

# Dayforce Wallet

## English

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – United States](#)

## Español

[Declaración de Privacidad de la aplicación móvil Dayforce Wallet – EE. UU.](#)



# Dayforce Wallet Mobile App

## Privacy Statement – US

*Last updated: March 27, 2024*

### Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use, and disclosure of the personal information you provide to Dayforce in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data related to your use of the App and the Dayforce Wallet Mastercard® (“Dayforce Wallet Card”).

### The Personal Information Dayforce Collects

#### i. Directly From You

Dayforce collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password;
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts;
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions;
- When you use the App and services made available through it, such as your activities within the App, internet protocol (IP) address, device ID, account name, or other similar identifiers, and commercial information (e.g., products or services purchased within the App, or other purchasing or consuming histories or tendencies within the App or related services).

#### ii. From our Financial Institution Partners

Dayforce receives Transaction Data associated with your use of the Dayforce Wallet Card from our financial institution partners when you elect to use a Dayforce Wallet Card at various merchants to administer the Dayforce Wallet Rewards program.

This Privacy Statement does **not** apply to the personal information that we collect on their behalf when you request a Dayforce Wallet Card or choose to upgrade your Dayforce Wallet Card, such as your name, address, city, state/province, and additional information required by our financial institution partner to conduct a “know your customer” screening. To learn about how they handle



personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

## How Personal Information is Used

Dayforce uses personal information to:

- Maintain your App account, including verification of identity, and provide you with support;
- Personalize and improve your experience while using the App, such as locating participating merchants in the Dayforce Wallet Rewards program;
- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services;
  - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts;
- Develop and improve the App and ancillary products and services through research, development, analytics, and business intelligence;
- To analyze the App’s usage and user behavior, such as which screens you navigate to and from, by using web analytics tools for the purpose of helping us understand how users interact with the App and its features in order to improve and develop the user experience;
- Administer the Rewards Program;
- Comply with data protection legislation, information security requirements, and other legal requirements.

In the event that Dayforce de-identifies personal information in support of legitimate business purposes, we will not attempt to re-identify the data.

## How Personal Information is Disclosed

Dayforce may disclose your personal information in the following ways.

### Financial Institution Partners

We disclose personal information to our financial institution partners to enable and provide services at your request.



For example, if you request a Dayforce Wallet Card, we will disclose your information to our financial institution partner for the purposes of opening up the account and, if applicable, “know your customer” screening.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

### **Service Providers**

We may collect and share personal information from/with companies or individuals that help Dayforce deliver the services or provide Dayforce with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries and those who provide ancillary services.

### **Subsidiaries and Affiliates**

We disclose personal information to subsidiaries and affiliates of Dayforce in support of the uses described above.

### **Business Transaction**

In the event that Dayforce, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Dayforce will disclose personal information to the company involved to complete the business transaction.

### **Law Enforcement**

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Dayforce or another person.

### **Legal Process**

We may disclose your personal information to others as required by or permitted by law. This includes disclosing your personal information to governmental entities or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal processes, or as we believe necessary to exercise our legal rights and those of our customers (including where fraudulent behavior is suspected), to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

### **Dayforce Wallet Rewards program**

Dayforce discloses de-identified data with the program partner for the purposes of administering the Rewards program and delivering the services to you. For more information on what information is disclosed, access the [Dayforce Wallet Rewards Supplemental Privacy Statement](#).



## Sale / Share of Personal Information

In accordance with the disclosure requirements under the California Privacy Rights Act (“CPRA”), Dayforce does not “sell” or “share” your personal information.

## How Personal Information is Protected

Dayforce has implemented policies and procedures to protect personal information. Dayforce uses recognized industry-standard security safeguards appropriate to the sensitivity of personal information. Dayforce reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Dayforce makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures, and technological measures. Dayforce requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

## Retention of Personal Information

Dayforce will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected, or as required to comply with legal obligations, and thereafter, Dayforce will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

## How to Exercise Your Rights

You can view and, if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights, such as the right to request the deletion of your personal information, the right to restrict or object to the processing of your personal information, or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights [here](#) or by calling the toll-free number 1-888-975-7674.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information.

We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf [here](#). We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

If you choose to exercise any of these rights, we will not discriminate against you or deny services to you or provide different quality of services.



Individuals can raise concerns or file complaints [here](#). Dayforce will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

## How to Contact Dayforce

Please contact Dayforce if you would have any questions about this Statement or if you would like to exercise your rights as described above.

Chief Privacy Officer  
Dayforce US, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Telephone: 1-888-975-7674  
E-mail: [privacy@dayforce.com](mailto:privacy@dayforce.com)

## Changes to this Privacy Statement

Dayforce will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

By downloading the App, you agree to have your personal information collected, used, and disclosed in this manner.



# Aplicación móvil Dayforce Wallet

## Declaración de Privacidad – EE. UU.

*Actualización más reciente: 31 de enero de 2024*

### Alcance

Esta Declaración de Privacidad describe nuestras prácticas generales relacionadas con la recopilación, el uso y la divulgación de la información personal que usted le proporciona a Dayforce en relación con la aplicación Dayforce Wallet (la “Aplicación”), y los datos relacionados con su uso de la Aplicación y de Dayforce Wallet Mastercard® (“Tarjeta Dayforce Wallet” prepagada).

### Información personal que recopila Dayforce

#### iii. Directamente de usted

Dayforce recopila información personal directamente de parte suya cuando usted descarga y/o utiliza la Aplicación, como por ejemplo:

- cuando usted crea una cuenta, recopilamos su dirección de correo electrónico, dirección, ciudad, estado/provincia y le pedimos que cree su nombre de usuario y contraseña;
- las veces que se comunica con nuestro centro de atención al cliente, recopilamos grabaciones de voz o transcripciones de chat;
- también podemos recopilar otra información que pudiera elegir proporcionarnos a través de nuestras interacciones;
- cuando usted utiliza la Aplicación y los servicios que están disponibles a través de ella, como sus actividades dentro de la Aplicación, la dirección del protocolo de Internet (IP), la identificación del dispositivo, el nombre de la cuenta u otros identificadores similares e información comercial (p. ej., productos o servicios comprados dentro de la Aplicación u otros historiales o tendencias de compras o consumo dentro de la Aplicación o servicios relacionados).

#### iv. De nuestras instituciones financieras asociadas

Dayforce recibe Datos de transacciones asociadas con su uso de la Tarjeta Dayforce Wallet de nuestras instituciones financieras asociadas cuando elije usar una Tarjeta Dayforce Wallet en múltiples comercios para administrar el programa Dayforce Wallet Rewards.



Esta Declaración de Privacidad **no** aplica a información personal que recolectemos para ellos cuando usted solicite una Tarjeta Dayforce Wallet o elija elevarla de categoría, como su nombre, dirección, ciudad, estado/provincia e información adicional requerida por nuestra institución financiera asociada para realizar una evaluación de elegibilidad de “conozca a su cliente”. Para obtener información acerca de cómo manejan la información personal, consulte su declaración de privacidad, disponible en su sitio o a través de su contrato.

## Cómo se usa la información personal

Dayforce utiliza la información personal para:

- mantener su cuenta de la Aplicación, incluida la verificación de identidad, y brindarle atención;
- personalizar y mejorar su experiencia mientras usa la Aplicación, por ejemplo, al ubicar a los comerciantes participantes en el programa Dayforce Wallet Rewards;
- enviar comunicaciones de mercadotecnia generales y/o personalizadas relacionadas con la Aplicación y los productos y servicios complementarios;
  - Si decide que no desea recibir estas comunicaciones de mercadotecnia, puede excluirse voluntariamente al hacer clic en el enlace “cancelar suscripción” que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico de mercadotecnia.
- enviar comunicaciones informativas, tales como encuestas de satisfacción y alertas de productos;
- desarrollar y mejorar la Aplicación y los productos y servicios complementarios a través de investigación, desarrollo, análisis e inteligencia empresarial;
- analizar el uso de la Aplicación y el comportamiento de los usuarios, por ejemplo, las pantallas que visitan y desde las que provienen, a través de herramientas de analítica web con el propósito de ayudarnos a entender cómo interactúan los usuarios con la Aplicación y sus características para poder mejorar y desarrollar la experiencia de los usuarios;
- administrar el Programa de recompensas;
- cumplir con la legislación de protección de datos, los requisitos de seguridad de la información y otros requerimientos legales.

En caso de que Dayforce anonimice la información personal para apoyar fines empresariales legítimos, no intentaremos volver a identificar los datos.

## Cómo se divulga la información personal

Dayforce podrá divulgar su información personal de las siguientes maneras.





## **Socios de instituciones financieras**

Divulgamos información personal a nuestras instituciones financieras asociadas para habilitar y brindar servicios a petición de usted.

Por ejemplo, si usted solicita una Tarjeta Dayforce Wallet, divulgaremos su información a nuestra institución financiera asociada para fines de abrir la cuenta y, si corresponde, realizar una evaluación inicial de “conozca a su cliente”.

Para obtener información acerca de cómo manejan ellos la información personal, consulte sus respectivas declaraciones de privacidad, disponibles en su sitio o a través de su contrato.

## **Proveedores de servicios**

Podremos recopilar y compartir información personal de/con empresas o personas que ayudan a Dayforce a proporcionar servicios o que prestan servicios a Dayforce, como aquellos que nos ayudan a preparar y distribuir comunicaciones, para ayudar y responder a sus consultas, y aquellos que brindan servicios complementarios.

## **Subsidiarias y afiliadas**

Divulgamos información personal a subsidiarias y afiliadas de Dayforce en apoyo de los usos descritos anteriormente.

## **Transacción empresarial**

En caso de que Dayforce, o cualquier parte de nuestros activos, sean adquiridos, vendidos o transferidos, Dayforce divulgará información personal a la empresa correspondiente para completar la transición empresarial.

## **Cumplimiento de la ley**

Podremos denunciar ante los organismos encargados del cumplimiento de la ley cualquier actividad que consideremos razonablemente ilegal, o si tenemos motivos razonables para creer que hacerlo ayudará una investigación por parte de esos organismos de actividades ilegales. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a los organismos encargados del cumplimiento de la ley si determinamos, según nuestro criterio exclusivo, que ha infringido nuestras políticas o que la divulgación de su información personal protegerá los derechos, la propiedad o la seguridad de Dayforce o de otra persona.

## **Procedimientos judiciales**

Podremos divulgar su información personal a otras personas conforme lo exija o permita la ley. Esto incluye divulgar su información personal a organismos gubernamentales o terceros para dar respuesta a citaciones, autos judiciales, otros procedimientos legales, o bien, según consideremos necesario para ejercer nuestros derechos legales o los de nuestros clientes (lo que incluye casos en que exista la sospecha de comportamiento fraudulento), para defendernos frente a demandas



judiciales que se hayan entablado en contra nuestra, o que, a nuestro criterio exclusivo, determinemos que se podrían presentar en contra nuestra.

### **Programa Dayforce Wallet Rewards**

Dayforce comparte datos anonimizados con nuestro socio del programa a fin de que administre el programa de Recompensas y le brinde servicios. Para obtener más información acerca de qué información se divulga, consulte la [Declaración de Privacidad complementaria de Dayforce Wallet Rewards](#).

### **Venta / intercambio de la información personal**

De conformidad con los requisitos de divulgación de la Ley de Derechos a la Privacidad de California (California Privacy Rights Act, "CPRA"), Dayforce no "vende" ni "intercambia" su información personal.

### **Las maneras en las que se protege la información personal**

Dayforce ha implementado políticas y procedimientos para proteger la información personal. Dayforce utiliza medidas de seguridad reconocidas que son estándar en el sector, que resultan ser adecuadas para la sensibilidad de la información personal. Dayforce revisa sus políticas y procedimientos de seguridad regularmente, y los actualiza según sea necesario para mantener su relevancia. Dayforce toma medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de distintos riesgos, tales como la pérdida o el robo, así como el acceso, la recopilación, el uso, la divulgación, el copiado, la modificación, eliminación y destrucción no autorizada. Los métodos de protección incluyen medidas físicas, organizativas y tecnológicas. Dayforce exige a todos los terceros a los que transfiere información personal que dispongan de medidas de seguridad adecuadas conforme a las leyes y normas aplicables de protección de información personal.

### **Retención de la información personal**

Dayforce conservará su información personal mientras sea necesario para dar cumplimiento a la finalidad para la cual fue recopilada o para cumplir con obligaciones legales, y, posteriormente, Dayforce eliminará de forma segura su información personal. En caso de que existan datos que, por motivos técnicos, no se pueden eliminar completamente de nuestros sistemas, aplicaremos medidas adecuadas para impedir cualquier uso futuro de dicha información.

### **Cómo ejercer sus derechos**

Usted puede ver y, si es necesario, actualizar y corregir su información personal dentro de la Aplicación. En función de la jurisdicción en la que se encuentre usted, es posible que tenga derechos adicionales, como el derecho a solicitar la eliminación de su información personal, el derecho a restringir u objetar al procesamiento de su información personal o el derecho a transferir su información personal a otra organización. Los individuos pueden enviar solicitudes para ejercer cualquiera de estos derechos [aquí](#) o llamando al número sin costo 1-888-975-7674.



Tenga en cuenta que le pediremos que verifique su identidad, según lo exija la ley. Podremos verificar su identidad mediante una llamada telefónica o correo electrónico. En función de su solicitud, le pediremos datos, como su nombre y la información de contacto.

También le podemos pedir que proporcione una declaración firmada que confirme su identidad. En algunas circunstancias, usted puede nombrar a un agente autorizado para que envíe solicitudes en su nombre [aquí](#). Necesitaremos una verificación de que ha proporcionado al agente autorizado el permiso para presentar solicitudes en su nombre.

Si elige ejercer cualquiera de estos derechos, no lo discriminaremos en su contra ni le negaremos servicios o proporcionaremos servicios de distinta calidad.

Los individuos pueden presentar preocupaciones o quejas [aquí](#). Dayforce investigará todas las quejas y tomará las acciones adecuadas para subsanar cualquier problema.

## Cómo comunicarse con Dayforce

Favor de comunicarse con Dayforce si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o si desea ejercer sus derechos descritos anteriormente.

Ejecutivo Principal de Privacidad  
Dayforce US, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Teléfono: 1-888-975-7674  
Correo electrónico: [privacy@dayforce.com](mailto:privacy@dayforce.com)

## Cambios en esta Declaración de Privacidad

Dayforce actualizará esta Declaración de Privacidad periódicamente para reflejar los cambios a nuestras prácticas de privacidad. Proporcionaremos notificación en línea en las ocasiones en que se realicen cambios pertinentes a esta Declaración de Privacidad.

Al descargar la Aplicación, usted acepta que su información personal sea recopilada, utilizada y divulgada de esta manera.