interest of Dayforce and/or third parties (e.g. used to capture your interactions with our app to improve it), consent (e.g. used for marketing) and legal obligation (e.g. used to report suspected illegal behavior).

International Transfers

Your personal data may be transferred to or accessed by Dayforce and authorized third parties globally. Dayforce complies with laws on the transfer of personal data between countries to keep your data protected. As such, Dayforce uses the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data from the UK to other countries.

How to Exercise Your Rights

You can view and if necessary, update and correct your personal data within the App.

If the processing of your personal information is based on legitimate interests, you have the right to object to the processing on grounds relating to your specific situation. You may also have the right to request to have your personal information deleted or restricted, ask for portability of your personal information, and not be subject to a decision based solely on automated processing. Where the processing of your personal data is based on consent, you have the right to withdraw this consent at any time. This does not affect the lawfulness of the processing based on consent before your withdrawal.

Individuals can submit requests to exercise any of these rights here or by using the information in

the “How to Contact Dayforce” section.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information. We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf. We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

Individuals can raise concerns or file complaints here. Dayforce will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues. You may also have the right to complain to the competent supervisory authority. Information about additional rights, when they apply, and the right to complain to the competent supervisory authority can be found at <https://ico.org.uk/>.

How to Contact Dayforce

Chief Privacy Officer
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425
Telephone: 1-888-975-7674
E-mail: privacy@dayforce.com

Changes to this Privacy Statement

Dayforce will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

Aplicación móvil Dayforce Wallet

Términos de uso: EE. UU. y Canadá

Actualización más reciente: 30 de julio de 2024

Datos generales

La Aplicación de móvil Dayforce Wallet para dispositivos Apple iOS o Android, incluidos todos los Servicios (según se definen a continuación), software, código, texto, gráficos, logotipos, diseños, interfaces de programación de aplicaciones (colectivamente, la “Aplicación”), son la propiedad de Dayforce US, Inc. y están controlados por el mismo (colectivamente, junto con nuestras subsidiarias y afiliadas, “Dayforce”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”).

Estos Términos de uso (los “Términos”) rigen su uso de la Aplicación, incluida la planificación financiera, el bienestar económico y cualquier otra herramienta, funcionalidades o servicios disponibles en la Aplicación (colectivamente, los “Servicios”). Mediante el acceso a la Aplicación, usted acepta sujetarse a estos Términos y a nuestra Declaración de Privacidad ([EE. UU.](#), [Canadá](#)). Podremos cambiar o modificar estos Términos periódicamente a nuestro criterio exclusivo, así como se describe a continuación bajo el encabezado “Cambios en los Términos de uso”.

Acceso a la Aplicación Dayforce Wallet

Al usar esta Aplicación, usted acepta estos Términos y también acepta cualquier regla o restricción establecida por su empleador.

Para acceder a esta Aplicación, deberá establecer una cuenta (“Cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet”) mediante inicio de sesión a la Aplicación con su identificación de usuario y una contraseña que seleccione. Su derecho a acceder y a utilizar la Aplicación es personal y no puede ser transferido a ninguna otra persona o entidad. Usted tiene la responsabilidad plena de mantener la confidencialidad de su identificación de usuario y contraseña, y de todas y cada una de las actividades que ocurran en su cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet. Usted acepta notificar a su empleador y a Dayforce con respecto a todo uso no autorizado de su identificador de usuario o todo incumplimiento de las medidas de seguridad de su cuenta en la Aplicación Dayforce Wallet.

Usted deberá proporcionar información precisa y completa, y mantener actualizada la información de su cuenta en la Aplicación Dayforce Wallet. Toda la información personal asociada con su cuenta en la Aplicación Dayforce Wallet o su uso de la Aplicación es recopilada, utilizada y divulgada, de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

Funcionalidades de la Aplicación

La Aplicación le permite: (a) solicitar el pago a pedido de sus salarios devengados (“ODP”) si

elige participar en el Programa pago a pedido de Dayforce ("Programa ODP") que ofrece su empleador, (b) usar su Cuenta Wallet para iniciar Transacciones (ambos según su definición que sigue a continuación) y (c) revisar su historial de transacciones y el saldo de su Cuenta Wallet (así como se describe a continuación). El término "salarios", tal como se utiliza en estos Términos, se refiere a los montos que su empleador le adeuda y que son elegibles para Dayforce Wallet, incluida la nómina regular y, en la medida en que corresponda, las propinas que se le adeudan, que pueden pagarse antes de impuestos. Las propinas ganadas antes de impuestos son elegibles para pagos iniciados por el empleador a su Cuenta de Dayforce Wallet, pero no son elegibles para retiros de pago a pedido ("ODP") iniciados por el empleado. Todas las propinas ganadas después de impuestos reflejadas en su cuenta de Dayforce Wallet son elegibles para retiros de ODP.

Los fondos ODP, los fondos regulares de la nómina y cualesquiera otras cantidades que elija, serán cargados a una cuenta prepagada emitida por la institución financiera participante (la "FI") (la "Cuenta Wallet"), sujeto a los términos y condiciones que se hayan acordado por separado con la FI y la Política de Privacidad de la FI (colectivamente, los "Términos de la FI").

Los Términos de la FI regirán su uso de la Cuenta Wallet para: (a) cargar ODP, nómina regular y cualquier otra cantidad que elija usted ("Cargas"); y (b) comprar bienes y servicios, realizar pagos de facturas en comercios participantes, retirar fondos en cajeros automáticos ("ATM"), transferir fondos a su cuenta bancaria externa o transferir fondos a otra Cuenta Wallet ("Transacciones").

No se permite uso ilícito o prohibido de la Aplicación

Solo podrá utilizar la aplicación para su uso personal, no comercial, y según lo permitan las características de la Aplicación y estos Términos. Se le prohíbe: (a) distribuir, transmitir, transferir, ceder, alquilar, arrendar, vender o de otro modo disponer de la Aplicación a terceros; (b) usar la Aplicación en cualquier arreglo de tiempo compartido o hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red para que pueda ser usada en múltiples dispositivos al mismo tiempo; (c) alterar, modificar, reparar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados con base en la Aplicación. Como condición esencial de su uso de la Aplicación, usted acepta que no utilizará la Aplicación en relación con ninguna actividad o producto ilegal, ni en relación con industrias o actividades prohibidas que pudiera especificar Dayforce periódicamente, o donde lo prohíba la ley. Conviene usted en que no usará la aplicación ni sus componentes web auxiliares para ningún propósito que infrinja las leyes aplicables federales, provinciales/territoriales, estatales, locales o internacionales, así como ningún reglamento que posea fuerza de ley. Entre dichas actividades ilícitas, se encuentran las siguientes:

- a. Dañar, deshabilitar, sobrecargar de manera incapacitante u obstruir de otra forma la Aplicación, los servidores o las redes de Dayforce.
- b. Interferir con el uso de la Aplicación por parte de otra entidad.
- c. Intentar obtener acceso no autorizado a la Aplicación o a cualquier parte de la Aplicación, mediante actos de piratería informática, minería de contraseñas u otros medios.
- d. Acceder a datos o alterarlos, incluidos los datos personales de otros usuarios, cuando no cuente con la autorización para hacerlo.

- e. Usar los datos recopilados de la Aplicación para contactar a personas, compañías u otras personas o entidades, incluidos, entre otros, toda actividad de mercadotecnia directa.
- f. Modificar, mover, agregar, eliminar o alterar de otro modo la información contenida en la Aplicación.
- g. Poner a la disposición de múltiples usuarios la funcionalidad de la Aplicación a través de cualquier medio.
- h. Utilizar cualquier robot, araña, rastreador, raspador, secuencia de comandos, extensión de navegador, lector desconectado de Internet u otra interfaz automatizada que no cuente con nuestra autorización para acceder a la Aplicación, raspar contenido, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la representación de las páginas o la funcionalidad de la Aplicación.
- i. Descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o utilizar o reproducir ilícitamente cualquier parte del software, material con derechos de autor o marca registrada, secretos comerciales u otra información de propiedad contenida en la Aplicación.
- j. Infringir o quebrantar los derechos de los demás.

Usted acepta cumplir con las leyes y reglamentos aplicables y a no participar, facilitar o promover actividades ilegales con respecto a la Aplicación. También acepta notificarnos de inmediato si llegara a tener conocimiento de una violación de la seguridad u otra actividad ilegal en relación con la Aplicación.

Nosotros vamos a investigar los eventos que puedan implicar dichos quebrantamientos y es posible que involucremos y que cooperemos con las fuerzas del orden público, para enjuiciar a los usuarios que estén involucrados en cualquiera de las infracciones antedichas. Usted reconoce y acepta que Dayforce podrá tomar cualquier acción técnica, legal y de otro tipo que consideremos ser, a nuestro criterio exclusivo, necesaria y apropiada, sin aviso previo, para prevenir o remediar toda violación y para hacer cumplir estos Términos.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cualquier Cuenta que determine Dayforce, a nuestro criterio exclusivo, que está haciendo uso indebido de la Aplicación, en contravención a estos Términos o en violación de las leyes aplicables.

Limitación de responsabilidad

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBAN LAS LEYES, NO TENDREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA, YA SEA POR ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O POR CUALQUIER OTRA BASE JURÍDICA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE NOS HAYA NOTIFICADO O NO LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS EN RELACIÓN CON SU USO DE LA APLICACIÓN O QUE SURGIERAN DE DICHO USO. EL ÚNICO DERECHO O RECURSO QUE TIENE USTED CON RESPECTO A CUALQUIER PROBLEMA O DISCONFORMIDAD CON LA APLICACIÓN, ES DESINSTALAR DICHA APLICACIÓN Y DEJAR DE USAR DICHA APLICACIÓN. NO ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA ANTE USTED, YA SEA

POR ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O POR CUALQUIER OTRA BASE JURÍDICA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD, E INDEPENDIEMENTE DE QUE SE NOS HAYA NOTIFICADO O NO LA POSIBILIDAD DE QUE SUCEDIERAN DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS EN RELACIÓN CON LO SIGUIENTE:

- A. TODO PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O CONSECUENTE;
- B. TODA PÉRDIDA DE INGRESOS, NEGOCIO, GANANCIAS REALES O PREVISTAS, OPORTUNIDADES, FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN (DIRECTA O INDIRECTA);
- C. TODO DAÑO O CORRUPCIÓN DE LOS DATOS (YA SEA DIRECTO O INDIRECTO);
- D. TODO DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR A SU DISPOSITIVO U OTRA PROPIEDAD, DEBIDO A SU ACCESO O USO DE LA APLICACIÓN O DEL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN;
- E. TODA RECLAMACIÓN, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE SU INHABILIDAD PARA USAR LA APLICACIÓN O EN RELACIÓN CON DICHA INHABILIDAD; O
- F. TODA RECLAMACIÓN, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE, O EN RELACIÓN CON:
 - TODO PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO POR UN TERCERO EN VIRTUD DE SUS PROPIAS CONDICIONES DE SERVICIO;
 - TODA TECNOLOGÍA DE TERCEROS; O
 - TODO SITIO WEB DE TERCEROS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE DAÑOS Y PERJUICIOS Y/O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD DEBIDO A DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O SIMILARES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÁN NO APLICAR A USTED. EN EL CASO DE QUE NO SE PUEDAN EXIGIR LAS ANTEDICHAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD, NUESTRA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL ANTE USTED QUE SURJA DE –O ESTÉ RELACIONADA CON– ESTOS TÉRMINOS, LA APLICACIÓN Y EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN, SE LIMITA A CINCUENTA DÓLARES (US\$ 50).

Indemnidad y descargo

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Dayforce y a nuestros directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, sucesores y cesionarios con respecto a –o en contra de– cualquier reclamo, acción o demanda, y todos los daños, pérdidas, responsabilidades, gastos y costos resultantes, incluidos, entre otros, honorarios judiciales y contables razonables, que se aleguen o resulten de su uso o mal uso de la Aplicación, o el Contenido de la Aplicación, los Servicios, o su quebrantamiento de los Términos. Le notificaremos de inmediato con respecto a cualquier reclamo, demanda o procedimiento, y podremos elegir ayudarle, a nuestro criterio exclusivo, siendo usted el responsable del costo en la defensa de dicho reclamo, demanda o procedimiento.

Partes y beneficiarios terceros

Estos Términos son entre usted y Dayforce Canada, Ltd., únicamente. Dayforce tiene la responsabilidad plena de la Aplicación, incluidos todos los Servicios proporcionados a través de la Aplicación.

En caso de que usted descargue la aplicación a través de App Store o Google Play, Apple Inc. o Google, Inc., respectivamente, éstos serán beneficiarios terceros de estos Términos y tendrán derecho a hacer cumplir estos Términos en contra suya como beneficiario tercero. Sin embargo, estos beneficiarios terceros no son parte de estos Términos.

Usted reconoce y acepta que su acceso a la Aplicación mediante el uso de estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio del beneficiario tercero correspondiente. Usted cumplirá con todas las restricciones, los requerimientos y reglas aplicables que rigen las aplicaciones descargadas a través de la tienda de aplicaciones mediante la cual haya obtenido la Aplicación (por ejemplo, Apple App Store o Google Play).

Usted reconoce que los beneficiarios terceros no tienen obligación alguna de proporcionar servicio de mantenimiento y soporte alguno con respecto a la Aplicación. Además, usted reconoce y acepta que, en la medida en que tenga algún reclamo que surja de su uso de la Aplicación, o en conexión con la misma, en ningún caso serán los beneficiarios terceros responsables de reclamo alguno respecto a la Aplicación, lo que incluye de manera enunciativa, mas no limitativa, (a) reclamos de propiedad intelectual; (b) reclamos de responsabilidad del producto; o (c) cualquier reclamo que surja bajo la protección del consumidor o legislación similar.

Descargo de responsabilidad y Carencia de garantías

Proporcionamos nuestra Aplicación y nuestros Servicios con un nivel comercialmente razonable de habilidad y cuidado, y esperamos que disfrute el usarlos.

Aparte de lo expresamente establecido en estos Términos o términos adicionales proporcionados en el momento en que se inscriba para nuestros Servicios, ni Dayforce ni nuestros proveedores o distribuidores brindan garantía alguna particular con respecto a la Aplicación o los Servicios.

Al igual que con cualquier otro sitio web o aplicación que utilice, toda vez que usted accede a nuestra Aplicación, usted asume todos los riesgos asociados con virus, gusanos, caballos de Troya y demás elementos destructivos. Usted deberá tomar las precauciones necesarias antes de acceder a nuestra Aplicación con respecto a dichos posibles riesgos.

LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE –O EN RELACIÓN CON– LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, ESTÁN DISPONIBLES “TAL CUAL” Y “SEGÚN SE ENCUENTREN DISPONIBLE”, SIN NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE

TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN DETERMINADO O EL NO QUEBRANTAR LOS DERECHOS DE TERCEROS. NO OTORGAMOS GARANTÍA O ASEGURAMIENTO ALGUNO DE QUE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES PARA SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES, POR LA PRESENTE SE RENUNCIAN TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN. SIN LIMITAR LO ANTEDICHO, NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN CÓDIGO MALICIOSO, RETRASOS, IMPRECISIONES, ERRORES U OMISIONES QUE SURJAN DEL USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS. USTED ENTIENDE, RECONOCE Y ACEPTA QUE ASUME EL RIESGO ENTERO EN CUANTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, INTEGRIDAD, EXACTITUD, AUTENTICIDAD, SEGURIDAD Y VALIDEZ DE CUALESQUIERA Y TODAS LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, EL CONTENIDO ASOCIADO CON SU USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no le aplique a usted. En la medida en la que exista alguna garantía de por ley que no pueda negarse, Dayforce será el único responsable de dicha garantía, y no algún proveedor de tienda de aplicaciones de terceros.

Legal: Derechos de autor, Marcas comerciales y Descargos

La Aplicación, incluido todo el software, los algoritmos, los protocolos y las interfaces asociados con la misma, y toda la propiedad intelectual asociada con dichos componentes (tales como los derechos de autor, invenciones, patentes, marcas registradas, secretos comerciales, diseños industriales), son la propiedad de Dayforce o de sus licenciantes. A usted le es otorgada la Aplicación bajo licencia, no se le vende. Nada en estos Términos le confiere a usted interés de propiedad alguno en cualquier aspecto de la Aplicación o cualquier derecho de propiedad intelectual en conexión con la Aplicación. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos todo derecho sobre la Aplicación que no sea otorgada expresamente en virtud de los Términos.

dayforce dayforce Wallet DAYFORCE, DAYFORCE WALLET y sus respectivos logotipos son marcas comerciales de Dayforce y sus afiliados. Los nombres y los logotipos de los productos de otras empresas mencionados en esta Aplicación o Servicio son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Nada de lo contenido en estos Términos le confiere interés alguno de cualquier tipo, en estas marcas registradas.

Siempre que usted cumpla con todos estos Términos, Dayforce le otorga una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y libremente revocable (sin derecho a sublicenciar) durante el plazo de uso de la Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial. Dayforce podrá rescindir esta licencia a su criterio exclusivo, en cualquier momento, y por cualquier motivo, o incluso sin motivo alguno.

Cualquier uso no autorizado de la Aplicación quebrantará estos Términos y podrá quebrantar las leyes aplicables. Dayforce se reserva todos sus derechos con respecto a dichas infracciones,

incluidos sus derechos de entablar cualquier recurso legal o equitativo que tenga a su disposición, y buscar recuperar los gastos de hacerlo, a cargo de usted.

En la medida en que nos brinda sugerencias, solicitudes de mejoras, recomendaciones u otros comentarios relacionados con la Aplicación o los Servicios (colectivamente, “Sugerencias”), por la presente, usted nos otorga un derecho y la licencia perpetuo e irrevocable, no exclusivo, totalmente pagado, libre de regalías y transferible, sublicenciable (a través de múltiples niveles de sublicenciatarios), por todo el mundo, para usar, reproducir, realizar públicamente, exhibir públicamente, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, vender, explotar, comercializar y disponer de dichas Sugerencias, sin restricciones.

Red móvil

Aplicarán las cuotas y tarifas de mensajería, datos y demás costos de su red o proveedor de servicio itinerante cuando usted acceda a la Aplicación a través de una red móvil, y usted será responsable de todos esos cargos. Su proveedor de red pudiera prohibir o restringir la descarga, instalación o uso de la Aplicación, y es posible que la Aplicación no funcione con su proveedor de red o dispositivo.

Modificar o cancelar la Aplicación o los Servicios

De forma constante cambiamos y mejoramos nuestra Aplicación y los Servicios. Podremos agregar o eliminar funcionalidades o características, y podremos suspender o detener la Aplicación o los Servicios en su totalidad o en parte. Usted podrá dejar de usar nuestros Servicios o cancelar su cuenta en cualquier momento. Dayforce también podrá dejar de brindarle a usted Servicios o agregar o crear nuevos límites a nuestros Servicios en cualquier momento.

Actualizaciones de software

Nos reservamos el derecho de proporcionar actualizaciones, versiones nuevas y revisiones, y a realizar cambios, correcciones y/o mejoras (colectivamente, “Actualizaciones”) a la Aplicación. Al descargar, instalar, iniciar o utilizar la Aplicación, usted acepta recibir Actualizaciones de software automáticas, incluidos los archivos que Dayforce le entrega automáticamente (a través de una transmisión en línea, a través de un distribuidor externo o de otro modo) para parchear, actualizar o modificar la Aplicación de otro modo.

Plataformas de terceros

Enlaces a plataformas de terceros: La Aplicación pudiera contener enlaces a otras plataformas de terceros. Dichas plataformas no se rigen por estos Términos, sino que por otras políticas que pudieran diferir de estos Términos. Al visitar alguna plataforma de terceros, usted lo hace bajo riesgo propio, y usted asume toda la responsabilidad al respecto. Nosotros no hacemos representaciones ni garantías con respecto a ninguna plataforma de terceros ni a ningún contenido de dicha plataforma, ni la respaldamos. Le animamos a que revise los términos de uso de cada plataforma a la que visite, antes de usarla.

Enlaces a plataformas de terceros: Dayforce les prohíbe a terceros que produzcan materiales que contengan enlaces a la Aplicación o enmarquen el contenido dentro de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo y por escrito, lo cual podríamos negar, a nuestro criterio exclusivo y absoluto. Nos reservamos el derecho de deshabilitar dichos enlaces o marcos no autorizados. Dayforce no tiene responsabilidad alguna por material alguno que pudiera contener enlaces a la Aplicación.

Política de no captación

En sus comunicaciones con nosotros, favor de considerar que no buscamos ideas o materiales no solicitados para productos o servicios, y ni siquiera sugerimos mejoras a productos o servicios (colectivamente, “Ideas y materiales no solicitados”). Con toda libertad podremos usar o copiar la totalidad o una porción de las ideas y materiales no solicitados que nos envíe, incluidas las ideas, invenciones, los conceptos, las técnicas o los conocimientos divulgados, para cualquier propósito. Dichos propósitos pudieran incluir la divulgación a terceros y/o el desarrollo, la creación y/o la comercialización de bienes o servicios.

Cambios en los Términos de uso

Es posible que modifiquemos estos Términos periódicamente, conforme evolucione nuestro negocio, para dar respuesta a desarrollos fiscales, a medida que estén disponibles tecnologías nuevas o a medida que introduzcamos nuevas funcionalidades, productos o servicios.

Las veces que hagamos cambios a estos Términos, revisaremos la fecha de la “Actualización más reciente” en la parte superior de los Términos. Usted debería regresar aquí para consultar periódicamente en busca de los cambios que se hayan hecho a los Términos. Si realizamos cambios pertinentes, publicaremos dichos cambios de manera destacada en nuestra Aplicación, según corresponda, o notificaremos a los usuarios inscritos directamente. Le daremos la oportunidad de aceptar o rechazar un cambio pertinente. Los cambios pertinentes entrarán en vigor no antes de los treinta (30) días posteriores a su publicación. Sin embargo, los cambios que aborden nuevas funcionalidades o los cambios realizados por razones fiscales entrarán en vigor con carácter inmediato. Si usted no está de acuerdo con algún cambio hecho a los Términos, podrá cerrar su cuenta y abstenerse de usar la Aplicación o los Servicios. El uso continuo de la Aplicación o los Servicios después de que publiquemos o comuniquemos un cambio, significa que usted acepta los Términos enmendados.

Disposiciones generales

Avisos: Todos los avisos y demás comunicaciones a Dayforce en virtud de estos Términos deberán ser por escrito y deberán entregarse por correo electrónico o por un servicio de mensajería reconocido internacionalmente a la información de contacto que se establece a continuación bajo “Comuníquese con nosotros”. Cuando se comunica con nosotros o se inscribe para obtener una Cuenta, está usted consintiendo a recibir nuestras comunicaciones electrónicamente en relación a su cuenta y su uso de la Aplicación. Usted acepta que cualquier comunicación de este tipo por correo electrónico constituirá una comunicación legal por escrito,

de conformidad con todos y cada uno de los requerimientos de notificación legal (en la mayor medida permitida por ley).

Relación: Usted reconoce y acepta que estos Términos, o el hecho de su uso de la Aplicación y/o los Servicios, no crean relación alguna de agencia, sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado o franquiciador-franquiciado, ni lo pretenden hacer.

Renuncia: Si usted incumple con estos Términos, y si no tomamos medidas de inmediato, esto no significa que renunciemos o rendimos derecho alguno que podamos tener (incluido, entre otros, tomar medidas en el futuro).

Divisibilidad: Toda disposición de estos Términos que sea no exigible en alguna jurisdicción, no será efectiva en dicha jurisdicción, dentro del alcance de la prohibición o carencia de exigibilidad, sin invalidar las demás disposiciones, y las prohibiciones o que no sea exigible en dicha jurisdicción, no afectarán la validez ni la exigibilidad de dichas disposiciones en cualquier otra jurisdicción.

Cesión: Se le prohíbe transferir o ceder estos Términos y cualquier derecho, licencia y privilegio otorgado por estos Términos, pero Dayforce podrá cederlos o transferirlos sin restricciones y sin aviso previo.

Convenio pleno: Los Términos, incluida la Política de Privacidad, constituyen el convenio pleno y exclusivo entre Dayforce y usted, con respecto a la Aplicación y los Servicios. Estos Términos sustituyen y reemplazan todo contrato anterior, ya sea verbal o escrito, entre Dayforce y usted, con respecto a la Aplicación y los Servicios.

Interpretación: Estos Términos perdurarán en beneficio de las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y serán vinculantes para éstos. La división de estos Términos en párrafos u otras subdivisiones y la inserción de encabezados son solo para conveniencia de referencia, y no afectan la construcción ni la interpretación de estos Términos.

SI SE ENCUENTRA USTED EN ESTADOS UNIDOS:

LEYES APLICABLES: ESTA SECCIÓN CONTIENE UNA CLÁUSULA CON RESPECTO AL ARBITRAJE VINCULANTE Y A UNA RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. AFECTAN LOS DERECHOS DE CADA PARTE EN RELACIÓN CON LA RESOLUCIÓN DE CUALQUIER “DISPUTA” ENTRE LAS PARTES. Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del Estado de Delaware y las leyes federales aplicables, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. Antes de que alguna de las partes pueda iniciar una acción o procedimiento legal o solicitar un arbitraje, dicha parte deberá notificar a la contraparte por escrito acerca de la disputa o controversia, e intentar resolver la disputa o controversia. En caso de que la disputa o controversia no haya sido resuelta treinta (30) días después de dicha notificación, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción o procedimiento legal o solicitar un arbitraje de conformidad con esta Sección, según corresponda. Toda disputa o controversia que surja o que se relacione con los Términos o la aplicación de cualquier disposición de los Términos (aparte de cualquier reclamo fundado en el uso no autorizado de la Aplicación o su infracción o apropiación indebida

de algún derecho de propiedad intelectual (un “Reclamo de IP”)) (colectivamente, una “Disputa”), deberá someterse a arbitraje en el Estado de Minnesota, ante un solo árbitro con experiencia en la industria de pagos, a la selección conjunta y mutua, con la aprobación de las partes. El árbitro actuará como árbitro neutral, independiente e imparcial. El arbitraje será administrado de conformidad con JAMS (Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial). El árbitro requerirá que la parte que no haya prevalecido pague los costos del arbitraje, incluidos los honorarios razonables de los abogados que hayan sido incurridos por la parte ganadora en relación con el arbitraje. Los resultados del procedimiento de arbitraje serán considerados información confidencial de ambas partes. Toda determinación del árbitro será definitiva y vinculante, y la sentencia sobre el laudo resultante podrá ser registrado en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las partes estará obligada a arbitrar un Reclamo de IP. Con respecto a un Reclamo de IP, cada una de las partes acepta la jurisdicción y localidad exclusiva de los tribunales del Estado de Minnesota o los Tribunales del Distrito Federales con sede en Minnesota. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancía no aplicará a los Términos. Cada una de las partes conviene en que cualquier procedimiento para resolver o litigar disputa alguna en virtud del presente, ya sea en arbitraje o en un tribunal, se llevará a cabo únicamente de manera individual, y ninguna de las partes buscará conseguir que la disputa sea considerada como una demanda colectiva, una acción representativa, acción colectiva, acción de procurador general privado, o en cualquier procedimiento en el que alguna de las partes actúe en calidad de representante, o se proponga actuar de dicha manera. Las partes además convienen en que ningún arbitraje o procedimiento se unirá, consolidará o combinará con otro arbitraje o procedimiento, sin el consentimiento previo y por escrito de todas las partes de dicho arbitraje o procedimiento distinto.

SI SE ENCUENTRA USTED EN CANADÁ:

Leyes aplicables: El presente Contrato se regirá, interpretará y su cumplimiento se exigirá de conformidad con las leyes de Ontario, Canadá, sin relación alguna con los conflictos que se desprendan de las disposiciones de las leyes. Por el presente, cada una de las partes se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y provinciales con sede en Toronto, Ontario, Canadá, para la resolución de todas y cada una de las disputas que surjan de este Contrato, o que estén relacionadas con éste.

Arbitraje: Sujeto a todos los demás términos de este Contrato, y en la medida en que no lo prohíba la Ley aplicable, usted acepta que cualquier reclamo de cualquier tipo contra nosotros, el Distribuidor o Mastercard que surja de o esté relacionado con este Contrato o el uso de la Tarjeta Dayforce Wallet (i) se resolverá mediante arbitraje definitivo y vinculante ante un solo árbitro en Vancouver, Columbia Británica y (ii) no se presentará a través de procedimientos de demandas colectivas o individuales. En caso de que dicho reclamo sea presentado mediante un procedimiento colectivo por cualquier otra persona en nombre de usted, usted optará por no participar en dichos procedimientos, según lo dicten las circunstancias.

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de estos Términos, la Aplicación o los Servicios,

dayforce Wallet

llame al Soporte Dayforce Wallet:

Estados Unidos: 1-800-342-9167

Canadá: 1-888-999-6824

Aplicación móvil Dayforce Wallet

Declaración de Privacidad – EE. UU.

Actualización más reciente: 30 de julio de 2024

Alcance

Esta Declaración de Privacidad describe nuestras prácticas generales relacionadas con la recopilación, el uso y la divulgación de la información personal que usted le proporciona a Dayforce en relación con la aplicación Dayforce Wallet (la “Aplicación”), y los datos relacionados con su uso de la Aplicación y de Dayforce Wallet Prepaid Mastercard® (“Tarjeta Dayforce Wallet” prepagada).

Información personal que recopila Dayforce

i. Directamente de usted

Dayforce recopila información personal directamente de parte suya cuando usted descarga y/o utiliza la Aplicación, como por ejemplo:

- Cuando usted crea una cuenta, recopilamos su dirección de correo electrónico, dirección, ciudad, estado/provincia y le pedimos que cree su nombre de usuario y contraseña;
- Las veces que se comunica con nuestro centro de atención al cliente, recopilamos grabaciones de voz o transcripciones de chat;
- También podemos recopilar otra información que pudiera elegir proporcionarnos a través de nuestras interacciones;
- Cuando usted utiliza la Aplicación y los servicios que están disponibles a través de ella, como sus actividades dentro de la Aplicación, la dirección del protocolo de Internet (IP), la identificación del dispositivo, el nombre de la cuenta u otros identificadores similares e información comercial (p.ej., productos o servicios comprados dentro de la Aplicación, u otros historiales o tendencias de compras o consumo dentro de la Aplicación o servicios relacionados);

ii. De nuestras Instituciones Financieras asociadas

Dayforce recibe Datos de transacciones asociadas con su uso de la Tarjeta Dayforce Wallet de nuestras instituciones financieras asociadas cuando elije usar una Tarjeta Dayforce Wallet en múltiples comercios para administrar el programa Dayforce Wallet Rewards.

Esta Declaración de Privacidad no aplica a información personal que recolectemos para ellos cuando usted solicite una Tarjeta Dayforce Wallet o elija elevarla de categoría, como su nombre,

dirección, ciudad, estado/provincia e información adicional requerida por nuestra institución financiera asociada para realizar una evaluación de elegibilidad de “conozca a su cliente”. Para obtener información acerca de cómo manejan la información personal, consulte su declaración de privacidad, disponible en su sitio o a través de su contrato.

Cómo se usa la Información Personal

Dayforce utiliza la información personal para:

- Mantener su cuenta de la Aplicación, incluida la verificación de identidad; y brindarle atención;
- Personalizar y mejorar su experiencia mientras usa la Aplicación, por ejemplo, al ubicar a los comerciantes participantes en el programa Dayforce Wallet Rewards;
- Enviar comunicaciones de mercadotecnia generales y/o personalizadas relacionadas con la Aplicación y los productos y servicios complementarios;
 - Si decide que no desea recibir estas comunicaciones de mercadotecnia, puede excluirse voluntariamente al hacer clic en el enlace “cancelar suscripción” que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico de mercadotecnia.
- Enviar comunicaciones informativas, tales como encuestas de satisfacción y alertas de productos;
- Desarrollar y mejorar la Aplicación y los productos y servicios complementarios a través de investigación, desarrollo, análisis e inteligencia empresarial;
- Analizar el uso de la Aplicación y el comportamiento de los usuarios, por ejemplo, las pantallas que visitan y desde las que provienen, a través de herramientas de analítica web con el propósito de ayudarnos a entender cómo interactúan los usuarios con la Aplicación y sus características para poder mejorar y desarrollar la experiencia de los usuarios.
- Administrar el Programa de recompensas;
- Cumplir con la legislación de protección de datos, los requisitos de seguridad de la información y otros requerimientos legales.

En caso de que Dayforce anonimice la información personal para apoyar fines empresariales legítimos, no intentaremos volver a identificar los datos.

Cómo se divulga la Información Personal

Dayforce podrá divulgar su información personal de las siguientes maneras.

Socios de Instituciones Financieras

Divulgamos información personal a nuestras instituciones financieras asociadas para habilitar y brindar servicios a petición de usted.

Por ejemplo, si usted solicita una Tarjeta Dayforce Wallet, divulgaremos su información a nuestra institución financiera asociada para fines de abrir la cuenta y, si corresponde, realizar una evaluación inicial de “conozca a su cliente”.

Para obtener información acerca de cómo manejan ellos la información personal, consulte sus respectivas declaraciones de privacidad, disponibles en su sitio o a través de su contrato.

Proveedores de servicios

Podremos recopilar y compartir información personal de/con empresas o personas que ayudan a Dayforce a proporcionar servicios o que prestan servicios a Dayforce, como aquellos que nos ayudan a preparar y distribuir comunicaciones, para ayudar y responder a sus consultas, y aquellos que brindan servicios complementarios.

Subsidiarios y afiliados

Divulgamos información personal a subsidiarias y afiliadas de Dayforce en apoyo de los usos descritos anteriormente.

Transacción empresarial

En caso de que Dayforce, o cualquier parte de nuestros activos, sean adquiridos, vendidos o transferidos, Dayforce divulgará información personal a la empresa correspondiente para completar la transición empresarial.

Cumplimiento de la ley

Podríamos denunciar ante los organismos encargados del cumplimiento de la ley cualquier actividad que consideremos razonablemente ilegal, o si tenemos motivos razonables para creer que hacerlo ayudará una investigación por parte de esos organismos de actividades ilegales. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a los organismos encargados del cumplimiento de la ley si determinamos, según nuestro criterio exclusivo, que ha infringido nuestras políticas o que la divulgación de su información personal protegerá los derechos, la propiedad o la seguridad de Dayforce, o de otra persona.

Procedimientos judiciales

Podríamos divulgar su información personal a otras personas conforme lo exija o permita la ley. Esto incluye divulgar su información personal a organismos gubernamentales o terceros para dar respuesta a citaciones, autos judiciales, otros procedimientos legales, o bien, según consideremos necesario para ejercer nuestros derechos legales o los de nuestros clientes (lo que

incluye casos en que exista la sospecha de comportamiento fraudulento), para defendernos frente a demandas judiciales que se hayan entablado en contra nuestra, o que, a nuestro criterio exclusivo, determinemos que se podrían presentar en contra nuestra.

Programa Dayforce Wallet Rewards

Dayforce comparte datos anonimizados con nuestro socio del programa a fin de que administre el programa de Recompensas y le brinde servicios. Para obtener más información acerca de qué información se divulga, consulte la [Declaración de Privacidad complementaria de Dayforce Wallet Rewards](#).

Venta / Intercambio de la Información Personal

De conformidad con los requisitos de divulgación de la Ley de Derechos a la Privacidad de California (California Privacy Rights Act, "CPRA"), Dayforce no "vende" ni "intercambia" su información personal.

Las maneras en las que se protege la Información Personal

Dayforce ha implementado políticas y procedimientos para proteger la información personal. Dayforce utiliza medidas de seguridad reconocidas que son estándar en el sector, que resultan ser adecuadas para la sensibilidad de la información personal. Dayforce revisa sus políticas y procedimientos de seguridad regularmente, y los actualiza según sea necesario para mantener su relevancia. Dayforce toma medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de –y frente a– distintos riesgos, tales como la pérdida o el robo, así como el acceso, la recopilación, el uso, la divulgación, el copiado, la modificación, eliminación y destrucción no autorizados. Los métodos de protección incluyen medidas físicas, organizativas y tecnológicas. Dayforce exige a todos los terceros a los que transfiere información personal que dispongan de medidas de seguridad adecuadas conforme a las leyes y normas aplicables de protección de información personal.

Retención de la Información Personal

Dayforce conservará su información personal mientras sea necesario para dar cumplimiento a la finalidad para la cual fue recopilada o para cumplir con obligaciones legales, y, posteriormente, Dayforce eliminará de forma segura su información personal. En caso de que existan datos que, por motivos técnicos, no se pueden eliminar completamente de nuestros sistemas, aplicaremos medidas adecuadas para impedir cualquier uso futuro de dicha información.

Cómo ejercer sus derechos

Usted puede ver y, si es necesario, actualizar y corregir su información personal dentro de la Aplicación. En función de la jurisdicción en la que se encuentre usted, es posible que tenga derechos adicionales, como el derecho a solicitar la eliminación de su información personal, el derecho a restringir u objetar al procesamiento de su información personal, o el derecho a

transferir su información personal a otra organización. Los individuos pueden enviar solicitudes para ejercer cualquiera de estos derechos aquí o llamando al número sin costo 1-888-975-7674.

Tenga en cuenta que le pediremos que verifique su identidad, según lo exija la ley. Podremos verificar su identidad mediante una llamada telefónica o correo electrónico. En función de su solicitud, le pediremos datos, como su nombre y la información de contacto.

También le podremos pedir que proporcione una declaración firmada que confirme su identidad. En algunas circunstancias, usted puede nombrar a un agente autorizado para que envíe solicitudes en su nombre aquí. Necesitaremos una verificación de que ha proporcionado al agente autorizado el permiso para presentar solicitudes en su nombre.

Si elige ejercer cualquiera de estos derechos, no discriminaremos en su contra ni le negaremos servicios o proporcionaremos servicios de distinta calidad.

Los individuos pueden presentar preocupaciones o quejas aquí. Dayforce investigará todas las quejas y tomará las acciones adecuadas para subsanar cualquier problema.

Cómo comunicarse con Dayforce

Favor de comunicarse con Dayforce si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o si desea ejercer sus derechos descritos anteriormente.

Ejecutivo Principal de Privacidad
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425
Teléfono: 1-888-975-7674
Correo electrónico: privacy@dayforce.com

Cambios en esta Declaración de Privacidad

Dayforce actualizará esta Declaración de Privacidad periódicamente para reflejar los cambios a nuestras prácticas de privacidad. Proporcionaremos notificación en línea en las ocasiones en que se realicen cambios pertinentes a esta Declaración de Privacidad.

Al descargar la Aplicación, usted acepta que su información personal sea recopilada, utilizada y divulgada de esta manera.

Application mobile Dayforce Wallet

Conditions d'utilisation – US & Canada

Dernière mise à jour : 31 janvier 2024

Renseignements généraux

L'application mobile Dayforce Wallet pour appareils Apple iOS ou Android, y compris tous les services (tels que décrits ci-dessous), le logiciel, le code, le texte, les graphiques, les

logos, les mises en page, les conceptions, l'interface de programmation d'application (collectivement, l'« Application ») appartient à et est contrôlée par Dayforce US, Inc. (collectivement avec nos filiales et sociétés affiliées, « Dayforce », « nous », « notre », « nos »).

Les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'Application, y compris votre planification financière, votre bien-être financier, ainsi que l'ensemble des autres outils, caractéristiques ou services disponible sur l'Application (collectivement, les « Services »). En vous servant de l'Application, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et par notre Avis sur la protection des renseignements personnels. Il se pourrait que nous modifiions ou révisions les présentes Conditions, à notre entière discrétion, tel que décrit ci-dessous sous la rubrique « Changements apportés aux Conditions d'utilisation ».

Accès à l'application Dayforce Wallet

En utilisant la présente Application, vous acceptez les présentes Conditions, ainsi que toutes les règles ou restrictions établies par votre employeur.

Pour accepter la présente Application, vous devez ouvrir un compte (« Compte pour l'application Dayforce Wallet ») en ouvrant une session dans l'Application à l'aide de votre nom d'utilisateur et d'un mot de passe que vous choisirez. Votre droit d'accéder à l'Application et de l'utiliser est un droit personnel que vous ne pouvez transférer à une autre personne ou entité. Il est de votre entière responsabilité de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour toutes les activités exécutées à l'aide de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Vous acceptez d'aviser votre employeur de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet.

Vous devez fournir des renseignements exacts et complets et tenir à jour votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Tous les renseignements personnels associés à votre Compte pour l'application Dayforce Wallet ou votre utilisation de l'Application sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à notre Politique de confidentialité.

Caractéristiques de l'Application

L'Application vous permet : a) de demander le paiement sur demande de votre salaire (« paie sur demande ») si vous décidez de participer au Programme de paie sur demande de Dayforce (« Programme de paie sur demande ») offert par votre employeur, b) d'utiliser votre Compte pour l'application Dayforce Wallet pour amorcer des transactions (les deux actions sont définies ci-dessous) et c) d'examiner votre historique de transactions et le solde de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet (tel que décrit ci-dessous). Le terme « salaire » tel qu'utilisé dans les présentes Conditions fait référence aux montants qui vous sont dus par votre employeur et qui sont admissibles à Dayforce•Wallet, y compris en ce qui concerne la paie régulière et, dans la mesure applicable, les pourboires qui vous sont dus, qui peuvent être versés avant impôt. Les pourboires versés avant impôt sont admissibles aux paiements effectués par l'employeur dans votre compte•Dayforce•Wallet, mais ne peuvent faire l'objet d'une demande de paiement sur demande de la part de l'employé. Les pourboires versés après impôt apparaissant dans votre compte Dayforce•Wallet sont quant à eux admissibles aux demandes de paiement sur demande.

Les paiements sur demande, les fonds réguliers de la paie, ainsi que tous les autres montants que vous aurez choisis seront chargés à un compte prépayé que vous aura attribué l'institution financière participante (l'« IF ») (le « Compte Wallet »), sous réserve des conditions conclues séparément avec l'IF et de la Politique sur la confidentialité de l'IF (collectivement, les « conditions de l'IF »).

Les conditions de l'IF régiront votre utilisation du Compte Wallet visant à : a) charger le paiement sur demande, la paie régulière et tout montant que vous choisirez (« charges »); et à b) acheter des biens et services, payer les factures des marchands participants, retirer des fonds des guichets automatiques, transférer des fonds à votre compte bancaire externe ou transférer des fonds à un autre Compte Wallet (« transactions »).

Aucune utilisation illégale ou interdite de l'Application

Vous ne devez utiliser l'Application qu'à des fins personnelles, non commerciales et tel qu'autorisé par les fonctions de l'Application et les présentes Conditions. Vous ne devez pas : a) distribuer, transmettre, transférer, céder, louer, vendre à quelque tiers que ce soit l'Application, ni en disposer de quelque autre façon; b) partager l'Application avec qui que ce soit ou la rendre autrement accessible par l'entremise d'un réseau, de telle sorte qu'elle puisse être utilisée sur divers appareils en même temps; c) modifier, réparer, louer, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir de l'Application. Vous acceptez, à titre de condition essentielle de votre utilisation de l'Application, de ne pas utiliser celle-ci en lien avec des activités ou marchandises illégales ou dans le cadre d'industries ou d'activités qui pourraient être interdites par Dayforce ou par la loi. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Application ni ses composantes Web prises en charge à des fins contrevenant aux lois fédérales, provinciales/territoriales, locales, d'État, municipales ou internationales qui sont applicables ou à toute réglementation ayant force de loi. Les activités illégales de ce type comprennent notamment celles qui sont décrites ci-après:

- a. Endommager, désactiver, abîmer, surcharger ou autrement dégrader l'Application, les serveurs ou les réseaux de Dayforce.
- b. Nuire à l'utilisation de l'Application par toute autre partie.

- c. Tenter d'obtenir l'accès non autorisé à l'Application ou à toute autre partie de l'Application, au moyen de piratage, de récupération illicite de mots de passe ou par tout autre moyen.
- d. Consulter ou modifier des données, y compris les données personnelles d'autres utilisateurs, alors que vous n'y êtes pas autorisé.
- e. Utiliser des données recueillies de l'Application pour communiquer avec des particuliers, des entreprises ou d'autres personnes ou entités, et notamment dans le cadre de toute activité de marketing direct.
- f. Modifier, déplacer, supprimer ou autrement altérer les renseignements contenus dans l'Application ou faire des ajouts à ceux-ci.
- g. Rendre les fonctions de l'Application accessibles à plusieurs utilisateurs par quelque moyen que ce soit.
- h. Utiliser tout robot, inforobot, inforobot de recherche, moissonnage du Web, script, extension de navigateur, programme de messagerie en différé ou autre interface automatisée que nous n'avons pas autorisée pour consulter l'Application, récupérer du contenu, extraire des données ou autrement nuire au rendu des pages de l'Application ou aux fonctions, ou les modifier.
- i. Décompiler, désosser, désassembler, utiliser ou reproduire illégalement tout logiciel, tout document protégé par le droit d'auteur ou produit de marque commerciale, tout secret commercial ou autre renseignement exclusif contenu dans l'Application.
- j. Contrevenir ou porter atteinte aux droits d'autrui.

Vous acceptez de vous conformer aux lois et règlements applicables et de ne pas participer à, faciliter ou encourager des activités illégales portant sur l'Application. Vous acceptez également de nous aviser si vous prenez connaissance d'une violation de la sécurité ou autre activité illégale liée à l'Application.

Nous enquêterons sur tous les événements qui pourraient comprendre de telles violations et collaborerons avec les autorités policières dans le cadre de poursuites judiciaires des utilisateurs qui auront pris part à l'une ou l'autre de ces violations. Vous reconnaissez et acceptez que Dayforce puisse prendre toutes les mesures techniques et légales, ainsi que d'autres mesures que nous estimons, à notre entière discrétion, être nécessaires et appropriées, sans vous en aviser, afin de prévenir ou corriger toute violation et de mettre en œuvre les présentes Conditions.

Nous réservons le droit de suspendre ou de fermer tout compte qui, de l'avis de Dayforce, à son entière discrétion, est utilisé de manière inappropriée en violation des présentes Conditions ou de lois applicables.

Limite de responsabilité

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTUELLE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) OU QU'ELLE RELÈVE DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS OU NON ÉTÉ AVISÉS DE LA

POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DÉCOULANT DE CETTE UTILISATION. VOTRE SEUL DROIT OU RECOURS RELATIVEMENT À TOUT PROBLÈME OU À TOUTE INSATISFACTION CONCERNANT L'APPLICATION SE LIMITE À DÉINSTALLER IMMÉDIATEMENT LADITE APPLICATION ET À EN CESSER L'UTILISATION. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS ÉTÉ AVISÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES, QUANT À, SELON LE CAS :

- A. TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF;
- B. TOUTE PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS, D'OCCASIONS, D'ACHALANDAGE OU DE RÉPUTATION (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- C. TOUT DOMMAGE À DES DONNÉES OU TOUTE ALTÉRATION DE DONNÉES (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- D. TOUT DOMMAGE OU VIRUS QUI PEUT INFECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE BIEN DÛ À VOTRE ACCÈS À L'APPLICATION OU À L'UTILISATION DU CONTENU DE CELLE-CI;
- E. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION;
- F. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À :
 - TOUT PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR UNE TIERCE PARTIE EN VERTU DE SES PROPRES MODALITÉS DE SERVICE;
 - TOUTE TECHNOLOGIE D'UNE TIERCE PARTIE;
 - TOUT SITE WEB D'UNE TIERCE PARTIE.

CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE DOMMAGES ET/OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU POUR DES DOMMAGES SIMILAIRES. C'EST POURQUOI IL SE POURRAIT QUE CERTAINES LIMITES INDIQUÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. AU CAS OÙ LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ PRÉCITÉES NE POURRAIENT ÊTRE APPLIQUÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE, CUMULATIVE À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-CI, À L'APPLICATION ET AU CONTENU DE L'APPLICATION SERA LIMITÉE À CINQUANTE DOLLARS (50 \$ US).

Indemnité et mainlevée

Dans toute la mesure autorisée par les lois applicables, vous acceptez de défendre et d'indemniser Dayforce, ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, avocats, mandataires, représentants, successeurs et ayants droit contre toutes les demandes, actions ou réclamations et l'ensemble des dommages, pertes, obligations, dépenses et frais qui en découlent, et notamment,

les frais juridiques et les frais de comptabilité, prétendument dus à ou découlant de votre utilisation ou de votre utilisation inappropriée de l'Application ou du contenu de celle-ci, des Services, ou de votre violation des Conditions. Nous vous aviserons sans délai de toute demande, poursuite ou instance judiciaire et pourrons, à notre entière discrétion, vous venir en aide, à vos frais, afin de vous défendre contre une telle demande, poursuite ou instance judiciaire.

Parties et tiers bénéficiaires

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à vous et à Dayforce Canada, Ltée. La responsabilité de l'Application incombe entièrement à Dayforce; cette responsabilité comprend les Services fournis au moyen de l'Application.

Si vous téléchargez l'Application au moyen de l'App Store, de Google Play, d'Apple Inc. ou de Google Inc., ces derniers seront, chacun respectivement, des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et auront le droit de vous opposer ces Conditions à titre de tiers bénéficiaires. Toutefois, ces tiers bénéficiaires ne sont pas parties aux présentes Conditions.

Vous reconnaissez et acceptez que votre accès à l'Application à l'aide de ces dispositifs sera assujéti aux conditions d'utilisation énoncées dans les conditions de service du tiers bénéficiaire en question. Vous vous conformerez à toutes les restrictions, exigences et règles applicables qui régissent les applications téléchargées au moyen de la boutique d'applications où vous aurez obtenu l'Application (par exemple, l'App Store d'Apple ou de Google Play).

Vous reconnaissez que les tiers bénéficiaires ne sont aucunement obligés de fournir des services de maintenance et de soutien en ce qui a trait à l'Application. Vous reconnaissez, en outre, que, dans la mesure où vous avez quelque demande que ce soit découlant de ou liée à votre utilisation de l'Application, les tiers bénéficiaires ne seront aucunement tenus responsables de quelque demande que ce soit liée à l'Application, et notamment en ce qui concerne, selon le cas, a) la propriété intellectuelle; b) la responsabilité du fait des produits; c) toute demande aux termes de la protection des consommateurs ou de toute loi similaire.

Pas de garanties ou de renonciations

Nous fournissons notre Application et nos Services avec un degré de compétence et de vigilance commercialement raisonnable et nous espérons que vous en serez satisfait.

À part ce qui est énoncé dans les présentes Conditions ou dans des conditions supplémentaires fournies au moment où vous vous inscrivez à nos Services, ni Dayforce ni ses fournisseurs ou distributeurs ne fourniront de garanties précises sur l'Application ou les Services.

De même qu'avec tout autre site Web ou toute autre application que vous utilisez, lorsque vous utilisez l'Application, vous assumez tous les risques associés à tout virus, ver, cheval de Troie et à tout autre élément destructeur. Vu ces possibles risques, vous devriez prendre toutes les

précautions nécessaires avant de vous servir de notre Application.

L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS AU MOYEN DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, OU EN LIEN AVEC CEUX-CI, VOUS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « D'APRÈS LEUR DISPONIBILITÉ » ET SANS QUELQUE DÉCLARATION OU GARANTIE QUE CE SOIT. EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS GARANTIE DE PROPRIÉTÉ, GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DE TIERS. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE OU ASSURANCE QUE L'APPLICATION OU LES SERVICES SERONT PRÊTS À ÊTRE MIS EN SERVICE. NOUS EXCLUONS PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES PORTANT SUR L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU DE L'APPLICATION DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI L'AUTORISE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE CODES MALVEILLANTS, RETARDS, INEXACTITUDES, ERREURS OU OMISSIONS DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS ASSUMEZ ENTIÈREMENT LE RISQUE EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA RAPIDITÉ, L'INTÉGRITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ, L'AUTHENTICITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA VALIDITÉ DE TOUTES LES CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS DE L'APPLICATION ET DES SERVICES, ET NOTAMMENT, DU CONTENU ASSOCIÉ À VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE L'APPLICATION.

Certains territoires n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et c'est pourquoi il se peut que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. Dans la mesure où une garantie ne peut être exclue aux termes des lois applicables, Dayforce, et non un fournisseur tiers de boutique d'applications, sera tenue exclusivement responsable de cette garantie.

Aspects juridiques – Droits d’auteur, marques de commerce, exclusions de responsabilité

L’Application, y compris tous les logiciels, algorithmes, protocoles et interfaces qui lui sont associés, ainsi que toute propriété intellectuelle associée à ceux-ci (tels les droits d’auteur, inventions, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux, dessins industriels), appartiennent à Dayforce ou à ses concédants de licence. L’Application vous est octroyée sous licence et ne vous est pas vendue. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit de propriété sur quelque aspect de l’Application, ni aucun droit de propriété intellectuelle associée à l’Application. Tous les droits à l’Application qui ne sont pas expressément octroyés aux termes des présentes Conditions nous sont réservés et sont réservés à nos concédants de licence.

dayforce dayforce Wallet, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET et tout logo respectif sont des marques de Dayforce et de ses sociétés affiliées. Les noms et logos des produits d’autres entreprises mentionnés dans l’Application/les Services sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucunement de droits sur ces marques de commerce.

Pourvu que vous adhérez à toutes les présentes Conditions, Dayforce vous octroie une licence non exclusive, limitée, non transférable, qui peut être librement révoquée (sans droit de sous-licence) pendant la durée de votre droit à utiliser l’Application, et ce, uniquement à des fins d’utilisation personnelle, non commerciale. Dayforce peut résilier la présente licence, à son entière discrétion et en tout temps, pour quelque motif que ce soit ou sans motif.

Toute utilisation non autorisée de l’Application aura pour effet de violer les présentes Conditions et pourrait violer des lois applicables. Dayforce réserve tous ses droits en ce qui concerne de telles violations, y compris ses droits d’exercer tout recours juridique ou équitable et de vous demander de rembourser les dépenses engagées à cet égard.

Dans la mesure où vous nous fournissez des suggestions, des demandes d’améliorations, des recommandations ou autres commentaires liés à l’Application ou aux Services (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez par la présente une licence et un droit non exclusifs, entièrement payés, libres de redevances, transférables, susceptibles de sous-licences (au moyen de multiples niveaux de sous-licences), valables pour le monde entier, perpétuels et irrévocables d’utiliser, de reproduire, d’exécuter publiquement, d’afficher publiquement, de distribuer, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de vendre, d’exploiter et de commercialiser autrement ces commentaires et d’en disposer sans restriction.

Réseau mobile

Lorsque vous accédez à l’Application au moyen d’un réseau mobile, les tarifs et autres frais de messagerie, de données et autres tarifs et frais de votre réseau ou de votre fournisseur de service itinérant s’appliqueront et il vous incombera de payer ces montants. Télécharger, installer ou utiliser l’Application peut être interdit ou restreint par votre fournisseur de réseau et il se

pourrait que l'Application ne fonctionne pas avec votre fournisseur de réseau ou votre appareil.

Modifier et mettre fin à l'Application ou aux Services

Nous modifions et améliorons constamment notre Application et nos Services. Il se peut que nous ajoutions ou retirions des fonctionnalités ou des caractéristiques; il se peut aussi que nous suspendions ou arrêtons carrément l'Application ou les Services, en tout ou en partie. Vous pouvez, en tout temps, cesser d'utiliser nos Services ou annuler votre compte. Dayforce pourrait, de son côté, cesser de vous fournir des Services ou encore ajouter ou imposer, en tout temps, de nouvelles limites aux Services offerts.

Mises à jour du logiciel

Nous nous réservons le droit de fournir des mises à jour, de nouvelles versions et des révisions de l'Application, ainsi que d'apporter des changements, des corrections et/ou des améliorations (collectivement, « mises à jour ») à celle-ci. En téléchargeant, en installant, en démarrant ou en utilisant l'Application, vous acceptez de recevoir des mises à jour automatiques du logiciel, y compris tous les fichiers qui vous seront automatiquement livrés par Dayforce (au moyen d'une transmission en ligne, par l'entremise d'un tiers distributeur, ou autrement) pour apporter des correctifs, faire des mises à jour ou autrement modifier l'Application.

Plateformes de tiers

Liens aux plateformes de tiers : Il se peut que l'Application contienne des liens à d'autres plateformes de tiers. Ces plateformes ne sont pas régies par les présentes Conditions, mais par d'autres politiques qui peuvent différer des présentes Conditions. Lorsque vous consultez les plateformes de tiers, vous le faites à vos propres risques et en assumez l'entière responsabilité. Nous n'émettons aucune déclaration et n'offrons aucune garantie à l'égard de quelque plateforme de tiers que ce soit ou de son contenu et n'appuyons aucunement cette plateforme ou son contenu. Nous vous recommandons fortement de consulter les conditions d'utilisation de chaque plateforme avant de l'utiliser.

Liens de plateformes de tiers : Dayforce interdit aux tiers de produire des documents contenant des liens à l'Application ou d'insérer des cadrages de contenu inséré dans l'Application sans notre consentement préalable par écrit, lequel pourra être refusé à notre seule et entière discrétion. Nous nous réservons le droit de désactiver tout lien ou tout cadrage de contenu non autorisé dans l'Application. Dayforce ne sera aucunement tenue responsable de tout document qui pourrait contenir des liens à l'Application.

Politique de non-sollicitation

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez garder à l'esprit que nous ne cherchons pas à recevoir des produits ou des idées que nous n'avons pas sollicités, ni des suggestions d'améliorations à apporter à nos produits ou services (collectivement, « idées et documents non sollicités »). Nous serons libres, par ailleurs, d'utiliser ou de copier, entièrement ou en partie, à

quelque fin que ce soit, toute idée ou tout document non sollicité que vous nous envoyez, y compris toute idée, toute invention, tout concept, toute technique ou tout savoir-faire divulgué. Nos objectifs à cet effet pourront inclure la divulgation à des tiers et/ou l'élaboration, la création et/ou la commercialisation de biens ou services.

Changements apportés aux Conditions d'utilisation

Nous pouvons modifier les présentes Conditions au fur et à mesure que notre entreprise évolue, en réponse à l'évolution des lois, lorsque de nouvelles technologies deviennent disponibles ou lorsque nous offrons de nouvelles caractéristiques ou de nouveaux produits ou services.

Lorsque nous apportons des changements aux présentes Conditions, nous révisons la date de la « Dernière mise à jour » indiquée au haut de la page où figurent les Conditions. Nous vous recommandons de vérifier les présentes Conditions d'utilisation à intervalles réguliers afin de voir si des changements leur ont été apportés. Si nous apportons d'importants changements aux Conditions, nous afficherons ceux-ci à un endroit bien en vue sur notre Application ou nous en aviserons directement les utilisateurs inscrits, selon le cas. Nous vous offrirons la possibilité d'accepter ou de rejeter tout changement important. Les changements entreront en vigueur au moins trente (30) jours après leur affichage. Toutefois, les changements portant sur de nouvelles fonctions ou les changements effectués pour des motifs juridiques s'appliqueront immédiatement.

Si vous êtes en désaccord avec quelque changement que ce soit apporté aux Conditions, vous pouvez fermer votre compte et éviter d'utiliser l'Application ou les Services. Le fait de continuer à utiliser l'Application ou les Services une fois que nous aurons affiché ou porté à votre connaissance des changements apportés signifiera que vous consentez aux Conditions révisées.

Dispositions générales

Avis : Tous les avis et autres communications à Dayforce aux termes des présentes Conditions doivent se faire par écrit et être livrés par courriel ou par un service de messagerie reconnu internationalement à la personne dont les coordonnées figurent ci-dessous sous la rubrique « Pour nous joindre ». Lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous vous inscrivez pour créer un compte, vous consentez à recevoir de nous des communications électroniques liées à votre compte et à votre utilisation de l'Application. Vous acceptez que de telles communications par courriel constituent des communications légales par écrit conformément à toutes les exigences portant sur les avis juridiques (dans toute la mesure du possible aux termes de la loi).

Relation : Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun mandat, aucun partenariat, aucune coentreprise, ni aucun rapport employeur-employé ou franchiseur-franchisé n'est prévu ou créé par les présentes Conditions ou par votre utilisation de l'Application et/ou des Services.

Renonciation : Si vous ne vous conformez pas aux présentes Conditions et que nous ne prenons pas des mesures immédiatement, cela ne signifie pas que nous renonçons aux droits que nous pourrions avoir (et notamment, au droit d'intenter des poursuites dans l'avenir).

Dissociabilité : Toute disposition des présentes Conditions qui est inexécutable dans un territoire

sera sans effet dans ce territoire, dans la mesure de cette interdiction ou de ce caractère inexécutoire, mais n'invalidera pas les autres dispositions; en outre, une telle interdiction ou un tel caractère inexécutoire dans un territoire n'invalidera pas et ne rendra pas inexécutoire cette disposition dans tout autre territoire.

Cession : Vous ne pouvez pas transférer ou céder les présentes Conditions, ni l'ensemble des droits, licences et privilèges accordés aux termes des présentes Conditions, mais Dayforce peut effectuer de tels transferts ou cessions sans restriction et sans que vous en soyez avisé.

Entente intégrale : Les Conditions, y compris la Politique sur la protection des renseignements personnels, constituent l'entente intégrale et exclusive entre Dayforce et vous sur l'Application et les Services. Les présentes Conditions remplacent toutes les ententes préalables, qu'elles soient verbales ou écrites, entre Dayforce et vous sur l'Application et les Services.

Interprétation : Les présentes Conditions s'appliqueront au profit des parties aux présentes et les lieront, et elles auront le même effet pour leurs successeurs et ayants droit respectifs autorisés. La division des présentes Conditions en paragraphes ou autres subdivisions et l'insertion de rubriques ne visent qu'à faciliter la consultation et sont sans effet sur le sens ou l'interprétation des présentes Conditions.

SI VOUS ÊTES AU CANADA :

Lois applicables : La présente Entente sera régie, interprétée et appliquée conformément aux lois internes de l'Ontario (Canada), sans tenir compte des dispositions de celles-ci sur les conflits de lois. Chacune des parties se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et des tribunaux provinciaux situés à Toronto, Ontario (Canada) pour résoudre tous les différends découlant de ou liés à la présente Entente.

Arbitrage : Sous réserve de toutes les autres conditions de la présente Entente et dans la mesure où les lois applicables ne l'interdisent pas, vous acceptez que tout type de réclamation à l'encontre de Dayforce, du distributeur ou de MastercardMD découlant de ou liée à la présente Entente ou à l'utilisation de la carte i) soit résolue par arbitrage exécutoire et sans appel devant un seul arbitre à Vancouver, en Colombie-Britannique; ii) ne fasse pas l'objet d'un recours collectif ou de procédures judiciaires individuelles. Si une telle réclamation fait l'objet d'un recours collectif soumis par toute autre personne en votre nom, vous refuserez de vous joindre à ce recours ou n'y adhérerez pas, selon le cas.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions ou commentaires sur les présentes Conditions, l'Application ou les Services, veuillez téléphoner à l'équipe de soutien de Dayforce Wallet :

ÉTATS-UNIS : 1-800-342-9167

CANADA : 1 888 999-6824

Application mobile Dayforce Wallet

Énoncé sur la protection des renseignements personnels – Canada

Dernière mise à jour : 31 janvier 2021

Portée

Le présent Énoncé sur la protection des renseignements personnels décrit les pratiques générales de Dayforce quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels que vous lui fournissez en lien avec l'application Dayforce Wallet (l'« Application ») ainsi que des données relatives à votre utilisation de l'Application.

Renseignements personnels recueillis par Dayforce

Dayforce recueille des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous téléchargez et/ou utilisez l'Application. Par exemple :

- Lorsque vous créez un compte, nous recueillons votre adresse courriel, votre adresse, votre ville, ainsi que votre État ou province, et nous vous demandons d'établir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Lorsque vous communiquez avec notre équipe de soutien à la clientèle, nous
- recueillons l'enregistrement des appels et la transcription des clavardages.
- Nous pourrions aussi recueillir les renseignements que vous choisissez de nous fournir dans le cadre de nos échanges.
- Nous recueillons des données relatives à votre utilisation de l'Application et des services offerts par l'intermédiaire de celle-ci.

Dayforce recueille également des renseignements personnels directement auprès de vous au nom de son institution financière partenaire lorsque vous choisissez d'utiliser une carte liée à l'Application (une « Carte Dayforce »).

- Lorsque vous soumettez une demande de Carte Dayforce, nous recueillons l'information requise aux fins de l'ouverture du compte et de la vérification de votre identité, ce qui pourrait comprendre votre nom, votre adresse, votre ville, et votre État ou province, votre date de naissance et votre emploi. Nous pourrions également recueillir votre numéro d'identification au gouvernement à des fins de production des déclarations fiscales,

lorsque la loi l'exige uniquement.

Lorsqu'elle recueille ce type de renseignements, Dayforce agit à titre de fournisseuse de services auprès de l'institution financière. Pour en savoir plus sur la façon dont ces dernières traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

Utilisation des renseignements personnels

Dayforce utilise les renseignements personnels aux fins suivantes :

- Prestation des services, et maintenance de votre compte dans l'Application, y compris la vérification de votre identité et la prestation de soutien
- Personnalisation de votre expérience d'utilisation de l'Application
- Envoi de communications commerciales générales et/ou personnalisées relativement à l'Application, ainsi qu'aux produits et aux services complémentaires
 - Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales de la part de Dayforce, vous avez la possibilité de renoncer à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure à la fin de chacun de ces courriels.
- Envoi de communications informatives, comme des enquêtes sur la satisfaction et des alertes concernant les produits
- Amélioration de l'Application, ainsi que des produits et services complémentaires
- Développement de nouveaux produits et services, auquel cas Dayforce utilisera uniquement des renseignements personnels dépersonnalisés
- Conformité à la réglementation en matière de protection des données, aux
- exigences de sécurité de l'information et à d'autres obligations légales

Communication des renseignements personnels

Institutions financières partenaires

Nous communiquons des renseignements personnels à nos institutions financières partenaires à des fins d'activation et de prestation de services, à votre demande. Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire

de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

Par exemple, si vous soumettez une demande pour obtenir une Carte Dayforce, nous communiquerons vos renseignements à notre institution financière partenaire aux fins de l'ouverture du compte et afin de nous conformer à certaines exigences réglementaires, notamment en ce qui a trait à la vérification de l'identité, s'il y a lieu, et à la production des déclarations fiscales, lorsque la loi l'exige.

Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

Fournisseurs de services

Nous communiquons des renseignements personnels aux entreprises ou aux personnes qui aident Dayforce à fournir ses services ou qui lui fournissent des services, notamment celles qui l'aident à préparer et à distribuer des communications, à vous offrir de l'assistance et à répondre à vos demandes d'information, ainsi qu'à ses fournisseurs de services complémentaires.

Filiales et sociétés affiliées de Dayforce US, Inc.

Dayforce communique des renseignements personnels à ses filiales et à ses sociétés affiliées aux fins décrites ci-dessus.

Transition de l'entreprise

Si Dayforce ou une partie de ses actifs fait l'objet d'une acquisition, d'une vente ou d'un transfert, Dayforce communiquera des renseignements personnels à l'entreprise acheteuse afin de conclure la transaction.

Application de la loi

Nous pouvons signaler aux organismes d'application de la loi toute activité qui nous apparaît, d'après des motifs raisonnables, illicite ou pertinente à une enquête portant sur une activité illégale. En outre, nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels aux organismes d'application de la loi si nous estimons, selon notre seul jugement, que vous avez enfreint nos politiques ou que la divulgation de vos renseignements personnels permettra d'assurer la protection des droits et des biens ou la sécurité du personnel de Dayforce ou d'une autre personne.

Procédure judiciaire

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à d'autres personnes lorsque la

loi l'exige ou le permet. Il peut s'agir de la divulgation de vos renseignements personnels à des organismes gouvernementaux ou à de tierces parties à la suite d'une citation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal ou d'une autre action judiciaire, ou lorsque nous jugeons qu'il est nécessaire d'exercer nos droits pour empêcher les poursuites judiciaires intentées contre nous ou nous protéger contre d'éventuelles poursuites qui pourraient être intentées contre nous, ce que nous déterminerons à notre seul gré.

Protection des renseignements personnels

Dayforce a établi des politiques et des procédures visant à protéger les renseignements personnels. Dayforce applique des mesures de protection reconnues par l'industrie et adaptées à la nature délicate des renseignements personnels. Dayforce examine régulièrement ses politiques et procédures en matière de sécurité et les met à jour s'il y a lieu en vue d'en assurer la pertinence. Dayforce prend des dispositions raisonnables en matière de sécurité afin de protéger les renseignements personnels contre les risques, tels que la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification, l'élimination ou la destruction non autorisés. Les méthodes de protection comprennent des moyens matériels, des mesures organisationnelles et des moyens technologiques. Dayforce exige des tierces parties à qui elle achemine des renseignements personnels qu'elles adoptent des mesures de protection adéquates conformes aux lois et aux normes applicables afin de protéger les renseignements personnels.

Conservation des renseignements personnels

Dayforce conservera vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la réalisation des fins prévues, ou conformément à ses obligations légales. Ces obligations légales sont prises en compte dans la politique et le calendrier internes en matière de conservation des renseignements personnels. À la fin de la période de conservation, Dayforce supprimera vos renseignements personnels de façon sécuritaire. Si nous sommes incapables, pour des raisons techniques, de supprimer entièrement certains renseignements personnels de nos systèmes, nous mettrons en place des mesures appropriées afin de prévenir toute utilisation ultérieure de ces renseignements.

Comment exercer vos droits

Au besoin, vous pouvez consulter, mettre à jour et corriger vos renseignements personnels à partir de l'Application. Selon votre territoire de compétence, vous pourriez avoir d'autres droits, comme le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels, le droit de restreindre le traitement de vos renseignements personnels ou de vous y opposer, ou le droit de faire transférer vos renseignements personnels à une autre organisation. Vous pouvez soumettre vos demandes relativement à ces droits en cliquant [ici](#) ou en vous reportant à la section [Comment communiquer avec Dayforce du présent Énoncé](#).

Veillez noter que nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Nous pourrions le faire par téléphone ou par courriel. En fonction de votre demande, nous vous demanderons de fournir

certaines renseignements, comme votre nom et vos coordonnées. Nous pourrions aussi vous demander de nous fournir une déclaration signée confirmant votre identité. Dans certaines circonstances, vous pourriez désigner un agent autorisé qui soumettra les demandes en votre nom en cliquant ici. Nous exigeons une confirmation que vous avez bien donné à l'agent autorisé la permission de soumettre une demande en votre nom.

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations ou déposer une plainte en cliquant ici. Toute plainte fera l'objet d'une enquête de la part de Dayforce, qui prendra les mesures nécessaires pour résoudre tout problème, le cas échéant.

Comment communiquer avec Dayforce

Chef de la protection des renseignements personnels
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road Bloomington, MN 55425
Téléphone : 1 888 975-7674
Courriel : privacy@dayforce.com

Modifications apportées à l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels

Dayforce mettra à jour périodiquement le présent Énoncé pour refléter les changements apportés à ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Si nous y apportons des modifications importantes, nous le communiquerons en ligne.