

CERIDIAN

# Dayforce Wallet

## English

[Dayforce Wallet Mobile App Terms of Use – US & Canada](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Terms of Use – UK](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – US](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – Canada](#)

[Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – UK](#)

## Español

[Términos de uso de la aplicación móvil Dayforce Wallet – EE. UU. y Canadá](#)

[Declaración de Privacidad de la aplicación móvil Dayforce Wallet – EE. UU.](#)

## Français

[Application mobile Dayforce Wallet conditions d'utilisation – US & Canada](#)

[Application mobile Dayforce Wallet énoncé sur la protection des renseignements personnels – Canada](#)

## Dayforce Wallet Mobile App Terms of Use – US & Canada

*Last updated: January 25, 2023*

### General Information

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Ceridian HCM, Inc. (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Ceridian”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness, and any other tools, features, or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Statement ([US](#), [Canada](#)). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

### Access to Dayforce Wallet Mobile App

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Ceridian of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account, or your use of the App is collected, used, and disclosed in accordance with our Privacy Policy.

### Features of the App

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Ceridian On Demand Pay Program (“ODP Program”) offered by

# CERIDIAN

your employer; (b) use your Wallet Account to initiate Transactions (both as defined below); and (c) review your transaction history and the balance on your Wallet Account (as described below).

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to a prepaid, demand deposit, or similar account issued by the participating financial institution (the “FI”) (the “Wallet Account”), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”).

The FI Terms will govern your use of the Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), transfer funds into your external bank account, or transfer funds to another wallet account (“Transactions”).

## **No Unlawful or Prohibited Use of App**

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell, or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with, any illegal activity or goods, or in connection with any prohibited industries or activities that Ceridian may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable federal, provincial/territorial, state, local or international law, or any regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, impairing overburdening, or otherwise impairing the App, servers, or networks of Ceridian;
- b. Interfering with any other party’s use of the App;
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining, or any other means;
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so;
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity;
- f. Modifying, moving, adding to, deleting, or otherwise tampering with the information contained in the App;
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means;
- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader, or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content,

# CERIDIAN

extract data, or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality;

- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling, or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App; and/or
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with applicable laws and regulations and to not participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and cooperate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Ceridian can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Account that Ceridian determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

## **Limitation of Liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL, OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR
- F. ANY CLAIM, DAMAGE, OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:

# CERIDIAN

- ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
- ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
- ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SIMILAR DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY DOLLARS (US\$50).

## Indemnity & Release

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify, and hold harmless Ceridian and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors, and assigns from and against any claims, actions, or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit, or proceeding.

## Parties & Third-Party Beneficiaries

These Terms are between you and Ceridian, only. Ceridian is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements, and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the App, in no event will the third-party beneficiaries be responsible for any claims relating to the App,

# CERIDIAN

including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

## **No Warranties & Disclaimers**

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Ceridian nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses, and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH, OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTEE OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATION, WARRANTIES, AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE, AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY, AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Ceridian, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

## **Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers**

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith, and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Ceridian or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in

# CERIDIAN

any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Ceridian and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Ceridian grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Ceridian may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Ceridian reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations, or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

## **Mobile Network**

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data, and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

## **Modifying & Terminating the App or Services**

We are constantly changing and improving our App or Services. We may add or remove functionalities or features, and we may suspend or stop all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Ceridian may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

## **Software Updates**

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively "Updates") to the App. By downloading,

# CERIDIAN

installing, starting or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Ceridian (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

## **Third-Party Platforms**

**Links to Third-Party Platforms:** The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

**Links from Third Party Platforms:** Ceridian prohibits third parties from producing materials which contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Ceridian has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

## **Non-Solicitation Policy**

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques, or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

## **Changes to the Terms of Use**

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products, or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.



# CERIDIAN

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

## General Provisions

**Notices:** All notices and other communications to Ceridian under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

**Relationship:** You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee, or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

**Waiver:** If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

**Severability:** Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

**Assignment:** These Terms and any rights, licenses, and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Ceridian without restriction and without notice to you.

**Entire Agreement:** The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Ceridian and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Ceridian and you regarding the App and Services.

**Interpretation:** These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

# CERIDIAN

## IF YOU ARE IN THE UNITED STATES:

GOVERNING LAW: THIS SECTION CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE AND A CLASS ACTION WAIVER. THEY AFFECT EACH PARTY'S RIGHTS CONCERNING THE RESOLUTION OF ANY "DISPUTE" BETWEEN THE PARTIES. These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of the State of Delaware and applicable federal laws without regard to conflicts of law principles. Before either party may initiate any legal action or proceeding or make a demand for arbitration, such party must notify the other party in writing of the dispute or controversy and attempt in good faith to resolve the dispute or controversy. If the dispute or controversy has not been resolved thirty (30) days after such notice is given, either party may initiate a legal action or proceeding or make a demand for arbitration in accordance with this Section, as applicable. Any dispute or controversy arising from or relating to the Terms or the enforcement of any provision of the Terms (other than any claim based on unauthorized use of the App or your infringement or misappropriation of any intellectual property rights (an "IP Claim")) (collectively, a "Dispute"), must be arbitrated in the State of Minnesota before a single arbitrator experienced in the payments industry who is jointly selected and mutually approved by the parties. The arbitrator shall serve as a neutral, independent and impartial arbitrator. The arbitration will be administered in accordance with JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services). The arbitrator will require the non-prevailing party to pay for the costs of arbitration, including reasonable attorneys' fees incurred by the prevailing party in connection with the arbitration. The results of the arbitration procedure will be considered confidential information of both parties. Any arbitration decision rendered will be final and binding, and judgment thereon may be entered in any court of competent jurisdiction. Notwithstanding the above, neither party will be required to arbitrate an IP Claim. With respect to an IP Claim, each party consents to the exclusive jurisdiction of, and venue in, the courts of the State of Minnesota or the Federal District Courts sitting in Minnesota. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to the Terms. Each party agrees that any proceeding to resolve or litigate any dispute hereunder, whether in arbitration or in court, will be conducted solely on an individual basis, and neither party will seek to have any dispute heard as a class action, a representative action, a collective action, a private attorney-general action, or in any proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. The parties further agree that no arbitration or proceeding will be joined, consolidated, or combined with another arbitration or proceeding without the prior written consent of all parties to such other arbitration or proceeding.

## IF YOU ARE IN CANADA:

Governing Law: These Terms shall be governed by and construed and enforced in accordance with the internal laws of Ontario, Canada, without regard to the conflict of laws provisions thereof. Each of the parties does hereby irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Federal and provincial courts sitting in Toronto, Ontario, Canada, for the resolution of any and all disputes arising out of or relating to these Terms.

# CERIDIAN

Arbitration: Subject to all other provisions of these Terms, and to the extent not prohibited by applicable law, you agree that any dispute or controversy arising from or relating to the Terms or the enforcement of any provision of the Terms (other than any claim based on unauthorized use of the App or your infringement or misappropriation of any intellectual property rights (an “IP Claim”)) (collectively, a “Dispute”) (i) shall be resolved by final and binding arbitration before a single arbitrator at Vancouver, British Columbia and (ii) shall not be brought through class or individual litigation proceedings. If such a claim is advanced by class proceeding by any other person on your behalf, you will opt out of, or not opt into, such proceedings as circumstances dictate.

## Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App, or the Services, please call or write Dayforce Wallet Support:

United States: 800-342-9167

Canada: 1-888-999-6824

ATTN: Dayforce Wallet  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 East Old Shakopee Road  
Minneapolis, MN 55425



# Dayforce Wallet Mobile App

## Terms of Use – UK

*Last updated: July 29, 2022*

### General Information

The Dayforce Mobile Wallet Application for Apple iOS or Android-powered devices, including all Services (as defined below), software, code, text, graphics, logos, layouts, designs, application programming interface (collectively, the “App”), is owned and controlled by Ceridian Europe Limited (collectively, with our subsidiaries and affiliates, “Ceridian”, “we”, “us” or “our”).

These Terms of Use (the “Terms”) govern your use of the App, including financial planning, financial wellness and any other tools, features or services available on the App (collectively, the “Services”). By accessing the App, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Statement ([UK](#)). We may change or revise these Terms from time to time in our sole discretion, as described below under the heading “Changes to the Terms of Use”.

### Access to Dayforce Wallet App

By using this App, you agree to these Terms and also agree to any rules or restrictions established by your employer.

To access this App, you must establish an account (“Dayforce Wallet App Account”) by logging into the App using your user ID and a password selected by you. Your right to access and use the App is personal to you and is not transferable by you to any other person or entity. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your user ID and password and for any and all activities that occur under your Dayforce Wallet App Account. You agree to notify your employer and Ceridian of any unauthorized use of your user ID or any other breach of security of your Dayforce Wallet App Account.

You must provide accurate and complete information and keep your Dayforce Wallet App Account information updated. All personal information associated with your Dayforce Wallet App Account or your use of the App is collected, used and disclosed in accordance with our Privacy Policy.

### Features of the App

The App allows you to: (a) request on demand payment of your earned wages (“ODP”) if you choose to participate in the Ceridian On Demand Pay Program (“ODP Program”)

# CERIDIAN

offered by your employer, (b) use your Wallet Account to initiate Transactions (both as defined below), and (c) review your transaction history and the balance on your Wallet Account (as described below).

ODP funds, regular payroll funds, and any other amounts you choose will be loaded to an e-money account issued by a participating financial institution licensed by the Financial Conduct Authority under the Electronic Money Regulations 2011 (the “FI”) (the “Wallet Account”), subject to the terms and conditions entered separately with the FI and the FI’s Privacy Policy (collectively, the “FI Terms”).

The FI Terms will govern your use of the Wallet Account to: (a) load ODP, regular payroll, and any other amount you choose (“Loads”); and (b) purchase goods and services, make bill payments at participating merchants, withdraw funds at Automated Teller Machines (“ATMs”), or transfer funds into your external bank account (“Transactions”).

## **No Unlawful or Prohibited Use of App**

You may only use the App for your personal, non-commercial use and as permitted by the features of the App and these Terms. You may not: (a) distribute, transmit, transfer, assign, rent, lease, sell or otherwise dispose of the App to any third party; (b) use the App in any time sharing arrangement or otherwise make the App available via a network so that it can be used on several devices at the same time; (c) alter, modify, repair, rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the App. As an essential condition of your use of the App, you agree that you will not use the App in connection with, any illegal activity or goods, or in connection with any prohibited industries or activities that Ceridian may specify from time to time, or where prohibited by law. You agree that you will not use the App or its supported web components for any purpose that violates any applicable laws or regulations having the force of law. Such unlawful activities include, but are not limited to:

- a. Damaging, disabling, impairing overburdening or otherwise impairing the App, servers or networks of Ceridian.
- b. Interfering with any other party’s use of the App.
- c. Attempting to gain unauthorized access to the App or any part of the App, through hacking, password mining or any other means.
- d. Accessing or altering data, including personal data of other users, when you are not authorized to do so.
- e. Using data collected from the App to contact individuals, companies, or other persons or entities, including without limitation for any direct marketing activity.
- f. Modifying, moving, adding to, deleting or otherwise tampering with the information contained in the App.
- g. Making the functionality of the App available to multiple users through any means.
- h. Using any robot, spider, crawler, scraper, script, browser extension, offline reader or other automated interface not authorized by us to access the App, scrape content,

# CERIDIAN

extract data or otherwise interfere with or modify the rendering of App pages or functionality.

- i. Decompiling, reverse engineering, disassembling or unlawfully using or reproducing any of the software, copyrighted or trademarked material, trade secrets, or other proprietary information contained in the App.
- j. Infringing or violating the rights of others.

You agree to comply with all applicable laws and regulations and not to participate in, facilitate, or further illegal activities with respect to the App. You also agree to immediately notify us if you learn of a security breach or other illegal activity in connection with the App.

We will investigate occurrences that may involve such violations and may involve, and cooperate with, law enforcement authorities in prosecuting users who are involved in any of the above violations. You acknowledge and agree that Ceridian can take any technical, legal, and other actions that we deem, in our sole discretion, necessary and appropriate, without notice to you, in order to prevent or remediate any violations and to enforce these Terms.

We reserve the right to suspend or terminate any Account that Ceridian determines, in our sole discretion, is misusing the App in breach of these Terms, or in violation with applicable laws.

## **Limitation of Liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, WE WILL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, IN CONNECTION WITH OR ARISING FROM YOUR USE OF THE APP. YOUR ONLY RIGHT OR REMEDY WITH RESPECT TO ANY PROBLEMS OR DISSATISFACTION WITH THE APP IS TO IMMEDIATELY UNINSTALL SUCH APP AND CEASE USE OF SUCH APP. WE SHALL NOT BE LIABLE TO YOU, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES HAS BEEN NOTIFIED TO US, FOR:

- A. ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES;
- B. ANY LOSS OF INCOME, BUSINESS, ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS, OPPORTUNITY, GOODWILL OR REPUTATION (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- C. ANY DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA (WHETHER DIRECT OR INDIRECT);
- D. ANY DAMAGE TO, OR VIRUSES THAT MAY INFECT, YOUR DEVICE OR OTHER PROPERTY ON ACCOUNT OF YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APP OR APP CONTENT;
- E. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO YOUR INABILITY TO USE THE APP; OR

# CERIDIAN

- F. ANY CLAIM, DAMAGE OR LOSS (WHETHER DIRECT OR INDIRECT) ARISING FROM OR RELATING TO:
- ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED BY A THIRD PARTY UNDER THEIR OWN TERMS OF SERVICE;
  - ANY THIRD-PARTY TECHNOLOGY; OR
  - ANY THIRD-PARTY WEBSITE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATIONS OF DAMAGES AND/OR EXCLUSIONS OF LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN THE EVENT THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, OUR TOTAL, CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM OR RELATED TO THESE TERMS, THE APP, AND THE APP CONTENT IS LIMITED TO FIFTY GBP (£50).

## Indemnity & Release

To the full extent permitted by applicable law, you agree to defend, indemnify and hold harmless Ceridian and our directors, officers, employees, counsel, agents, representatives, successors and assigns from and against any claims, actions or demands, and all resulting damages, losses, liabilities, expenses, and costs, including without limitation reasonable legal and accounting fees, alleging or resulting from your use or misuse of the App or App Content, the Services, or your breach of the Terms. We will provide notice to you promptly of any such claim, suit, or proceeding and may choose in our sole discretion to assist you, at your expense, in defending any such claim, suit or proceeding.

## Parties & Third-Party Beneficiaries

These Terms are between you and Ceridian Europe Limited, only. Ceridian is solely responsible for the App, including all Services provided via the App.

If you download the App via the App Store or Google Play, Apple Inc. or Google, Inc., respectively, shall be a third-party beneficiary to these Terms and have the right to enforce these Terms against you as a third-party beneficiary. However, these third-party beneficiaries are not a party to these Terms.

You acknowledge and agree that your access to the App using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service. You will comply with all applicable restrictions, requirements and rules that govern applications downloaded through the application store through which you obtained the App (for example, the Apple App Store or Google Play).

You acknowledge that the third-party beneficiaries have no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the App. You further acknowledge and agree that to the extent you have any claim arising from or related to your use of the

# CERIDIAN

App, in no event will the beneficiaries be responsible for any claims relating to the App, including but not limited to (a) intellectual property claims; (b) product liability claims; or (c) any claims arising under consumer protection or similar legislation.

## **No Warranties & Disclaimers**

We provide our App and Services using a commercially reasonable level of skill and care and we hope that you will enjoy using them.

Other than as expressly set out in these Terms or additional terms provided at the time you sign up for our Services, neither Ceridian nor our suppliers or distributors provide any specific warranties about the App or Services.

As with any other website or app you use, when you access our App, you assume all risk associated with any viruses, worms, Trojan horses and other destructive items. You should take any necessary precautions before you access our App in respect of any such potential risks.

THE APP, THE SERVICES, AND ALL CONTENT MADE AVAILABLE ON, THROUGH OR IN CONNECTION WITH THE APP OR SERVICES, ARE MADE AVAILABLE ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, WITHOUT ANY REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF RIGHTS. WE DO NOT PROVIDE ANY GUARANTY OR ASSURANCE THE APP OR SERVICES WILL BE AVAILABLE FOR USE. ALL IMPLIED REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS RELATING TO THE APP, THE SERVICES AND ALL CONTENT ON THE APP ARE HEREBY DISCLAIMED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY MALICIOUS CODE, DELAYS, INACCURACIES, ERRORS, OR OMISSIONS ARISING OUT OF YOUR USE OF THE APP OR SERVICES. YOU UNDERSTAND, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE ASSUMING THE ENTIRE RISK AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, COMPLETENESS, CORRECTNESS, AUTHENTICITY, SECURITY AND VALIDITY OF ANY AND ALL FEATURES AND FUNCTIONS OF THE APP AND SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTENT ASSOCIATED WITH YOUR USE OF THE APP OR SERVICES.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusion may not apply to you. To the extent that any warranty exists under law that cannot be disclaimed, Ceridian, and not any third-party application store provider, shall be solely responsible for such warranty.

## **Legal – Copyrights, Trademarks, Disclaimers**

The App, including all software, algorithms, protocols, and interfaces associated therewith,



# CERIDIAN

and all intellectual property associated with these things (such as copyrights, inventions, patents, trademarks, trade secrets, industrial designs), are owned by Ceridian or its licensors. The App is licensed, not sold, to you. Nothing in these Terms confers upon you any ownership interest in any aspect of the App or any intellectual property right associated with the App. Any rights to the App not expressly granted under the Terms are reserved by us and our licensors.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET and any respective logos are trademarks of Ceridian and its affiliates. The names and logos of other companies' products mentioned in this App/Service are trademarks of their respective owners. Nothing in these Terms confers upon you any interest of any kind in these trademarks.

Provided you adhere to all of these Terms, Ceridian grants you a non-exclusive, limited, non-transferable, freely revocable license (without the right to sublicense) during the term to use the App for your personal, non-commercial use only. Ceridian may terminate this license at its sole discretion, at any time for any reason or no reason.

Any unauthorized use of the App will violate these Terms and may violate applicable laws. Ceridian reserves all of its rights in respect of such violations, including its rights to pursue any available legal or equitable remedy and seek recovery from you for the expense of so doing.

To the extent you provide us with any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback relating to the App or Services (collectively, "Feedback"), you hereby grant us a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers of sublicensees), worldwide, perpetual, irrevocable right and license to use, reproduce, publicly perform, publicly display, distribute, modify, create derivative works, sell, exploit, and otherwise commercialize and dispose of such Feedback without restriction.

## **Mobile Network**

When you access the App through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply, and you will be responsible for all such charges. Downloading, installing or using the App may be prohibited or restricted by your network provider and the App may not work with your network provider or device.

## **Modifying & Terminating the App or Services**

We are continually changing and improving our App and Services. We may add or remove functionalities or features, and we may limit, suspend or discontinue all or part of the App or Services altogether. You can stop using our Services or cancel your Account at any time. Ceridian may also stop providing Services to you or add or create new limits to our Services at any time.

# CERIDIAN

## Software Updates

We reserve the right to provide updates, new versions, and revisions, and make changes, corrections, and/or improvements (collectively “Updates”) to the App. By downloading, installing, starting or using the App, you agree to receive automatic software Updates, including any files that are automatically delivered to you by Ceridian (via online transmission, through a third-party distributor, or otherwise) to patch, update, or otherwise modify the App.

## Third Party Platforms

Links to Third Party Platforms: The App may contain links to other third-party platforms. Those platforms are not governed by these Terms but by other policies that may differ from these Terms. In visiting any third-party platforms, you do so at your own risk, and you assume all responsibility in that regard. We make no representations or warranties regarding, and do not endorse, any third-party platform or any content on such platform. We encourage you to review the terms of use of each platform you visit before using it.

Links from Third Party Platforms: Ceridian prohibits third parties from producing materials that contain links to the App or framing of content contained within the App without our prior written consent, which we may withhold in our sole and absolute discretion. We reserve the right to disable any such unauthorized links or framing. Ceridian has no responsibility or liability for any material that may contain links to the App.

## Unsolicited Ideas and Materials

In your communications with us, please keep in mind that we do not seek any unsolicited ideas or materials for products or services, or even suggested improvements to products or services (collectively, “Unsolicited Ideas and Materials”). We will be free to use or copy all or a portion of any Unsolicited Ideas and Materials you send to us, including any ideas, inventions, concepts, techniques or know-how disclosed, for any purposes. Such purposes may include disclosure to third parties and/or developing, creating and/or marketing goods or services.

## Changes to the Terms of Use

We may amend these Terms from time to time as our business evolves, in response to legal developments, as new technologies become available, or as we introduce new features, products or services.

When we make changes to these Terms, we will revise the “Last Updated” date at the top of the Terms. You should check back here periodically to find out if any changes have been

# CERIDIAN

made to the Terms. If we make material changes, we will, as appropriate, prominently post these changes to our App or notify registered users directly. We will provide you with an opportunity to accept or reject a material change. Material changes will become effective no sooner than thirty (30) days after they are posted. However, changes addressing new functions or changes made for legal reasons will be effective immediately.

If you disagree with any change to the Terms, you may close your Account and refrain from using the App or Services. Continuing to use the App or Services after we post or communicate a change signifies that you consent to the revised Terms.

## General Provisions

**Notices:** All notices and other communications to Ceridian under these Terms must be in writing and must be delivered either by email or by internationally recognized courier service to the contact information set out below under “Contact Us”. When you contact us or register for an Account, you consent to receive communications from us electronically related to your Account and your use of the App. You agree that any such communication via email shall constitute legal written communication in compliance with any and all legal notice requirements (to the fullest extent possible by law).

**Relationship:** You acknowledge and agree that no agency, partnership, joint venture, employer-employee or franchisor-franchisee relationship is intended or created by these Terms or by your use of the App and/or the Services.

**Waiver:** If you do not comply with these Terms, and we do not take action right away, this does not mean that we are waiving or giving up any rights that we may have (including, but not limited to, taking action in the future).

**Severability:** Any provision of these Terms which is unenforceable in any jurisdiction shall, as to such jurisdiction, be ineffective to the extent of such prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provisions and any such prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render unenforceable such provision in any other jurisdiction.

**Assignment:** These Terms and any rights, licenses and privileges granted by these Terms, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned or transferred by Ceridian without restriction and without notice to you.

**Entire Agreement:** The Terms, including the Privacy Policy, are the entire and exclusive agreement between Ceridian and you regarding the App and Services. These Terms supersede and replace any prior agreements, whether oral or in writing, between Ceridian and you regarding the App and Services.

**Interpretation:** These Terms shall endure to the benefit of and be binding upon the parties hereto and their respective successors and permitted assigns. The division of these Terms

# CERIDIAN

into paragraphs or other subdivisions and the insertion of headings are for convenience of reference only and do not affect the construction or interpretation of these Terms.

**Governing Law:** This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) will be governed by and construed in accordance with the law of England and Wales.

**Arbitration:** Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by arbitration under the London Court of International Arbitration (LCIA) Rules, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause.

The number of arbitrators shall be one.

The seat, or legal place, of arbitration shall be the United Kingdom.

The language to be used in the arbitral proceedings shall be English.

## Contact Us

If you have any questions or comments about these Terms, the App or the Services, please call Dayforce Wallet Support:

United Kingdom: 0800-279-0315



# Dayforce Wallet Mobile App

## Privacy Statement – US

*Last updated: January 25, 2023*

### Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use, and disclosure of the personal information you provide to Ceridian in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data related to your use of the App and the Dayforce Wallet Mastercard® (“Dayforce Wallet Card”).

### The Personal Information Ceridian Collects

#### i. Directly From You

Ceridian collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password;
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts;
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions;
- When you use the App and services made available through it, such as your activities within the App, internet protocol (IP) address, device ID, account name, or other similar identifiers, and commercial information (e.g., products or services purchased within the App, or other purchasing or consuming histories or tendencies within the App or related services).

#### ii. From our Financial Institution Partners

Ceridian receives Transaction Data associated with your use of the Dayforce Wallet Card from our financial institution partners when you elect to use a Dayforce Wallet Card at various merchants to administer the Dayforce Wallet Rewards program.

This Privacy Statement does **not** apply to the personal information that we collect on their behalf when you request a Dayforce Wallet Card or choose to upgrade your Dayforce Wallet Card, such as your name, address, city, state/province, and additional information required by our financial institution partner to conduct a “know your customer” screening. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

### How Personal Information is Used

Ceridian uses personal information to:

- Maintain your App account, including verification of identity, and provide you with support;

# CERIDIAN

- Personalize and improve your experience while using the App, such as locating participating merchants in the Dayforce Wallet Rewards program;
- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services;
  - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts;
- Develop and improve the App and ancillary products and services through research, development, analytics, and business intelligence;
- To analyze the App’s usage and user behavior, such as which screens you navigate to and from, by using web analytics tools for the purpose of helping us understand how users interact with the App and its features in order to improve and develop the user experience;
- Administer the Rewards Program;
- Comply with data protection legislation, information security requirements, and other legal requirements.

In the event that Ceridian de-identifies personal information in support of legitimate business purposes, we will not attempt to re-identify the data.

## How Personal Information is Disclosed

Ceridian may disclose your personal information in the following ways.

### Financial Institution Partners

We disclose personal information to our financial institution partners to enable and provide services at your request.

For example, if you request a Dayforce Wallet Card, we will disclose your information to our financial institution partner for the purposes of opening up the account and, if applicable, “know your customer” screening.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

### Service Providers

We may collect and share personal information from/with companies or individuals that help Ceridian deliver the services or provide Ceridian with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries and those who provide ancillary services.

### Subsidiaries and Affiliates

We disclose personal information to subsidiaries and affiliates of Ceridian in support of the uses described above.

# CERIDIAN

## Business Transaction

In the event that Ceridian, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Ceridian will disclose personal information to the company involved to complete the business transaction.

## Law Enforcement

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Ceridian or another person.

## Legal Process

We may disclose your personal information to others as required by or permitted by law. This includes disclosing your personal information to governmental entities or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal processes, or as we believe necessary to exercise our legal rights and those of our customers (including where fraudulent behavior is suspected), to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

## Dayforce Wallet Rewards program

Ceridian discloses de-identified data with the program partner for the purposes of administering the Rewards program and delivering the services to you. For more information on what information is disclosed, access the [Dayforce Wallet Rewards Supplemental Privacy Statement](#).

## Sale / Share of Personal Information

In accordance with the disclosure requirements under the California Privacy Rights Act (“CPRA”), Ceridian does not “sell” or “share” your personal information.

## How Personal Information is Protected

Ceridian has implemented policies and procedures to protect personal information. Ceridian uses recognized industry-standard security safeguards appropriate to the sensitivity of personal information. Ceridian reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Ceridian makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures, and technological measures. Ceridian requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

## Retention of Personal Information

Ceridian will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected, or as required to comply with legal obligations, and thereafter, Ceridian will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete

# CERIDIAN

entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

## How to Exercise Your Rights

You can view and, if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights, such as the right to request the deletion of your personal information, the right to restrict or object to the processing of your personal information, or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights [here](#) or by calling the toll-free number 1-888-975-7674.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information.

We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf [here](#). We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

If you choose to exercise any of these rights, we will not discriminate against you or deny services to you or provide different quality of services.

Individuals can raise concerns or file complaints [here](#). Ceridian will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

## How to Contact Ceridian

Please contact Ceridian if you would have any questions about this Statement or if you would like to exercise your rights as described above.

Chief Privacy Officer  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Telephone: 1-888-975-7674  
E-mail: [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## Changes to this Privacy Statement

Ceridian will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

By downloading the App, you agree to have your personal information collected, used, and disclosed in this manner.



## Dayforce Wallet Mobile App Privacy Statement – Canada

*Last updated: January 18, 2022*

### Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use and disclosure of the personal information you provide to Ceridian in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data relating to your use of the App.

### The Personal Information Ceridian Collects

Ceridian collects personal information directly from you when you download and/or use the App, such as:

- When you create an account, we collect your e-mail address, address, city, state/province, and ask you to create your username and password
- When you contact our customer support center, we collect voice recordings or chat transcripts
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions
- Your use of the App and services made available through it

Ceridian also collects personal information directly from you on behalf of our financial institution partner when you elect to use a card to use in connection with the App (a “Dayforce Card”).

- When you request a Dayforce Card we collect information needed to open an account and for identify verification purposes which may include your name, address, city, state/province, date of birth and occupation. We may also collect your government identification number for tax reporting purposes, only where applicable by law.

When collecting this information, Ceridian is acting as a service provider to the financial institution. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

### How Personal Information is Used

Ceridian uses personal information to:

# CERIDIAN

- Deliver the services to you, and to maintain your App account, including verifying your identity and providing you with support
- Personalize your experience while using the App
- Send general and/or personalized marketing communications related to the App and ancillary products and services
  - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt-out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts
- Improve the App and ancillary products and services
- Develop new products and services, in which case Ceridian will only use de-identified personal information
- Comply with data protection legislation, information security requirements and other legal requirements.

## How Personal Information is Shared

### Financial Institution Partners

We share personal information with our financial institution partners to enable and provide services at your request. To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

For example, if you request a Dayforce Card we will share your information with our financial institution partner for the purposes of opening up the account and to meet regulatory requirements such as, if applicable, identify verification or, where applicable by law, for tax reporting.

To learn about how they handle personal information, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

### Service Providers

We share personal information with companies or individuals that help Ceridian deliver the services or provide Ceridian with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries, and those who provide ancillary services.

# CERIDIAN

## **Subsidiaries and Affiliates**

We share personal information with subsidiaries and affiliates of Ceridian in support of the uses described above.

## **Business Transaction**

In the event that Ceridian, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Ceridian will disclose personal information with the company involved to complete the business transaction.

## **Law Enforcement**

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful, or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal information to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal information will protect the rights, property, or safety of Ceridian, or another person.

## **Legal Process**

We may share your Personal Information with others as required by or permitted by law. This includes sharing your personal information with governmental entities, or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal process, or as we believe is necessary to exercise our legal rights, to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us..

## **How Personal Information is Protected**

Ceridian has implemented policies and procedures to protect personal information. Ceridian uses recognized industry standard security safeguards appropriate to the sensitivity of the personal information. Ceridian reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Ceridian makes reasonable security arrangements to protect personal information from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures and technological measures. Ceridian requires all third parties to whom it transfers personal information to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal information.

## **Retention of Personal Information**

Ceridian will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose for which it was collected or as required to comply with legal obligations. These legal obligations are reflected in an internal retention policy and schedule. At the end of the retention period, Ceridian

# CERIDIAN

will securely delete your personal information. If there is any personal information that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

## How to Exercise Your Rights

You can view and if necessary, update and correct your personal information within the App. Depending on the jurisdiction in which you are, you may have additional rights such as the right to request deletion of your Personal Information, the right to restrict or object to the processing your personal information or the right to have your personal information transferred to another organization. Individuals can submit requests for any of these rights [here](#) or by using the information in the “How to Contact Ceridian” section.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information. We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf [here](#). We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

Individuals can raise concerns or file complaints [here](#). Ceridian will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues.

## How to Contact Ceridian

Chief Privacy Officer  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Telephone: 1-888-975-7674  
E-mail: [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## Changes to this Privacy Statement

Ceridian will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

## Dayforce Wallet Mobile App

### Privacy Statement – United Kingdom (UK)

*Last updated: August 24, 2022*

#### Scope

This Privacy Statement describes our general practices relating to the collection, use, and disclosure of the personal data you provide to Ceridian in relation to the Dayforce Wallet Application (the “App”) and the data relating to your use of the App.

#### The Personal Data Ceridian Collects

Ceridian collects personal data directly from you when you download and/or use the App such as:

- When you create an account, we collect your legal name, e-mail address, and mobile phone number, and ask you to create your username and password;
- Your physical address to confirm your identity alongside other information when you contact our customer support center, or to mail you materials;
- Your National Insurance Number (NIN) to prevent fraud or account duplicity;
- When you contact our customer support center, we collect information to authenticate you and voice recordings or chat transcripts for training and quality assurance purposes;
- We may also collect other information you may choose to provide through our interactions;
- Your use of the App and services made available through it.

When you elect to use a card to use in connection with the App (a “Dayforce Card”), Ceridian collects personal data directly from you on behalf of the financial institution partner for the purposes of opening an account and for identity verification, such as:

- your name, physical address, date of birth, mobile phone number, occupation, and National Insurance Number (NIN).

When collecting this information, Ceridian is acting as a **data processor for the financial institution**. To learn about how they handle personal data, please review their privacy statement made available on their site or through your agreement.

# CERIDIAN

## How Personal Data is Used

Ceridian uses personal data to:

- Deliver the services to you, and maintain your App account, including verifying your identity and providing you with support;
- Personalize your experience while using the App;
- Send marketing communications related to the App and ancillary products and services, with your consent;
  - If you decide you do not want to receive these marketing communications, you can opt-out by clicking the “unsubscribe” link provided at the bottom of every marketing e-mail.
- Send informational communications such as satisfaction surveys and product alerts;
- Improve the App and ancillary products and services;
- Develop new products and services;
- Comply with data protection legislation, information security requirements, and other legal requirements.

## How Personal Data is Shared

### Financial Institution Partners

We share personal data with our financial institution partners to enable and provide services at your request.

For example, if you request a Dayforce Card we will share your information with our financial institution partner for the purposes of opening up the account and to meet regulatory requirements such as, if applicable, identity verification or, where applicable by law, for tax reporting.

To learn about how they handle personal data, please review their privacy statements made available on their site or through your agreement.

### Service Providers

We share personal data with companies or individuals that help Ceridian deliver the services or provide Ceridian with services, such as those who help us prepare and distribute communications, to assist and respond to your inquiries, and those who provide ancillary services.

### Subsidiaries and Affiliates

# CERIDIAN

We share personal data with subsidiaries and affiliates of Ceridian in support of the uses described above.

## **Business Transition**

In the event that Ceridian, or any portion of our assets, are acquired, sold, or transferred, Ceridian will disclose personal data with the company involved to complete the business transaction.

## **Law Enforcement**

We may report to law enforcement agencies any activities that we reasonably believe to be unlawful, or that we reasonably believe will aid a law enforcement investigation into unlawful activity. In addition, we reserve the right to release your personal data to law enforcement agencies if we determine, in our sole judgment, that either you have violated our policies, or the release of your personal data will protect the rights, property, or safety of Ceridian, or another person.

## **Legal Process**

We may share your personal data with others as required by or permitted by law. This includes sharing your personal data with governmental entities, or third parties in response to subpoenas, court orders, other legal processes, or as we believe is necessary to exercise our legal rights and those of our customers (including where fraudulent behavior is suspected), to defend against legal claims that have been brought against us, or to defend against possible legal claims that we determine in our sole discretion might be brought against us.

## **How Personal Data is Protected**

Ceridian has implemented policies and procedures to protect personal data. Ceridian uses recognized industry-standard security safeguards appropriate to the sensitivity of personal data. Ceridian reviews its security policies and procedures on a regular basis and updates them as needed to maintain their relevance. Ceridian makes reasonable security arrangements to protect personal data from and against risks, such as loss or theft, as well as unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, and destruction. The methods of protection include physical measures, organizational measures, and technological measures. Ceridian requires all third parties to whom it transfers personal data to maintain adequate safeguards in compliance with applicable laws and standards to protect personal data.

# CERIDIAN

## Retention of Personal Data

Ceridian will retain the information we collect from you through the app to open a Wallet account and through your interaction and use of the app for as long as you have a Wallet account and up to 6 (six) years thereafter to comply with legal obligations. In some cases, the retention period may be shorter depending on the type of personal data processed and the purpose for which it was collected. For example, voice recordings or chat transcripts collected during your interaction with our customer support center are retained for no longer than 13 (thirteen) months. We may keep certain information longer than our policies specify in order to comply with legal requirements and for safety and security reasons.

At the end of the retention period, Ceridian will securely delete your personal data. If there is any personal data that we are unable, for technical reasons, to delete entirely from our systems, we will put in place appropriate measures to prevent any further use of such information.

## Legal Basis

Ceridian and third parties are required to process your personal data within the confines of permissible purposes under the law, referred to as “legal basis”. The legal basis that we rely on for the lawful handling of your personal data is the performance of a contract between you and Ceridian (e.g. used to allow you to download and register for the Wallet app), the legitimate interest of Ceridian and/or third parties (e.g. used to capture your interactions with our app to improve it), consent (e.g. used for marketing) and legal obligation (e.g. used to report suspected illegal behavior).

## International Transfers

Your personal data may be transferred to or accessed by Ceridian and authorized third parties globally. Ceridian complies with laws on the transfer of personal data between countries to keep your data protected. As such, Ceridian uses the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data from the UK to other countries.

## How to Exercise Your Rights

You can view and if necessary, update and correct your personal data within the App.

If the processing of your personal information is based on legitimate interests, you have the right to object to the processing on grounds relating to your specific situation. You may also have the right to request to have your personal information deleted or restricted, ask for



# CERIDIAN

portability of your personal information, and not be subject to a decision based solely on automated processing. Where the processing of your personal data is based on consent, you have the right to withdraw this consent at any time. This does not affect the lawfulness of the processing based on consent before your withdrawal.

Individuals can submit requests to exercise any of these rights [here](#) or by using the information in the “How to Contact Ceridian” section.

Note that, as required by law, we will require you to prove your identity. We may verify your identity by phone call or e-mail. Depending on your request, we will ask for information such as your name and contact information. We may also ask you to provide a signed declaration confirming your identity. In some circumstances, you may designate an authorized agent to submit requests on your behalf. We will require verification that you provided the authorized agent permission to make a request on your behalf.

Individuals can raise concerns or file complaints [here](#). Ceridian will investigate all complaints and take appropriate action to remedy any issues. You may also have the right to complain to the competent supervisory authority. Information about additional rights, when they apply, and the right to complain to the competent supervisory authority can be found at <https://ico.org.uk/>.

## How to Contact Ceridian

Chief Privacy Officer  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Telephone: 1-888-975-7674  
E-mail: [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## Changes to this Privacy Statement

Ceridian will update this Privacy Statement periodically to reflect changes to our privacy practices. We will provide notice online when we make any material changes to this Privacy Statement.

## Aplicación móvil Dayforce Wallet

### Condiciones de uso: EE. UU. y Canadá

*Última actualización: 25 de enero de 2023*

### Información general

La Aplicación Dayforce Mobile Wallet para dispositivos Apple iOS o Android, incluidos todos los Servicios (según se definen a continuación), software, código, texto, gráficos, logotipos, diseños, interfaz de programación de aplicaciones (colectivamente, la “Aplicación”), es propiedad de Ceridian HCM, Inc. (colectivamente, con nuestras subsidiarias y filiales, “Ceridian”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) y está controlada por ella.

Estos Términos de uso (los “Términos”) rigen su uso de la Aplicación, incluida la planificación financiera, el bienestar financiero y cualquier otra herramienta, característica o servicio disponible en la Aplicación (colectivamente, los “Servicios”). Al acceder a la Aplicación, usted acepta quedar obligado por estos Términos y nuestra Declaración de privacidad ([EE. UU.](#), [Canadá](#)). Podemos cambiar o revisar estos Términos ocasionalmente a nuestra entera discreción, como se describe a continuación en el encabezado “Cambios en los Términos de uso”.

### Acceso a la aplicación móvil Dayforce Wallet

Al utilizar esta Aplicación, usted acepta estos Términos y también acepta cualquier regla o restricción establecida por su empleador.

Para acceder a esta Aplicación, debe establecer una cuenta (“Cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet”) iniciando sesión en la Aplicación utilizando su ID de usuario y una contraseña seleccionada por usted. Su derecho a acceder a la Aplicación y utilizarla es personal y no es transferible por usted a ninguna otra persona o entidad. Usted es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de su ID de usuario y contraseña, y de todas y cada una de las actividades que se produzcan en su Cuenta de la aplicación Dayforce Wallet. Usted acepta notificar a su empleador y a Ceridian cualquier uso no autorizado de su ID de usuario o cualquier otra violación de la seguridad de su Cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet.

Debe proporcionar información precisa y completa y mantener actualizada la información de su Cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet. Toda la información personal asociada con su Cuenta de la Aplicación Dayforce Wallet o su uso de la Aplicación se recopila, utiliza y divulga de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

### Características de la aplicación

# CERIDIAN

La Aplicación le permite: (a) solicitar el pago a demanda de sus salarios devengados (“ODP”, por sus siglas en inglés) si decide participar en el Programa de Pago a Demanda de Ceridian (“Programa ODP”) ofrecido por su empleador; (b) utilizar su Cuenta Wallet para iniciar Transacciones (ambas según se definen a continuación); y (c) revisar su historial de transacciones y el saldo en su Cuenta Wallet (según se describe a continuación).

Los fondos ODP, los fondos de nómina regulares y cualquier otro monto que usted elija se cargarán en una cuenta prepagada, depósito a la vista o similar emitida por la institución financiera participante (la “IF”) (la “Cuenta de Wallet”), sujeto a los términos y condiciones ingresados por separado con la IF y la Política de Privacidad de la IF (colectivamente, los “Términos de la IF”).

Los Términos de la IF regirán su uso de la Cuenta Wallet para: (a) cargar ODP, nómina regular y cualquier otro monto que usted elija (“Cargas”); y (b) comprar bienes y servicios, realizar pagos de facturas en comercios participantes, retirar fondos en Cajeros automáticos (“ATM”, por sus siglas en inglés), transferir fondos a su cuenta bancaria externa o transferir fondos a otra cuenta Wallet (“Transacciones”).

## Uso ilegal o prohibido de la aplicación

Solo puede utilizar la Aplicación para su uso personal y no comercial y según lo permitan las características de la Aplicación y estos Términos. Usted no puede: (a) distribuir, transmitir, transferir, ceder, alquilar, arrendar, vender o disponer de otra forma de la Aplicación a favor de ningún tercero; (b) utilizar la Aplicación en un acuerdo de uso compartido o de otro modo poner la Aplicación a disposición a través de una red para que pueda utilizarse en varios dispositivos al mismo tiempo; (c) alterar, modificar, reparar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en la Aplicación. Como condición esencial para su uso de la Aplicación, usted acepta que no utilizará la Aplicación en relación con ninguna actividad o mercancía ilegal, o en relación con una industria o actividad prohibida que Ceridian pueda especificar ocasionalmente, o cuando esté prohibida por ley. Usted acepta que no utilizará la Aplicación o sus componentes web compatibles para ningún fin que infrinja una ley federal, provincial/territorial, estatal, local o internacional aplicable, o una normativa que tenga fuerza de ley. Dichas actividades ilícitas incluyen, entre otras:

- k. dañar, inhabilitar, perjudicar, sobrecargar o perjudicar de otro modo la Aplicación, los servidores o las redes de Ceridian;
- l. interferir con el uso de la Aplicación por parte de cualquier otra parte;
- m. intentar obtener acceso no autorizado a la Aplicación o a cualquier parte de la Aplicación, mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio;
- n. acceder o alterar datos, incluidos datos personales de otros usuarios, cuando no esté autorizado a hacerlo;
- o. utilizar los datos recopilados de la Aplicación para ponerse en contacto con personas, empresas u otras personas o entidades, incluida, entre otras, cualquier actividad de

# CERIDIAN

- marketing directo;
- p. modificar, mover, añadir, eliminar o alterar de otro modo la información contenida en la Aplicación;
- q. poner la funcionalidad de la Aplicación a disposición de múltiples usuarios a través de cualquier medio;
- r. usar un robot, spider, rastreador, scraper, script, extensión del navegador, lector fuera de línea u otra interfaz automatizada no autorizada por nosotros para acceder a la Aplicación, hacer scraping de contenido, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la representación de las páginas o la funcionalidad de la Aplicación;
- s. descompilar, hacer ingeniería inversa, desmontar o utilizar o reproducir ilegalmente un software, material con derechos de autor o marca registrada, secretos comerciales u otra información de propiedad exclusiva contenida en la Aplicación; y/o
- t. infringir o violar los derechos de otros.

Usted acepta cumplir con las leyes y normativas aplicables y no participar en actividades ilegales adicionales con respecto a la Aplicación, ni facilitarlas o promoverlas. También acepta notificarnos inmediatamente si toma conocimiento de una violación de la seguridad u otra actividad ilegal en relación con la Aplicación.

Investigaremos los sucesos que puedan implicar dichas infracciones y podremos participar y cooperar con, las autoridades policiales en el procesamiento de usuarios que estén involucrados en cualquiera de las infracciones anteriores. Usted reconoce y acepta que Ceridian puede tomar cualquier medida técnica, legal y de otro tipo que consideremos, a nuestra entera discreción, necesaria y apropiada, sin previo aviso, con el fin de prevenir o remediar cualquier infracción y hacer cumplir estos Términos.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cualquier Cuenta que Ceridian determine, a nuestra entera discreción, que está haciendo un uso indebido de la Aplicación en incumplimiento de estos Términos, o que infringe las leyes aplicables.

## **Limitación de responsabilidad**

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE NO ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, NO TENDREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, Y TANTO SI SE NOS HA NOTIFICADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS, EN RELACIÓN CON SU USO DE LA APLICACIÓN O QUE SURJAN DE ÉL. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO CON RESPECTO A CUALQUIER PROBLEMA O INSATISFACCIÓN CON LA APLICACIÓN ES DESINSTALARLA INMEDIATAMENTE Y DEJAR DE USARLA. NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED, YA SEA CONTRACTUALMENTE O EXTRA CONTRACTUALMENTE (INCLUSO POR NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, Y YA SEA QUE SE NOS HA NOTIFICADO O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS, POR:

- G. CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO;
- H. CUALQUIER PÉRDIDA DE INGRESOS, NEGOCIOS, BENEFICIOS,

# CERIDIAN

OPORTUNIDADES, FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN REALES O PREVISTOS (YA SEAN DIRECTOS O INDIRECTOS);

- I. CUALQUIER DAÑO O CORRUPCIÓN DE LOS DATOS (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA);
- J. CUALQUIER DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU DISPOSITIVO U OTRA PROPIEDAD DEBIDO A SU ACCESO A LA APLICACIÓN O EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN O SU USO;
- K. CUALQUIER RECLAMO, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE SU INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LA APLICACIÓN O ESTÉ RELACIONADA CON ELLA; O
- L. CUALQUIER RECLAMO, DAÑO O PÉRDIDA (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON:
  - CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO PROPORCIONADO POR UN TERCERO EN VIRTUD DE SUS PROPIOS TÉRMINOS DE SERVICIO;
  - CUALQUIER TECNOLOGÍA DE TERCEROS; O
  - CUALQUIER SITIO WEB DE TERCEROS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE DAÑOS Y/O EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O SIMILARES. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. EN CASO DE QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES NO SEAN EXIGIBLES, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA HACIA USTED QUE SURJA DE ESTOS TÉRMINOS, LA APLICACIÓN Y EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN O ESTÉ RELACIONADA CON ELLOS SE LIMITA A CINCUENTA DÓLARES (\$50).

## Indemnización y liberación

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, acepta defender, indemnizar, y exonerar a Ceridian y a nuestros directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, sucesores, y cesionarios de y contra cualquier reclamo, acciones, o demandas, y todos los daños resultantes, pérdidas, responsabilidades, gastos, y costos, incluidos, entre otros, los honorarios legales y contables razonables, que se aleguen o resulten de su uso o uso indebido de la Aplicación o del Contenido de la Aplicación, los Servicios, o su incumplimiento de los Términos. Le notificaremos de inmediato cualquier reclamo, demanda o procedimiento y podremos elegir, a nuestra entera discreción, ayudarle, a su cargo, a defender dicho reclamo, demanda o procedimiento.

## Partes y terceros beneficiarios

Estos Términos rigen solamente entre usted y Ceridian. Ceridian es el único responsable de la Aplicación, incluidos todos los Servicios prestados a través de ella.

Si descarga la Aplicación a través de la App Store o Google Play, Apple Inc. o Google, Inc., respectivamente, será un tercero beneficiario de estos Términos y tendrá derecho a oponer estos Términos a usted como tercero beneficiario. Sin embargo, estos terceros

# CERIDIAN

beneficiarios no son parte de estos Términos.

Usted reconoce y acepta que su acceso a la Aplicación utilizando estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio del tercero beneficiario aplicables. Usted cumplirá con todas las restricciones, requisitos y reglas aplicables que rigen las aplicaciones descargadas a través de la tienda de aplicaciones a través de la cual obtuvo la Aplicación (por ejemplo, Apple App Store o Google Play).

Usted reconoce que los terceros beneficiarios no tienen ninguna obligación de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación. Además, reconoce y acepta que, en la medida en que tenga algún reclamo derivado de su uso de la Aplicación o relacionado con él, en ningún caso los terceros beneficiarios serán responsables de ningún reclamo relacionado con la Aplicación, incluidos, entre otros, (a) reclamos de propiedad intelectual; (b) reclamos de responsabilidad del producto; o (c) cualquier reclamo que surja en virtud de la legislación de protección al consumidor o similar.

## **Garantías ni exenciones de responsabilidad**

Proporcionamos nuestra Aplicación y Servicios utilizando un nivel comercialmente razonable de habilidad y cuidado y esperamos que disfrute usándolos.

Aparte de lo expresamente establecido en estos Términos o en los términos adicionales proporcionados en el momento en que se registra en nuestros Servicios, ni Ceridian ni nuestros proveedores o distribuidores proporcionan ninguna garantía específica sobre la Aplicación o los Servicios.

Al igual que con cualquier otro sitio web o aplicación que utilice, cuando accede a nuestra Aplicación, asume todos los riesgos asociados con virus, gusanos, troyanos y otros elementos destructivos. Debe tomar las precauciones necesarias antes de acceder a nuestra Aplicación con respecto a dichos riesgos potenciales.

LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DISPONIBLE EN, A TRAVÉS DE O EN RELACIÓN CON LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS, SE PONEN A DISPOSICIÓN “TAL CUAL SON” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O TÁCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA DE QUE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO. SE DISPENSA CON EL MAYOR ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY TODA DECLARACIÓN, GARANTÍA Y CONDICIÓN TÁCITA RELACIONADA CON LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS Y TODO EL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN CÓDIGO MALICIOSO, RETRASO, INEXACTITUD, ERROR U OMISIÓN QUE SURJA DE SU USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS. ENTIENDE, RECONOCE Y ACEPTA QUE ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A LA PRECISIÓN,

# CERIDIAN

PUNTUALIDAD, INTEGRIDAD, CORRECCIÓN, AUTENTICIDAD, SEGURIDAD Y VALIDEZ DE TODAS Y CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DE LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL CONTENIDO ASOCIADO CON SU USO DE LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. En la medida en que exista cualquier garantía en virtud de la ley que no pueda ser rechazada, Ceridian, y no cualquier tercero proveedor de tiendas de aplicaciones, será el único responsable de dicha garantía.

## **Aspectos legales: derechos de autor, marcas comerciales, descargos de responsabilidad**

La Aplicación, incluidos todo el software, algoritmos, protocolos e interfaces asociados con ella, y toda la propiedad intelectual asociada con lo antedicho (como derechos de autor, invenciones, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, diseños industriales), son propiedad de Ceridian o sus licenciantes. La Aplicación se le concede bajo licencia, no se le vende. Nada de lo contenido en estos Términos le confiere un derecho de propiedad en ningún aspecto de la Aplicación ni ningún derecho de propiedad intelectual asociado con la Aplicación. Nosotros y nuestros licenciantes nos reservamos cualquier derecho a la Aplicación que no se conceda expresamente en virtud de los Términos.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET y cualquier logotipo respectivo son marcas comerciales de Ceridian y sus filiales. Los nombres y logotipos de los productos de otras empresas mencionados en esta Aplicación/Servicio son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Nada de lo contenido en estos Términos le confiere ningún derecho de ningún tipo en estas marcas comerciales.

Siempre que cumpla con todos estos Términos, Ceridian le otorga una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y libremente revocable (sin derecho a sublicenciar) durante el plazo para utilizar la Aplicación solo para su uso personal y no comercial. Ceridian puede rescindir esta licencia a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo alguno.

Todo uso no autorizado de la Aplicación infringirá estos Términos y puede infringir las leyes aplicables. Ceridian se reserva todos sus derechos con respecto a dichas infracciones, incluidos sus derechos a perseguir cualquier recurso legal o equitativo disponible y solicitar una remediación por los gastos que conlleve hacerlo.

En la medida en que nos proporcione alguna sugerencia, solicitud de mejora, recomendación, u otro comentario relacionado con la Aplicación o los Servicios (colectivamente, "Comentarios"), por el presente nos otorga un derecho y licencia no exclusivos, totalmente pagados, libres de regalías, transferibles, sublicenciables (a través de múltiples niveles de sublicenciatarios), en todo el mundo, perpetuo, e irrevocable para reproducir, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, distribuir, modificar, crear obras derivadas, vender,

# CERIDIAN

explotar, y comercializar y disponer de dicho Feedback sin restricciones.

## Red móvil

Cuando acceda a la Aplicación a través de una red móvil, se aplicarán las tarifas y cargos por mensajes, datos y otras tarifas y cargos de su proveedor de red o roaming, y usted será responsable de todos esos cargos. Es posible que su proveedor de red prohíba o restrinja la descarga, instalación o uso de la Aplicación, y es posible que la Aplicación no funcione con su proveedor de red o dispositivo.

## Modificación y finalización de la aplicación o los servicios

Estamos cambiando y mejorando constantemente nuestra Aplicación o Servicios. Podemos añadir o eliminar funcionalidades o características, y podemos suspender o detener la totalidad o parte de la Aplicación o los Servicios por completo. Puede dejar de utilizar nuestros Servicios o cancelar su Cuenta en cualquier momento. Ceridian también puede dejar de prestarle Servicios o añadir o crear nuevos límites a nuestros Servicios en cualquier momento.

## Actualizaciones de software

Nos reservamos el derecho a proporcionar actualizaciones, nuevas versiones y revisiones, y a realizar cambios, correcciones y/o mejoras (colectivamente, "Actualizaciones") en la Aplicación. Al descargar, instalar, iniciar o utilizar la Aplicación, acepta recibir Actualizaciones de software automáticas, incluidos los archivos que Ceridian le entregue automáticamente (mediante transmisión en línea, a través de un distribuidor externo o de otro modo) para parchear, actualizar o modificar de otro modo la Aplicación.

## Plataformas de terceros

Enlaces a plataformas de terceros: La Aplicación puede contener enlaces a otras plataformas de terceros. Estas plataformas no se rigen por estos Términos, sino por otras políticas que pueden diferir de estos Términos. Al visitar cualquier plataforma de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y asume toda la responsabilidad al respecto. No formulamos declaraciones ni otorgamos garantías con respecto a ninguna plataforma de terceros ni ningún contenido en dicha plataforma y no los avalamos. Le recomendamos que revise los términos de uso de cada plataforma que visite antes de usarla.

Enlaces desde plataformas de terceros: Ceridian prohíbe a terceros producir materiales que contengan enlaces a la Aplicación o enmarcar contenido que esté dentro de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo por escrito, que podemos denegar a nuestra entera y absoluta discreción. Nos reservamos el derecho de desactivar dichos enlaces o marcos no autorizados. Ceridian no tiene responsabilidad alguna por ningún material que



# CERIDIAN

pueda contener enlaces a la Aplicación.

## Política de no solicitud

En sus comunicaciones con nosotros, tenga en cuenta que no buscamos ideas o materiales no solicitados para productos o servicios, o incluso sugerencias de mejoras en productos o servicios (colectivamente, “Ideas y materiales no solicitados”). Seremos libres de utilizar o copiar la totalidad o una parte de cualquier Idea y material no solicitado que nos envíe, incluidas ideas, invenciones, conceptos, técnicas o conocimientos divulgados, para cualquier fin. Dichos fines pueden incluir la divulgación a terceros y/o el desarrollo, creación y/o comercialización de bienes o servicios.

## Cambios en las Condiciones de uso

Podemos modificar estos Términos ocasionalmente a medida que nuestro negocio evolucione, en respuesta a cambios en las disposiciones legales, a medida que nuevas tecnologías estén disponibles o a medida que introduzcamos nuevas características, productos o servicios.

Cuando realicemos cambios en estos Términos, modificaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de los Términos. Debe volver a consultar aquí periódicamente para averiguar si se han realizado cambios en los Términos. Si realizamos cambios significativos, publicaremos estos cambios en nuestra Aplicación de forma prominente, según corresponda, o notificaremos directamente a los usuarios registrados. Le proporcionaremos la oportunidad de aceptar o rechazar un cambio significativo. Los cambios significativos entrarán en vigor como mínimo treinta (30) días después de su publicación. Sin embargo, los cambios que aborden nuevas funciones o cambios realizados por motivos legales entrarán en vigor inmediatamente.

Si no está de acuerdo con cualquier cambio en los Términos, puede cerrar su Cuenta y abstenerse de utilizar la Aplicación o los Servicios. Continuar utilizando la Aplicación o los Servicios después de que publiquemos o comuniquemos un cambio significa que usted acepta los Términos revisados.

## Disposiciones generales

Notificaciones: Todos los avisos y otras comunicaciones a Ceridian en virtud de estos Términos deben realizarse por escrito y deben entregarse por correo electrónico o mediante un servicio de mensajería reconocido internacionalmente a la información de contacto que se indica a continuación en “Contacto”. Cuando se pone en contacto con nosotros o se registra para obtener una Cuenta, acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte que se relacionen con su Cuenta y su uso de la Aplicación. Usted acepta que dicha comunicación por correo electrónico constituirá una comunicación legal por escrito en cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos de

# CERIDIAN

notificación legal (en la mayor medida posible por ley).

**Relación:** Usted reconoce y acepta que estos Términos o su uso de la Aplicación y/o los Servicios no crean ni pretenden crear ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, empleo o franquicia.

**Renuncia:** Si usted no cumple con estos Términos y no tomamos medidas de inmediato, esto no significa que estemos renunciando a un derecho que podamos tener (lo que incluye, entre otros, tomar medidas en el futuro).

**Divisibilidad:** Toda disposición de estos Términos que sea inaplicable en cualquier jurisdicción será, en cuanto a dicha jurisdicción, ineficaz en la medida de dicha prohibición o inaplicabilidad sin invalidar las disposiciones restantes y dicha prohibición o inaplicabilidad en cualquier jurisdicción no invalidará ni hará inaplicable dicha disposición en cualquier otra jurisdicción.

**Cesión:** Estos Términos y cualesquiera derechos, licencias y privilegios otorgados por estos Términos no pueden ser transferidos ni cedidos por usted, pero Ceridian puede cederlos o transferirlos sin restricción y sin previo aviso.

**Exhaustividad del Contrato:** Los Términos, incluida la Política de privacidad, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre Ceridian y usted en relación con la Aplicación y los Servicios. Estos Términos sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior, ya sea oral o por escrito, entre Ceridian y usted con respecto a la Aplicación y los Servicios.

**Interpretación:** Estos Términos perdurarán en beneficio de las partes del presente y de sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y serán vinculantes para ellos. La división de estos Términos en párrafos u otras subdivisiones y la inserción de encabezados se incluyen solo para facilidad de referencia y no afectan a la interpretación de estos Términos.

**SI SE ENCUENTRA EN LOS ESTADOS UNIDOS:**

**LEY APLICABLE:** ESTA SECCIÓN CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA

**RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA. AFECTAN A LOS DERECHOS DE CADA PARTE EN RELACIÓN CON LA**

**RESOLUCIÓN DE CUALQUIER “DISPUTA” ENTRE LAS PARTES.** Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware y las leyes federales aplicables sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. Antes de que cualquiera de las partes pueda iniciar cualquier acción o procedimiento legal o presentar una demanda de arbitraje, dicha parte debe notificar a la otra parte por escrito de la disputa o controversia e intentar resolverla de buena fe. Si la disputa o controversia no se ha resuelto treinta (30) días después de la entrega de dicha notificación, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción o procedimiento legal o presentar una demanda de arbitraje de conformidad con esta Sección, según corresponda. Toda disputa o controversia que surja de o esté relacionada con los Términos o la

# CERIDIAN

aplicación de cualquier disposición de los Términos (que no sea un reclamo basado en el uso no autorizado de la Aplicación o su

violación o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad intelectual (una “Reclamación de PI”)) (colectivamente, una “Disputa”), debe arbitrarse en el Estado de Minnesota ante un único árbitro experimentado en la industria de pagos que sea seleccionado conjuntamente y aprobado mutuamente

por las partes. El árbitro actuará como árbitro neutral, independiente e imparcial. El arbitraje se administrará de acuerdo con JAMS (Servicios de mediación y arbitraje judicial). El árbitro exigirá a la parte perdedora que pague los costos del arbitraje, incluidos los honorarios razonables de abogados en los que incurra la parte ganadora en relación con el arbitraje. Los resultados del procedimiento de arbitraje se considerarán información confidencial de ambas partes. Toda decisión de arbitraje dictada será definitiva y vinculante, y cualquier tribunal de jurisdicción competente podrá dictar sentencia en función de ella. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna de las partes estará obligada a arbitrar una Reclamación de PI. Con respecto a una Reclamación de PI, cada una de las partes consiente la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Estado de Minnesota o los Tribunales Federales de Distrito ubicados en Minnesota, y su competencia. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a los Términos. Cada una de las partes acepta que todo procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en virtud del presente documento, ya sea en un procedimiento arbitral o en un tribunal, se llevará a cabo únicamente de forma individual, y ninguna de las partes intentará que la disputa sea tramitada como una acción de clase, una acción representativa, una demanda colectiva, una acción general de un abogado privado, ni en ningún procedimiento en el que cualquiera de las partes actúe o proponga actuar en calidad de representante. Las partes acuerdan además que no se unirá, consolidará ni combinará ningún arbitraje o procedimiento con otro arbitraje o procedimiento sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes de dicho arbitraje o procedimiento.

## SI SE ENCUENTRA EN CANADÁ:

Ley aplicable: Estos Términos se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes internas de Ontario, Canadá, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes de los mismos. Cada una de las partes se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y provinciales con sede en Toronto, Ontario, Canadá, para la resolución de cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos.

Arbitraje: Sujeto a todas las demás disposiciones de estos Términos, y en la medida en que no esté prohibido por la legislación aplicable, usted acepta que cualquier disputa o controversia que surja de o esté relacionada con los Términos o la aplicación de cualquier disposición de los Términos (que no sea cualquier reclamo basada en el uso no autorizado de la Aplicación o su violación o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad intelectual (una “Reclamación de PI”)) (colectivamente, una “Disputa”) (i) se resolverá mediante arbitraje final y vinculante ante un único árbitro en Vancouver, Columbia Británica y (ii) no se presentarán a través de procedimientos judiciales colectivos o individuales. Si cualquier otra persona en su nombre presenta dicho reclamo mediante un procedimiento colectivo, usted se excluirá o no participará en dichos procedimientos según lo dicten las circunstancias.



## **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos, la Aplicación o los Servicios, llame o escriba a Asistencia de Dayforce Wallet:

Estados Unidos: 800-342-9167

Canadá: 1-888-999-6824

ATTN: Dayforce Wallet  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 East Old Shakopee Road  
Minneapolis, MN 55425

## Aplicación móvil Dayforce Wallet Declaración de Privacidad – EE. UU.

*Actualización más reciente: 14 de diciembre de 2022*

### Alcance

Esta Declaración de Privacidad describe nuestras prácticas generales relacionadas con la recopilación, el uso y la divulgación de la información personal que usted le proporciona a Ceridian en relación con la aplicación Dayforce Wallet (la “Aplicación”), y los datos relacionados con su uso de la Aplicación y de Dayforce Wallet Mastercard® (“Tarjeta Dayforce Wallet” prepagada).

### Información personal que recopila Ceridian

#### iii. Directamente de usted

Ceridian recopila información personal directamente de parte suya cuando usted descarga y/o utiliza la Aplicación, como por ejemplo:

- cuando usted crea una cuenta, recopilamos su dirección de correo electrónico, dirección, ciudad, estado/provincia y le pedimos que cree su nombre de usuario y contraseña;
- las veces que se comunica con nuestro centro de atención al cliente, recopilamos grabaciones de voz o transcripciones de chat;
- también podemos recopilar otra información que pudiera elegir proporcionarnos a través de nuestras interacciones;
- cuando usted utiliza la Aplicación y los servicios que están disponibles a través de ella, como sus actividades dentro de la Aplicación, la dirección del protocolo de Internet (IP), la identificación del dispositivo, el nombre de la cuenta u otros identificadores similares e información comercial (p. ej., productos o servicios comprados dentro de la Aplicación u otros historiales o tendencias de compras o consumo dentro de la Aplicación o servicios relacionados).

#### iv. De nuestras instituciones financieras asociadas

Ceridian recibe Datos de transacciones asociadas con su uso de la Tarjeta Dayforce Wallet de nuestras instituciones financieras asociadas cuando elije usar una Tarjeta Dayforce Wallet en múltiples comercios para administrar el programa Dayforce Wallet Rewards.

Esta Declaración de Privacidad **no** aplica a información personal que recolectemos para ellos cuando usted solicite una Tarjeta Dayforce Wallet o elija elevarla de categoría, como su nombre, dirección, ciudad, estado/provincia e información adicional requerida por nuestra institución financiera asociada para realizar una evaluación de elegibilidad de “conozca a su cliente”. Para obtener información acerca de cómo manejan la información personal, consulte su declaración de privacidad, disponible en su sitio o a través de su contrato.

# CERIDIAN

## Cómo se usa la información personal

Ceridian utiliza la información personal para:

- mantener su cuenta de la Aplicación, incluida la verificación de identidad, y brindarle atención;
- personalizar y mejorar su experiencia mientras usa la Aplicación, por ejemplo, al ubicar a los comerciantes participantes en el programa Dayforce Wallet Rewards;
- enviar comunicaciones de mercadotecnia generales y/o personalizadas relacionadas con la Aplicación y los productos y servicios complementarios;
  - Si decide que no desea recibir estas comunicaciones de mercadotecnia, puede excluirse voluntariamente al hacer clic en el enlace “cancelar suscripción” que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico de mercadotecnia.
- enviar comunicaciones informativas, tales como encuestas de satisfacción y alertas de productos;
- desarrollar y mejorar la Aplicación y los productos y servicios complementarios a través de investigación, desarrollo, análisis e inteligencia empresarial;
- analizar el uso de la Aplicación y el comportamiento de los usuarios, por ejemplo, las pantallas que visitan y desde las que provienen, a través de herramientas de analítica web con el propósito de ayudarnos a entender cómo interactúan los usuarios con la Aplicación y sus características para poder mejorar y desarrollar la experiencia de los usuarios;
- administrar el Programa de recompensas;
- cumplir con la legislación de protección de datos, los requisitos de seguridad de la información y otros requerimientos legales.

En caso de que Ceridian anonimice la información personal para apoyar fines empresariales legítimos, no intentaremos volver a identificar los datos.

## Cómo se divulga la información personal

Ceridian podrá divulgar su información personal de las siguientes maneras.

### Socios de instituciones financieras

Divulgamos información personal a nuestras instituciones financieras asociadas para habilitar y brindar servicios a petición de usted.

Por ejemplo, si usted solicita una Tarjeta Dayforce Wallet, divulgaremos su información a nuestra institución financiera asociada para fines de abrir la cuenta y, si corresponde, realizar una evaluación inicial de “conozca a su cliente”.

Para obtener información acerca de cómo manejan ellos la información personal, consulte sus respectivas declaraciones de privacidad, disponibles en su sitio o a través de su contrato.

# CERIDIAN

## Proveedores de servicios

Podremos recopilar y compartir información personal de/con empresas o personas que ayudan a Ceridian a proporcionar servicios o que prestan servicios a Ceridian, como aquellos que nos ayudan a preparar y distribuir comunicaciones, para ayudar y responder a sus consultas, y aquellos que brindan servicios complementarios.

## Subsidiarias y afiliadas

Divulgamos información personal a subsidiarias y afiliadas de Ceridian en apoyo de los usos descritos anteriormente.

## Transacción empresarial

En caso de que Ceridian, o cualquier parte de nuestros activos, sean adquiridos, vendidos o transferidos, Ceridian divulgará información personal a la empresa correspondiente para completar la transición empresarial.

## Cumplimiento de la ley

Podremos denunciar ante los organismos encargados del cumplimiento de la ley cualquier actividad que consideremos razonablemente ilegal, o si tenemos motivos razonables para creer que hacerlo ayudará una investigación por parte de esos organismos de actividades ilegales. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a los organismos encargados del cumplimiento de la ley si determinamos, según nuestro criterio exclusivo, que ha infringido nuestras políticas o que la divulgación de su información personal protegerá los derechos, la propiedad o la seguridad de Ceridian o de otra persona.

## Procedimientos judiciales

Podremos divulgar su información personal a otras personas conforme lo exija o permita la ley. Esto incluye divulgar su información personal a organismos gubernamentales o terceros para dar respuesta a citaciones, autos judiciales, otros procedimientos legales, o bien, según consideremos necesario para ejercer nuestros derechos legales o los de nuestros clientes (lo que incluye casos en que exista la sospecha de comportamiento fraudulento), para defendernos frente a demandas judiciales que se hayan entablado en contra nuestra, o que, a nuestro criterio exclusivo, determinemos que se podrían presentar en contra nuestra.

## Programa Dayforce Wallet Rewards

Ceridian comparte datos anonimizados con nuestro socio del programa a fin de que administre el programa de Recompensas y le brinde servicios. Para obtener más información acerca de qué información se divulga, consulte la [Declaración de Privacidad complementaria de Dayforce Wallet Rewards](#).

## Venta / intercambio de la información personal

De conformidad con los requisitos de divulgación de la Ley de Derechos a la Privacidad de California (California Privacy Rights Act, "CPRA"), Ceridian no "vende" ni "intercambia" su información personal.

## Las maneras en las que se protege la información personal

Ceridian ha implementado políticas y procedimientos para proteger la información personal. Ceridian utiliza medidas de seguridad reconocidas que son estándar en el sector, que resultan ser adecuadas para la

# CERIDIAN

sensibilidad de la información personal. Ceridian revisa sus políticas y procedimientos de seguridad regularmente, y los actualiza según sea necesario para mantener su relevancia. Ceridian toma medidas de seguridad razonables para proteger la información personal de distintos riesgos, tales como la pérdida o el robo, así como el acceso, la recopilación, el uso, la divulgación, el copiado, la modificación, eliminación y destrucción no autorizada. Los métodos de protección incluyen medidas físicas, organizativas y tecnológicas. Ceridian exige a todos los terceros a los que transfiere información personal que dispongan de medidas de seguridad adecuadas conforme a las leyes y normas aplicables de protección de información personal.

## Retención de la información personal

Ceridian conservará su información personal mientras sea necesario para dar cumplimiento a la finalidad para la cual fue recopilada o para cumplir con obligaciones legales, y, posteriormente, Ceridian eliminará de forma segura su información personal. En caso de que existan datos que, por motivos técnicos, no se pueden eliminar completamente de nuestros sistemas, aplicaremos medidas adecuadas para impedir cualquier uso futuro de dicha información.

## Cómo ejercer sus derechos

Usted puede ver y, si es necesario, actualizar y corregir su información personal dentro de la Aplicación. En función de la jurisdicción en la que se encuentre usted, es posible que tenga derechos adicionales, como el derecho a solicitar la eliminación de su información personal, el derecho a restringir u objetar al procesamiento de su información personal o el derecho a transferir su información personal a otra organización. Los individuos pueden enviar solicitudes para ejercer cualquiera de estos derechos [aquí](#) o llamando al número sin costo 1-888-975-7674.

Tenga en cuenta que le pediremos que verifique su identidad, según lo exija la ley. Podremos verificar su identidad mediante una llamada telefónica o correo electrónico. En función de su solicitud, le pediremos datos, como su nombre y la información de contacto.

También le podemos pedir que proporcione una declaración firmada que confirme su identidad. En algunas circunstancias, usted puede nombrar a un agente autorizado para que envíe solicitudes en su nombre [aquí](#). Necesitaremos una verificación de que ha proporcionado al agente autorizado el permiso para presentar solicitudes en su nombre.

Si elige ejercer cualquiera de estos derechos, no lo discriminaremos en su contra ni le negaremos servicios o proporcionaremos servicios de distinta calidad.

Los individuos pueden presentar preocupaciones o quejas [aquí](#). Ceridian investigará todas las quejas y tomará las acciones adecuadas para subsanar cualquier problema.

## Cómo comunicarse con Ceridian

Favor de comunicarse con Ceridian si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o si desea ejercer sus derechos descritos anteriormente.

Ejecutivo Principal de Privacidad  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Teléfono: 1-888-975-7674



# CERIDIAN

Correo electrónico: [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## Cambios en esta Declaración de Privacidad

Ceridian actualizará esta Declaración de Privacidad periódicamente para reflejar los cambios a nuestras prácticas de privacidad. Proporcionaremos notificación en línea en las ocasiones en que se realicen cambios pertinentes a esta Declaración de Privacidad.

Al descargar la Aplicación, usted acepta que su información personal sea recopilada, utilizada y divulgada de esta manera.

## Application mobile Dayforce Wallet Conditions d'utilisation – US & Canada

*Dernière mise à jour : 25 mai 2021*

### Renseignements généraux

L'application mobile Dayforce Wallet pour appareils Apple iOS ou Android, y compris tous les services (tels que décrits ci-dessous), le logiciel, le code, le texte, les graphiques, les logos, les mises en page, les conceptions, l'interface de programmation d'application (collectivement, l'« Application ») appartient à et est contrôlée par Ceridian HCM, Inc. (collectivement avec nos filiales et sociétés affiliées, « Ceridian », « nous », « notre », « nos »).

Les présentes Conditions d'utilisation (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'Application, y compris votre planification financière, votre bien-être financier, ainsi que l'ensemble des autres outils, caractéristiques ou services disponible sur l'Application (collectivement, les « Services »). En vous servant de l'Application, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions et par notre [Avis sur la protection des renseignements personnels](#). Il se pourrait que nous modifiions ou révisions les présentes Conditions, à notre entière discrétion, tel que décrit ci-dessous sous la rubrique « Changements apportés aux Conditions d'utilisation ».

### Accès à l'application Dayforce Wallet

En utilisant la présente Application, vous acceptez les présentes Conditions, ainsi que toutes les règles ou restrictions établies par votre employeur.

Pour accepter la présente Application, vous devez ouvrir un compte (« Compte pour l'application Dayforce Wallet ») en ouvrant une session dans l'Application à l'aide de votre nom d'utilisateur et d'un mot de passe que vous choisirez. Votre droit d'accéder à l'Application et de l'utiliser est un droit personnel que vous ne pouvez transférer à une autre personne ou entité. Il est de votre entière responsabilité de maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe pour toutes les activités exécutées à l'aide de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Vous acceptez d'aviser votre employeur de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet.

Vous devez fournir des renseignements exacts et complets et tenir à jour votre Compte pour l'application Dayforce Wallet. Tous les renseignements personnels associés à votre

# CERIDIAN

Compte pour l'application Dayforce Wallet ou votre utilisation de l'Application sont recueillis, utilisés et divulgués conformément à notre Politique de confidentialité.

## Caractéristiques de l'Application

L'Application vous permet : a) de demander le paiement sur demande de votre salaire (« paie sur demande ») si vous décidez de participer au Programme de paie sur demande de Ceridian (« Programme de paie sur demande ») offert par votre employeur, b) d'utiliser votre Compte pour l'application Dayforce Wallet pour amorcer des transactions (les deux actions sont définies ci-dessous) et c) d'examiner votre historique de transactions et le solde de votre Compte pour l'application Dayforce Wallet (tel que décrit ci-dessous).

Les paiements sur demande, les fonds réguliers de la paie, ainsi que tous les autres montants que vous aurez choisis seront chargés à un compte prépayé que vous aura attribué l'institution financière participante (l'« IF ») (le « Compte Wallet »), sous réserve des conditions conclues séparément avec l'IF et de la Politique sur la confidentialité de l'IF (collectivement, les « conditions de l'IF »).

Les conditions de l'IF régiront votre utilisation du Compte Wallet visant à : a) charger le paiement sur demande, la paie régulière et tout montant que vous choisirez (« charges »); et à b) acheter des biens et services, payer les factures des marchands participants, retirer des fonds des guichets automatiques, transférer des fonds à votre compte bancaire externe ou transférer des fonds à un autre Compte Wallet (« transactions »).

## Aucune utilisation illégale ou interdite de l'Application

Vous ne devez utiliser l'Application qu'à des fins personnelles, non commerciales et tel qu'autorisé par les fonctions de l'Application et les présentes Conditions. Vous ne devez pas : a) distribuer, transmettre, transférer, céder, louer, vendre à quelque tiers que ce soit l'Application, ni en disposer de quelque autre façon; b) partager l'Application avec qui que ce soit ou la rendre autrement accessible par l'entremise d'un réseau, de telle sorte qu'elle puisse être utilisée sur divers appareils en même temps; c) modifier, réparer, louer, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir de l'Application. Vous acceptez, à titre de condition essentielle de votre utilisation de l'Application, de ne pas utiliser celle-ci en lien avec des activités ou marchandises illégales ou dans le cadre d'industries ou d'activités qui pourraient être interdites par Ceridian ou par la loi. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Application ni ses composantes Web prises en charge à des fins contrevenant aux lois fédérales, provinciales/territoriales, locales, d'État, municipales ou internationales qui sont applicables ou à toute réglementation ayant force de loi. Les activités illégales de ce type comprennent notamment celles qui sont décrites ci-après :

- a. Endommager, désactiver, abîmer, surcharger ou autrement dégrader l'Application, les serveurs ou les réseaux de Ceridian.

# CERIDIAN

- b. Nuire à l'utilisation de l'Application par toute autre partie.
- c. Tenter d'obtenir l'accès non autorisé à l'Application ou à toute autre partie de l'Application, au moyen de piratage, de récupération illicite de mots de passe ou par tout autre moyen.
- d. Consulter ou modifier des données, y compris les données personnelles d'autres utilisateurs, alors que vous n'y êtes pas autorisé.
- e. Utiliser des données recueillies de l'Application pour communiquer avec des particuliers, des entreprises ou d'autres personnes ou entités, et notamment dans le cadre de toute activité de marketing direct.
- f. Modifier, déplacer, supprimer ou autrement altérer les renseignements contenus dans l'Application ou faire des ajouts à ceux-ci.
- g. Rendre les fonctions de l'Application accessibles à plusieurs utilisateurs par quelque moyen que ce soit.
- h. Utiliser tout robot, inforobot, inforobot de recherche, moissonnage du Web, script, extension de navigateur, programme de messagerie en différé ou autre interface automatisée que nous n'avons pas autorisée pour consulter l'Application, récupérer du contenu, extraire des données ou autrement nuire au rendu des pages de l'Application ou aux fonctions, ou les modifier.
- i. Décompiler, désosser, désassembler, utiliser ou reproduire illégalement tout logiciel, tout document protégé par le droit d'auteur ou produit de marque commerciale, tout secret commercial ou autre renseignement exclusif contenu dans l'Application.
- j. Contrevenir ou porter atteinte aux droits d'autrui.

Vous acceptez de vous conformer aux lois et règlements applicables et de ne pas participer à, faciliter ou encourager des activités illégales portant sur l'Application. Vous acceptez également de nous aviser si vous prenez connaissance d'une violation de la sécurité ou autre activité illégale liée à l'Application.

Nous enquêterons sur tous les événements qui pourraient comprendre de telles violations et collaborerons avec les autorités policières dans le cadre de poursuites judiciaires des utilisateurs qui auront pris part à l'une ou l'autre de ces violations. Vous reconnaissez et acceptez que Ceridian puisse prendre toutes les mesures techniques et légales, ainsi que d'autres mesures que nous estimons, à notre entière discrétion, être nécessaires et appropriées, sans vous en aviser, afin de prévenir ou corriger toute violation et de mettre en œuvre les présentes Conditions.

Nous réservons le droit de suspendre ou de fermer tout compte qui, de l'avis de Ceridian, à son entière discrétion, est utilisé de manière inappropriée en violation des présentes Conditions ou de lois applicables.

## **Limite de responsabilité**

# CERIDIAN

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ, QUE CELLE-CI SOIT CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE) OU QU'ELLE RELÈVE DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS OU NON ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DÉCOULANT DE CETTE UTILISATION. VOTRE SEUL DROIT OU RECOURS RELATIVEMENT À TOUT PROBLÈME OU À TOUTE INSATISFACTION CONCERNANT L'APPLICATION SE LIMITE À DÉINSTALLER IMMÉDIATEMENT LADITE APPLICATION ET À EN CESSER L'UTILISATION. NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS, QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE OU AUX TERMES DE TOUT AUTRE PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ, ET CE, QUE NOUS AYONS ÉTÉ AVISÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES, QUANT À, SELON LE CAS :

- A. TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF;
- B. TOUTE PERTE DE REVENUS, D'AFFAIRES, DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS, D'OCCASIONS, D'ACHALANDAGE OU DE RÉPUTATION (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- C. TOUT DOMMAGE À DES DONNÉES OU TOUTE ALTÉRATION DE DONNÉES (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT);
- D. TOUT DOMMAGE OU VIRUS QUI PEUT INFECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE BIEN DÙ À VOTRE ACCÈS À L'APPLICATION OU À L'UTILISATION DU CONTENU DE CELLE-CI;
- E. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION;
- F. TOUTE RÉCLAMATION, TOUT DOMMAGE OU TOUTE PERTE (QUE CE SOIT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT) RELATIVEMENT OU CONSÉQUEMMENT À :
  - TOUT PRODUIT OU SERVICE FOURNI PAR UNE TIERCE PARTIE EN VERTU DE SES PROPRES MODALITÉS DE SERVICE;
  - TOUTE TECHNOLOGIE D'UNE TIERCE PARTIE;
  - TOUT SITE WEB D'UNE TIERCE PARTIE.

CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE DOMMAGES ET/OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU POUR DES DOMMAGES SIMILAIRES. C'EST POURQUOI IL SE POURRAIT QUE CERTAINES LIMITES INDIQUÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. AU CAS OÙ LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ PRÉCITÉES NE POURRAIENT ÊTRE APPLIQUÉES, NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE, CUMULATIVE À VOTRE ÉGARD DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU LIÉE À CELLES-

# CERIDIAN

CI, À L'APPLICATION ET AU CONTENU DE L'APPLICATION SERA LIMITÉE À CINQUANTE DOLLARS (50 \$ US).

## Indemnité et mainlevée

Dans toute la mesure autorisée par les lois applicables, vous acceptez de défendre et d'indemniser Ceridian, ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, avocats, mandataires, représentants, successeurs et ayants droit contre toutes les demandes, actions ou réclamations et l'ensemble des dommages, pertes, obligations, dépenses et frais qui en découlent, et notamment, les frais juridiques et les frais de comptabilité, prétendument dus à ou découlant de votre utilisation ou de votre utilisation inappropriée de l'Application ou du contenu de celle-ci, des Services, ou de votre violation des Conditions. Nous vous aviserons sans délai de toute demande, poursuite ou instance judiciaire et pourrons, à notre entière discrétion, vous venir en aide, à vos frais, afin de vous défendre contre une telle demande, poursuite ou instance judiciaire.

## Parties et tiers bénéficiaires

Les présentes Conditions s'appliquent uniquement à vous et à Ceridian Canada, Ltée. La responsabilité de l'Application incombe entièrement à Ceridian; cette responsabilité comprend les Services fournis au moyen de l'Application.

Si vous téléchargez l'Application au moyen de l'App Store, de Google Play, d'Apple Inc. ou de Google Inc., ces derniers seront, chacun respectivement, des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et auront le droit de vous opposer ces Conditions à titre de tiers bénéficiaires. Toutefois, ces tiers bénéficiaires ne sont pas parties aux présentes Conditions.

Vous reconnaissez et acceptez que votre accès à l'Application à l'aide de ces dispositifs sera assujéti aux conditions d'utilisation énoncées dans les conditions de service du tiers bénéficiaire en question. Vous vous conformerez à toutes les restrictions, exigences et règles applicables qui régissent les applications téléchargées au moyen de la boutique d'applications où vous aurez obtenu l'Application (par exemple, l'App Store d'Apple ou de Google Play).

Vous reconnaissez que les tiers bénéficiaires ne sont aucunement obligés de fournir des services de maintenance et de soutien en ce qui a trait à l'Application. Vous reconnaissez, en outre, que, dans la mesure où vous avez quelque demande que ce soit découlant de ou liée à votre utilisation de l'Application, les tiers bénéficiaires ne seront aucunement tenus responsables de quelque demande que ce soit liée à l'Application, et notamment en ce qui concerne, selon le cas, a) la propriété intellectuelle; b) la responsabilité du fait des produits; c) toute demande aux termes de la protection des consommateurs ou de toute loi similaire.

## **Pas de garanties ou de renonciations**

Nous fournissons notre Application et nos Services avec un degré de compétence et de vigilance commercialement raisonnable et nous espérons que vous en serez satisfait.

À part ce qui est énoncé dans les présentes Conditions ou dans des conditions supplémentaires fournies au moment où vous vous inscrivez à nos Services, ni Ceridian ni ses fournisseurs ou distributeurs ne fourniront de garanties précises sur l'Application ou les Services.

De même qu'avec tout autre site Web ou toute autre application que vous utilisez, lorsque vous utilisez l'Application, vous assumez tous les risques associés à tout virus, ver, cheval de Troie et à tout autre élément destructeur. Vu ces possibles risques, vous devriez prendre toutes les précautions nécessaires avant de vous servir de notre Application.

L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS AU MOYEN DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, OU EN LIEN AVEC CEUX-CI, VOUS SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « D'APRÈS LEUR DISPONIBILITÉ » ET SANS QUELQUE DÉCLARATION OU GARANTIE QUE CE SOIT. EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS GARANTIE DE PROPRIÉTÉ, GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DE TIERS. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE GARANTIE OU ASSURANCE QUE L'APPLICATION OU LES SERVICES SERONT PRÊTS À ÊTRE MIS EN SERVICE. NOUS EXCLUONS PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES PORTANT SUR L'APPLICATION, LES SERVICES ET LE CONTENU DE L'APPLICATION DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI L'AUTORISE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE CODES MALVEILLANTS, RETARDS, INEXACTITUDES, ERREURS OU OMISSIONS DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. VOUS COMPRENEZ, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS ASSUMEZ ENTIÈREMENT LE RISQUE EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA RAPIDITÉ, L'INTÉGRITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ, L'AUTHENTICITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA VALIDITÉ DE TOUTES LES CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS DE L'APPLICATION ET DES SERVICES, ET NOTAMMENT, DU CONTENU ASSOCIÉ À VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE L'APPLICATION.

Certains territoires n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites et c'est pourquoi il se peut que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. Dans la mesure où une garantie ne peut être exclue aux termes des lois applicables, Ceridian, et non un fournisseur tiers de boutique d'applications, sera tenue exclusivement responsable de cette garantie.

# CERIDIAN

## **Aspects juridiques – Droits d’auteur, marques de commerce, exclusions de responsabilité**

L’Application, y compris tous les logiciels, algorithmes, protocoles et interfaces qui lui sont associés, ainsi que toute propriété intellectuelle associée à ceux-ci (tels les droits d’auteur, inventions, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux, dessins industriels), appartiennent à Ceridian ou à ses concédants de licence. L’Application vous est octroyée sous licence et ne vous est pas vendue. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit de propriété sur quelque aspect de l’Application, ni aucun droit de propriété intellectuelle associée à l’Application. Tous les droits à l’Application qui ne sont pas expressément octroyés aux termes des présentes Conditions nous sont réservés et sont réservés à nos concédants de licence.

**CERIDIAN**, CERIDIAN, DAYFORCE, DAYFORCE WALLET et tout logo respectif sont des marques de Ceridian et de ses sociétés affiliées. Les noms et logos des produits d’autres entreprises mentionnés dans l’Application/les Services sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Les présentes Conditions ne vous confèrent aucunement de droits sur ces marques de commerce.

Pourvu que vous adhérez à toutes les présentes Conditions, Ceridian vous octroie une licence non exclusive, limitée, non transférable, qui peut être librement révoquée (sans droit de sous-licence) pendant la durée de votre droit à utiliser l’Application, et ce, uniquement à des fins d’utilisation personnelle, non commerciale. Ceridian peut résilier la présente licence, à son entière discrétion et en tout temps, pour quelque motif que ce soit ou sans motif.

Toute utilisation non autorisée de l’Application aura pour effet de violer les présentes Conditions et pourrait violer des lois applicables. Ceridian réserve tous ses droits en ce qui concerne de telles violations, y compris ses droits d’exercer tout recours juridique ou équitable et de vous demander de rembourser les dépenses engagées à cet égard.

Dans la mesure où vous nous fournissez des suggestions, des demandes d’améliorations, des recommandations ou autres commentaires liés à l’Application ou aux Services (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez par la présente une licence et un droit non exclusifs, entièrement payés, libres de redevances, transférables, susceptibles de sous-licences (au moyen de multiples niveaux de sous-licences), valables pour le monde entier, perpétuels et irrévocables d’utiliser, de reproduire, d’exécuter publiquement, d’afficher publiquement, de distribuer, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de vendre, d’exploiter et de commercialiser autrement ces commentaires et d’en disposer sans restriction.



## Réseau mobile

Lorsque vous accédez à l'Application au moyen d'un réseau mobile, les tarifs et autres frais de messagerie, de données et autres tarifs et frais de votre réseau ou de votre fournisseur de service itinérant s'appliqueront et il vous incombera de payer ces montants. Télécharger, installer ou utiliser l'Application peut être interdit ou restreint par votre fournisseur de réseau et il se pourrait que l'Application ne fonctionne pas avec votre fournisseur de réseau ou votre appareil.

## Modifier et mettre fin à l'Application ou aux Services

Nous modifions et améliorons constamment notre Application et nos Services. Il se peut que nous ajoutions ou retirions des fonctionnalités ou des caractéristiques; il se peut aussi que nous suspendions ou arrêtons carrément l'Application ou les Services, en tout ou en partie. Vous pouvez, en tout temps, cesser d'utiliser nos Services ou annuler votre compte. Ceridian pourrait, de son côté, cesser de vous fournir des Services ou encore ajouter ou imposer, en tout temps, de nouvelles limites aux Services offerts.

## Mises à jour du logiciel

Nous nous réservons le droit de fournir des mises à jour, de nouvelles versions et des révisions de l'Application, ainsi que d'apporter des changements, des corrections et/ou des améliorations (collectivement, « mises à jour ») à celle-ci. En téléchargeant, en installant, en démarrant ou en utilisant l'Application, vous acceptez de recevoir des mises à jour automatiques du logiciel, y compris tous les fichiers qui vous seront automatiquement livrés par Ceridian (au moyen d'une transmission en ligne, par l'entremise d'un tiers distributeur, ou autrement) pour apporter des correctifs, faire des mises à jour ou autrement modifier l'Application.

## Plateformes de tiers

Liens aux plateformes de tiers : Il se peut que l'Application contienne des liens à d'autres plateformes de tiers. Ces plateformes ne sont pas régies par les présentes Conditions, mais par d'autres politiques qui peuvent différer des présentes Conditions. Lorsque vous consultez les plateformes de tiers, vous le faites à vos propres risques et en assumez l'entière responsabilité. Nous n'émettons aucune déclaration et n'offrons aucune garantie à l'égard de quelque plateforme de tiers que ce soit ou de son contenu et n'appuyons aucunement cette plateforme ou son contenu. Nous vous recommandons fortement de consulter les conditions d'utilisation de chaque plateforme avant de l'utiliser.

Liens de plateformes de tiers : Ceridian interdit aux tiers de produire des documents contenant des liens à l'Application ou d'insérer des cadrages de contenu inséré dans l'Application sans notre consentement préalable par écrit, lequel pourra être refusé à

# CERIDIAN

notre seule et entière discrétion. Nous nous réservons le droit de désactiver tout lien ou tout cadrage de contenu non autorisé dans l'Application. Ceridian ne sera aucunement tenue responsable de tout document qui pourrait contenir des liens à l'Application.

## Politique de non-sollicitation

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez garder à l'esprit que nous ne cherchons pas à recevoir des produits ou des idées que nous n'avons pas sollicités, ni des suggestions d'améliorations à apporter à nos produits ou services (collectivement, « idées et documents non sollicités »). Nous serons libres, par ailleurs, d'utiliser ou de copier, entièrement ou en partie, à quelque fin que ce soit, toute idée ou tout document non sollicité que vous nous envoyez, y compris toute idée, toute invention, tout concept, toute technique ou tout savoir-faire divulgué. Nos objectifs à cet effet pourront inclure la divulgation à des tiers et/ou l'élaboration, la création et/ou la commercialisation de biens ou services.

## Changements apportés aux Conditions d'utilisation

Nous pouvons modifier les présentes Conditions au fur et à mesure que notre entreprise évolue, en réponse à l'évolution des lois, lorsque de nouvelles technologies deviennent disponibles ou lorsque nous offrons de nouvelles caractéristiques ou de nouveaux produits ou services.

Lorsque nous apportons des changements aux présentes Conditions, nous révisons la date de la « Dernière mise à jour » indiquée au haut de la page où figurent les Conditions. Nous vous recommandons de vérifier les présentes Conditions d'utilisation à intervalles réguliers afin de voir si des changements leur ont été apportés. Si nous apportons d'importants changements aux Conditions, nous afficherons ceux-ci à un endroit bien en vue sur notre Application ou nous en aviserons directement les utilisateurs inscrits, selon le cas. Nous vous offrirons la possibilité d'accepter ou de rejeter tout changement important. Les changements entreront en vigueur au moins trente (30) jours après leur affichage. Toutefois, les changements portant sur de nouvelles fonctions ou les changements effectués pour des motifs juridiques s'appliqueront immédiatement.

Si vous êtes en désaccord avec quelque changement que ce soit apporté aux Conditions, vous pouvez fermer votre compte et éviter d'utiliser l'Application ou les Services. Le fait de continuer à utiliser l'Application ou les Services une fois que nous aurons affiché ou porté à votre connaissance des changements apportés signifiera que vous consentez aux Conditions révisées.

## Dispositions générales

Avis : Tous les avis et autres communications à Ceridian aux termes des présentes Conditions

# CERIDIAN

doivent se faire par écrit et être livrés par courriel ou par un service de messagerie reconnu internationalement à la personne dont les coordonnées figurent ci-dessous sous la rubrique « Pour nous joindre ». Lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous vous inscrivez pour créer un compte, vous consentez à recevoir de nous des communications électroniques liées à votre compte et à votre utilisation de l'Application. Vous acceptez que de telles communications par courriel constituent des communications légales par écrit conformément à toutes les exigences portant sur les avis juridiques (dans toute la mesure du possible aux termes de la loi).

**Relation :** Vous reconnaissez et acceptez qu'aucun mandat, aucun partenariat, aucune coentreprise, ni aucun rapport employeur-employé ou franchiseur-franchisé n'est prévu ou créé par les présentes Conditions ou par votre utilisation de l'Application et/ou des Services.

**Renonciation :** Si vous ne vous conformez pas aux présentes Conditions et que nous ne prenons pas des mesures immédiatement, cela ne signifie pas que nous renonçons aux droits que nous pourrions avoir (et notamment, au droit d'intenter des poursuites dans l'avenir).

**Dissociabilité :** Toute disposition des présentes Conditions qui est inexécutable dans un territoire sera sans effet dans ce territoire, dans la mesure de cette interdiction ou de ce caractère inexécutoire, mais n'invalidera pas les autres dispositions; en outre, une telle interdiction ou un tel caractère inexécutoire dans un territoire n'invalidera pas et ne rendra pas inexécutoire cette disposition dans tout autre territoire.

**Cession :** Vous ne pouvez pas transférer ou céder les présentes Conditions, ni l'ensemble des droits, licences et privilèges accordés aux termes des présentes Conditions, mais Ceridian peut effectuer de tels transferts ou cessions sans restriction et sans que vous en soyez avisé.

**Entente intégrale :** Les Conditions, y compris la Politique sur la protection des renseignements personnels, constituent l'entente intégrale et exclusive entre Ceridian et vous sur l'Application et les Services. Les présentes Conditions remplacent toutes les ententes préalables, qu'elles soient verbales ou écrites, entre Ceridian et vous sur l'Application et les Services.

**Interprétation :** Les présentes Conditions s'appliqueront au profit des parties aux présentes et les lieront, et elles auront le même effet pour leurs successeurs et ayants droit respectifs autorisés. La division des présentes Conditions en paragraphes ou autres subdivisions et l'insertion de rubriques ne visent qu'à faciliter la consultation et sont sans effet sur le sens ou l'interprétation des présentes Conditions.

## **SI VOUS ÊTES AU CANADA :**

**Lois applicables :** La présente Entente sera régie, interprétée et appliquée conformément aux lois internes de l'Ontario (Canada), sans tenir compte des dispositions de celles-ci sur

# CERIDIAN

les conflits de lois. Chacune des parties se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux fédéraux et des tribunaux provinciaux situés à Toronto, Ontario (Canada) pour résoudre tous les différends découlant de ou liés à la présente Entente.

Arbitrage : Sous réserve de toutes les autres conditions de la présente Entente et dans la mesure où les lois applicables ne l'interdisent pas, vous acceptez que tout type de réclamation à l'encontre de Ceridian, du distributeur ou de Mastercard<sup>MD</sup> découlant de ou liée à la présente Entente ou à l'utilisation de la carte i) soit résolue par arbitrage exécutoire et sans appel devant un seul arbitre à Vancouver, en Colombie-Britannique; ii) ne fasse pas l'objet d'un recours collectif ou de procédures judiciaires individuelles. Si une telle réclamation fait l'objet d'un recours collectif soumis par toute autre personne en votre nom, vous refuserez de vous joindre à ce recours ou n'y adhérerez pas, selon le cas.

## **Pour nous joindre**

Si vous avez des questions ou commentaires sur les présentes Conditions, l'Application ou les Services, veuillez téléphoner à l'équipe de soutien de Dayforce Wallet :

ÉTATS-UNIS : 1 877 723-7434

CANADA : 1 888 999-6824

## Application mobile Dayforce Wallet Énoncé sur la protection des renseignements personnels – Canada

*Dernière mise à jour : 25 mai 2021*

### **Portée**

Le présent Énoncé sur la protection des renseignements personnels décrit les pratiques générales de Ceridian quant à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels que vous lui fournissez en lien avec l'application Dayforce Wallet (l'« Application ») ainsi que des données relatives à votre utilisation de l'Application.

### **Renseignements personnels recueillis par Ceridian**

Ceridian recueille des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous téléchargez et/ou utilisez l'Application. Par exemple :

- Lorsque vous créez un compte, nous recueillons votre adresse courriel, votre adresse, votre ville, ainsi que votre État ou province, et nous vous demandons d'établir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Lorsque vous communiquez avec notre équipe de soutien à la clientèle, nous recueillons l'enregistrement des appels et la transcription des clavardages.
- Nous pourrions aussi recueillir les renseignements que vous choisissez de nous fournir dans le cadre de nos échanges.
- Nous recueillons des données relatives à votre utilisation de l'Application et des services offerts par l'intermédiaire de celle-ci.

Ceridian recueille également des renseignements personnels directement auprès de vous au nom de son institution financière partenaire lorsque vous choisissez d'utiliser une carte liée à l'Application (une « Carte Dayforce »).

- Lorsque vous soumettez une demande de Carte Dayforce, nous recueillons l'information requise aux fins de l'ouverture du compte et de la vérification de votre identité, ce qui pourrait comprendre votre nom, votre adresse, votre ville, et votre État ou province, votre date de naissance et votre emploi. Nous pourrions également recueillir votre numéro d'identification au gouvernement à des fins de production des déclarations fiscales, lorsque la loi l'exige uniquement.

# CERIDIAN

Lorsqu'elle recueille ce type de renseignements, Ceridian agit à titre de fournisseuse de services auprès de l'institution financière. Pour en savoir plus sur la façon dont ces dernières traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

## Utilisation des renseignements personnels

Ceridian utilise les renseignements personnels aux fins suivantes :

- Prestation des services, et maintenance de votre compte dans l'Application, y compris la vérification de votre identité et la prestation de soutien
- Personnalisation de votre expérience d'utilisation de l'Application
- Envoi de communications commerciales générales et/ou personnalisées relativement à l'Application, ainsi qu'aux produits et aux services complémentaires
  - Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales de la part de Ceridian, vous avez la possibilité de renoncer à ces envois en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure à la fin de chacun de ces courriels.
- Envoi de communications informatives, comme des enquêtes sur la satisfaction et des alertes concernant les produits
- Amélioration de l'Application, ainsi que des produits et services complémentaires
- Développement de nouveaux produits et services, auquel cas Ceridian utilisera uniquement des renseignements personnels dépersonnalisés
- Conformité à la réglementation en matière de protection des données, aux exigences de sécurité de l'information et à d'autres obligations légales

## Communication des renseignements personnels

### Institutions financières partenaires

Nous communiquons des renseignements personnels à nos institutions financières partenaires à des fins d'activation et de prestation de services, à votre demande. Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

Par exemple, si vous soumettez une demande pour obtenir une Carte Dayforce, nous communiquerons vos renseignements à notre institution financière partenaire aux fins de l'ouverture du compte et afin de nous conformer à certaines exigences réglementaires, notamment en ce qui a trait à la vérification de l'identité, s'il y a lieu, et à la production des déclarations fiscales, lorsque la loi l'exige.

# CERIDIAN

Pour en savoir plus sur la façon dont nos institutions financières partenaires traitent les renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé sur la protection des renseignements personnels accessible par l'intermédiaire de leur site Web, ou vous reporter à l'entente de confidentialité conclue avec celles-ci.

## **Fournisseurs de services**

Nous communiquons des renseignements personnels aux entreprises ou aux personnes qui aident Ceridian à fournir ses services ou qui lui fournissent des services, notamment celles qui l'aident à préparer et à distribuer des communications, à vous offrir de l'assistance et à répondre à vos demandes d'information, ainsi qu'à ses fournisseurs de services complémentaires.

## **Filiales et sociétés affiliées de Ceridian HCM, Inc.**

Ceridian communique des renseignements personnels à ses filiales et à ses sociétés affiliées aux fins décrites ci-dessus.

## **Transition de l'entreprise**

Si Ceridian ou une partie de ses actifs fait l'objet d'une acquisition, d'une vente ou d'un transfert, Ceridian communiquera des renseignements personnels à l'entreprise acheteuse afin de conclure la transaction.

## **Application de la loi**

Nous pouvons signaler aux organismes d'application de la loi toute activité qui nous apparaît, d'après des motifs raisonnables, illicite ou pertinente à une enquête portant sur une activité illégale. En outre, nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels aux organismes d'application de la loi si nous estimons, selon notre seul jugement, que vous avez enfreint nos politiques ou que la divulgation de vos renseignements personnels permettra d'assurer la protection des droits et des biens ou la sécurité du personnel de Ceridian ou d'une autre personne.

## **Procédure judiciaire**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à d'autres personnes lorsque la loi l'exige ou le permet. Il peut s'agir de la divulgation de vos renseignements personnels à des organismes gouvernementaux ou à de tierces parties à la suite d'une citation à comparaître, d'une ordonnance du tribunal ou d'une autre action judiciaire, ou lorsque nous jugeons qu'il est nécessaire d'exercer nos droits pour empêcher les poursuites

# CERIDIAN

judiciaires intentées contre nous ou nous protéger contre d'éventuelles poursuites qui pourraient être intentées contre nous, ce que nous déterminerons à notre seul gré.

## Protection des renseignements personnels

Ceridian a établi des politiques et des procédures visant à protéger les renseignements personnels. Ceridian applique des mesures de protection reconnues par l'industrie et adaptées à la nature délicate des renseignements personnels. Ceridian examine régulièrement ses politiques et procédures en matière de sécurité et les met à jour s'il y a lieu en vue d'en assurer la pertinence. Ceridian prend des dispositions raisonnables en matière de sécurité afin de protéger les renseignements personnels contre les risques, tels que la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification, l'élimination ou la destruction non autorisés. Les méthodes de protection comprennent des moyens matériels, des mesures organisationnelles et des moyens technologiques. Ceridian exige des tierces parties à qui elle achemine des renseignements personnels qu'elles adoptent des mesures de protection adéquates conformes aux lois et aux normes applicables afin de protéger les renseignements personnels.

## Conservation des renseignements personnels

Ceridian conservera vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la réalisation des fins prévues, ou conformément à ses obligations légales. Ces obligations légales sont prises en compte dans la politique et le calendrier internes en matière de conservation des renseignements personnels. À la fin de la période de conservation, Ceridian supprimera vos renseignements personnels de façon sécuritaire. Si nous sommes incapables, pour des raisons techniques, de supprimer entièrement certains renseignements personnels de nos systèmes, nous mettrons en place des mesures appropriées afin de prévenir toute utilisation ultérieure de ces renseignements.

## Comment exercer vos droits

Au besoin, vous pouvez consulter, mettre à jour et corriger vos renseignements personnels à partir de l'Application. Selon votre territoire de compétence, vous pourriez avoir d'autres droits, comme le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels, le droit de restreindre le traitement de vos renseignements personnels ou de vous y opposer, ou le droit de faire transférer vos renseignements personnels à une autre organisation. Vous pouvez soumettre vos demandes relativement à ces droits en cliquant [ici](#) ou en vous reportant à la section *Comment communiquer avec Ceridian* du présent Énoncé.

Veillez noter que nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Nous pourrions le faire par téléphone ou par courriel. En fonction de votre demande, nous vous demanderons de fournir certains renseignements, comme votre nom et vos coordonnées. Nous pourrions aussi vous demander de nous fournir une déclaration signée confirmant



# CERIDIAN

vosre identité. Dans certaines circonstances, vous pourriez désigner un agent autorisé qui soumettra les demandes en votre nom en cliquant [ici](#). Nous exigerons une confirmation que vous avez bien donné à l'agent autorisé la permission de soumettre une demande en votre nom.

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations ou déposer une plainte en cliquant [ici](#). Toute plainte fera l'objet d'une enquête de la part de Ceridian, qui prendra les mesures nécessaires pour résoudre tout problème, le cas échéant.

## **Comment communiquer avec Ceridian**

Chef de la protection des renseignements personnels  
Ceridian HCM, Inc.  
3311 E. Old Shakopee Road  
Bloomington, MN 55425  
Téléphone : 1 888 975-7674  
Courriel : [privacy@ceridian.com](mailto:privacy@ceridian.com)

## **Modifications apportées à l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels**

Ceridian mettra à jour périodiquement le présent Énoncé pour refléter les changements apportés à ses pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Si nous y apportons des modifications importantes, nous le communiquerons en ligne.