

[English](#)
[Español](#)

**DAYFORCE WALLET DEBIT MASTERCARD
DEPOSIT ACCOUNT AGREEMENT AND
PRIVACY POLICY**

WELCOME!

This Deposit Account Agreement (this “*Agreement*”) explains the fees, policies, terms, and conditions that govern your Dayforce Wallet Debit Mastercard® debit card (“*Card*”) and the associated FDIC-insured, non-interest-bearing deposit account (your “*Account*”). This Agreement includes all appendices attached hereto, such as the Mobile Banking Agreement attached as Appendix A, and any other terms and conditions incorporated by reference.

In this Agreement, “*you*” and “*your*” refer to the owner of the Account, and “*Bank*,” “*we*,” “*us*,” and “*our*” refer to Green Dot Bank, Member FDIC, the issuer of your Card and the bank that holds the money in your Account. Please note that Green Dot Bank operates under the following registered trade names: GO2bank, GoBank, Green Dot Bank, and Bonneville Bank. All of these registered trade names are used by, and refer to, a single FDIC-insured bank, Green Dot Bank. Your deposits at any of the financial institutions operating under these trade names are deposits with Green Dot Bank and are aggregated for deposit insurance coverage.

IMPORTANT NOTICE: THIS AGREEMENT REQUIRES ALL DISPUTES TO BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION. THE TERMS OF THE ARBITRATION PROVISION APPEAR AT THE END OF THIS AGREEMENT.

1. Getting Started.

a. *General.* Your Account is a deposit account. Money in your Account will not earn interest. To open and use an Account, you must (i) be 18 years of age or older, (ii) be a United States citizen or lawful permanent resident, and (iii) have a physical address in one of the 50 states of the United States, the District of Columbia or Puerto Rico (collectively, the “U.S.”). To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an Account. As such, when you apply for an Account, we will ask for your name, address, date of birth, social security number, mobile phone number (or, in our discretion, another type of phone number), and other information that will allow us to identify you. We may also use other methods of data collection, like device ID and geolocation data generated from your devices, and other sources of data to verify the personal information you provide to us, including, but not limited to, the collection and validation of your state-issued ID or other printed documentation and data related to your mobile phone, computer, and/or other devices. In addition, before you may use certain features of your Account, we may require you to undergo further identity or Account verification, including, but not limited to, activating your physical, personalized Card (“*Personalized Card*”), verifying your email address or mobile phone number, or uploading an image of your state-issued ID for verification. We reserve the right to not open an Account for anyone in our sole discretion. We may also limit the number of Accounts that you have in our sole discretion.

2. Fees. Our fee schedule below describes the fees associated with your Account and certain related services. We may offer additional products, services, and features from time to time, and the fees for those offerings will be disclosed to you at the time they are offered. In addition to the fees listed below, there are some situations where a third party may charge additional fees. For example, when you use an ATM to withdraw funds from your Account outside our network, you may be charged a fee by the ATM operator in addition to our fee. Except as expressly noted below, the fees listed in the schedule below will be deducted from your Account balance when they are assessed. If your Account balance is less than the fee amount or your Account balance is negative, the assessment of the fee will result in a negative balance in your Account or increase the negative balance of your Account, as applicable. If that occurs, any subsequent deposits or credits to your Account will first be applied to the negative balance. For more information about negative balances, see Section 10.r. titled “Negative Balances”. In the case of a Funding Transaction (defined below) involving an external account, if your Account balance is less than the total transfer amount, including the Funding Transaction Fee, the transfer request will be declined.

Fee Type	Fee
Purchase/Maintenance Fees:	
Card Purchase Fee	\$0.00
Monthly Maintenance Fee	\$0.00

Inactivity Fee	\$0.00
Value Load/Reload Fees:	
Retail Reload	Varies by retailer, up to \$4.95
Direct Deposit	\$0.00
Card to Bank Transactions	\$0.00
Transaction Fees:	
Domestic POS PIN	\$0.00
International POS PIN	\$0.00
Domestic Signature	\$0.00
International Signature	\$0.00
Rejected ACH Debit	\$0.00
Rejected ACH Credit	\$0.00
Declined Domestic POS	\$0.00
Declined International POS	\$0.00
ATM Fees:	
Domestic In-Network ATM Cash Withdrawal	\$0.00 “In-Network” refers to all ATMs in our network that are surcharge-free. To find an in-network ATM, check the Dayforce Wallet mobile (the “Mobile App”).
Domestic Out of Network ATM Cash Withdrawal*	\$2.50
Domestic ATM Balance Inquiry	\$0.00
Domestic ATM Decline	\$0.00
International ATM Cash Withdrawals*	\$2.50
International ATM Balance Inquiry	\$0.00
International ATM Decline	\$0.00
Service Fees:	
Foreign Transactions**	3.00% of total transaction amount
OTC Teller Withdrawal	\$0.00
Customer Service IVR	\$0.00
Customer Service Live Agent	\$0.00
Outbound email/SMS Alerts	\$0.00
Inbound SMS Balance Inquiry	\$0.00
Reissue of Expired Card	\$0.00

Card Replacement Standard or Lost/Stolen	\$0.00
Express Delivery	\$24.95 for replacement Card delivered on an expedited basis (generally within 2-3 business days).
Balance Refund Check	\$0.00

* You may also be charged a fee by the ATM operator in addition to our fee, even if you do not complete a transaction.

** This fee is only charged if you conduct a transaction in a currency other than U.S. dollars (each a “*Foreign Transaction*”). This fee is in addition to any other fee that may apply to a Foreign Transaction. Please note that use of your Card outside of the U.S. is limited; see Section 5.e. titled “Foreign Transactions” for more information.

3. General Information About Deposits, and Limits

- a. *General.* If you are approved for an Account, we will mail you a Personalized Card that is linked to your Account. If you are approved, we will provide you with Card information (“*Virtual Temporary Card*”) that you may use online at merchants that accept Mastercard prior to receiving and activating your Personalized Card. You may make deposits to your Account in cash at participating retailers, or may also deposit funds via automated clearing house (“*ACH*”) which includes deposits via direct deposit, subject to applicable fees, limits, and conditions. We may offer you additional ways to deposit money from time to time, and any applicable fees or limits will be disclosed to you at the time they are offered to you. More information regarding how to deposit money to your Account can be found via the Dayforce Wallet mobile application (“*Mobile App*”).
- b. *Limits on Deposits.* We may refuse to accept a deposit to your Account, limit a deposit’s size, or return all or part of a deposit to you or the sender. Except as otherwise permitted by us, no other person may deposit money to your Account on your behalf, and we reserve the right to reject any such deposit. We will not accept checks or cash mailed to us for deposit, cash deposits at ATMs, or inbound wire transfers. If you deposit cash at a participating retailer, please be aware that retailers have their own minimum and maximum deposit limits.
- c. *Direct Deposits.* You may arrange to have funds transferred directly to your Account by your employer or other appropriate payor once we have successfully verified your personal information. If you have arranged to have direct deposits made to your Account at least once every 60 days from the same person or company, you can call us at (800) 342-9167, or use the Mobile App to find out whether or not the deposit has been made. Funds from direct deposits will generally be available on the day we receive the transfer. In case of transmission error or transfer irregularity, your ability to withdraw funds may be delayed.

If this occurs, funds will generally be available within five business days after we receive the transfer. We reserve the right to reject or limit transfers via direct deposit in our sole discretion and may reject or suspend any direct deposit that has identifying information that does not match the identifying information (such as name or social security number) that we have on file for you. You may cancel your direct deposit authorization at any time by sending a written notice to your employer or payor and providing your employer or payor and the Bank sufficient time to act upon the notice.

4. Funds Availability. For determining the availability of your deposits, every day is a business day except Saturdays, Sundays, federal holidays, and legal banking holidays in the State of Utah.

- a. *Cash Deposits*. Cash deposits made through participating retailers are generally made available within 60 minutes from the time the transaction is reported to our technology systems by the retailer. Retailers may charge and collect fees of up to \$4.95 when depositing cash to your Account at their locations. This fee is subject to change. This fee is not deducted from your Account and will not be reflected in any periodic statement. This fee can be lower depending on how and where you deposit cash.
- b. *Direct Deposits*. Electronic direct deposits will be available on the day we receive the deposit. Please keep in mind, however, that after we make funds available to you, and you have spent, transferred, or withdrawn the funds, you are still responsible for any problems involving your deposit. If a deposit is made on a business day, we will consider that day to be the day of your deposit. However, if a deposit is made on a non-business day or on a day we are not open, we will consider that the deposit was made on the next business day.
- c. *Special Rules for New Accounts*. During the first 30 days your Account is open, funds from deposits of cash will be available on or before the first business day after the day of your deposit. We may also impose different funds availability limits for other forms of deposits during the first 30 days your Account is open, which we will notify you as required by applicable law.
- d. *Other Types of Deposits*. Funds availability rules for other types of deposits will be disclosed to you at the time those other deposit options are offered to you.

5. About Your Card and Account

- a. *General*. Your Card is linked to your Account. You will be able to set a personal identification number (“*PIN*”) for your Card. You agree not to disclose your PIN to others and to safeguard its confidentiality. Except as otherwise provided, and subject to the limits specified in this Agreement, you may use your Card to purchase goods and services anywhere Mastercard debit cards (as applicable) are accepted and to access cash at ATMs and from tellers of financial institutions displaying the Mastercard name and/or logo, as applicable. Please note that if you use your Card to get Account balance information from an ATM, the balance may not reflect recent transactions and may include funds that are not available for immediate withdrawal; see Section 8 titled “We Use The Available

Balance Method” for more information.

- b. *Charges to Your Card and Receipts.* Each time you use your Card to purchase goods or services, you authorize us to charge the amount against the money in your Account. You should get a receipt at the time you make a transaction or obtain cash using your Card.

- c. *Limits on the Use of Your Card and Account.* We reserve the right, in our sole discretion, to limit the amount, number, and type of transactions you can make using your Account . We may, in our sole discretion, further limit your use of your Card at ATMs, and, in addition to our limits, an ATM owner or operator may impose additional withdrawal limits. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the law or the terms of this Agreement. You agree that you will: (i) not use your Card or Account at unlawful domestic or international gambling websites, at payment processors supporting unlawful gambling websites, or to purchase illegal goods or services; (ii) promptly notify us of any loss or theft of your Card; (iii) promptly notify us of the loss, theft, or unauthorized disclosure of any PIN used to access your Account; and (iv) use your Card only as permitted by us. We may refuse to issue a Card, revoke or suspend your Card or Account privileges, or cancel your Card or Account with or without cause or notice, other than as required by applicable law. You agree not to use or allow others to use an expired, revoked, canceled, suspended, or otherwise invalid Card. You cannot sell or transfer your Account to anyone else, and it can only be used by you or someone you authorize. If you authorize anyone else to use your Card or Account, you are responsible for all transactions made by that person, even if they exceed the authorization granted. Your Card can only be used for cash withdrawals at ATMs and for teller cash withdrawals in the U.S. and its territories, Canada, and Mexico. We may, in our sole discretion, allow you to use your Card for cash withdrawals in other countries. Notwithstanding the foregoing, we reserve the right to limit or block the use of your Card in foreign countries due to fraud or security concerns or to comply with applicable law.

- d. *Money in Your Account May Be Held Until a Transaction is Completed.* When you use your Card or Account to pay for goods or services, certain merchants may ask us to authorize or “hold” the transaction in advance and may estimate the final purchase amount. In addition, when you use your Card for an ATM withdrawal or a teller cash withdrawal, we generally authorize the transaction in advance (including all applicable fees). When we authorize a transaction, we commit to make the requested funds available when the transaction finally settles and will place a hold on your Account’s funds for the amount indicated by the merchant, and this transaction will show as “pending” in your transaction history. We also may add an amount for transactions with certain merchants to ensure that sufficient funds will be available to cover the final transaction amount (such as to cover a tip at a restaurant). Transactions with certain merchants that authorize high dollar amounts, such as rental car companies and hotels, and certain cash and international transactions may cause a hold on money in your Account for up to 90 days. You will not be able to use the money in your Account that is on hold until the transaction finally settles or the hold is otherwise released. For more information about how we determine the amount of money in

your Account available for your use and withdrawal, see Section 8 titled “We Use The Available Balance Method”. If a pending transaction is not presented to us for payment within our established time period after being authorized (typically, three business days, but may be up to 90 days for certain types of transactions, as described above), we will release the hold. Note that if a transaction is presented to us for payment from your Account after we have released the hold, we must honor the transaction, which may result in a negative balance in your Account. For more information about negative balances, see Section 10.r. titled “Negative Balances”. When a transaction finally settles, we will charge your Account for the amount of the final transaction, including any applicable fees, and then will release the hold on any remaining amount of money, as applicable.

- e. *Foreign Transactions.* If you conduct a Foreign Transaction, the merchant, network, or card association that processes the Foreign Transaction may convert any related debit or credit into U.S. dollars in accordance with its then-current policies. Mastercard currently uses a conversion rate that is either: (i) selected from a range of rates available in wholesale currency markets on or one day prior to its central or transaction processing date (which rate may vary from the rate Mastercard itself receives) or (ii) the government-mandated rate. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of the Foreign Transaction and the date it is posted to your Account. The Foreign Transaction Fee set forth in Section 2 titled “Fees” is in addition to any of the Bank’s other fees, including, but not limited to, the teller cash withdrawal and ATM withdrawal fee.

We monitor your Account for signs of potential fraud, which could include the use of your Card in a manner that is out of the ordinary. If you are planning on using your Card in a foreign country (for example, if you are traveling abroad), it is possible that your Foreign Transactions may be delayed or declined. For example, there are some countries in which we are required by law to block transactions and some countries for which we will not authorize the use of your Account due to fraud, terrorism, or other concerns. Those countries change from time to time, so contact us in advance if you are planning on using your Card in a foreign country and want to confirm that the Card can be accepted in that country.

- f. *ATM Safety.* You agree to exercise discretion when using ATMs. If there are any suspicious circumstances, do not use the ATM. If you notice anything suspicious while transacting business at an ATM, cancel the transaction, pocket your Card, and leave. Be careful when using an ATM and be aware of the surroundings, especially at night or in isolated areas. Park near an ATM in a well-lighted area. At night, have someone accompany you to an ATM when possible. Do not approach a dark ATM. Do not accept assistance from anyone while using an ATM. Do not display your cash; pocket it and count it later in the safety of your office or home. Be sure to save your ATM transaction receipts. Check them against your statements regularly. Prepare deposits at home to minimize your time at an ATM. Make sure you safeguard your PIN; do not write it on your Card or carry it in your wallet or purse. Always secure your Card just like you would your cash, checks, and credit cards. Report all crimes to the ATM operator and local law enforcement officials immediately.

We do not guarantee your safety while using ATMs.

- g. *Refunds on Purchases.* Cash refunds will not be made to you for purchases made with your Card. If a merchant gives you a credit for merchandise returns or adjustments, it may do so by processing a credit adjustment, which we will apply as a credit to your Account. For security reasons, if a credit is applied to your Account for which there was no debit originally, we may block the use of your Account.
6. Limits on Your Account. In addition to any other limits included in this Agreement, your Account is subject to the following limits:
- a. *Account Balance.* The maximum Account balance is \$50,000, but we may, in our sole discretion, allow your Account balance to exceed this limit.
 - b. *Daily Cash Deposits.* You may deposit up to \$3,000 in cash per day in the aggregate. There is no deposit limit for ACH deposits (subject to the maximum Account balance limit).
 - c. *Daily and Monthly ATM Cash Withdrawals.* You may withdraw up to \$500 in cash in the aggregate from ATMs per day and \$3,000 in the aggregate per month. The maximum number of ATM cash withdrawal transactions per day is 10. We may, in our sole discretion, permit you to withdraw higher amounts of cash.
 - d. *Total Daily Purchase and Cash Withdrawal.* You may perform purchase transactions up to \$10,000 per day in the aggregate using your Virtual Temporary Card. Once you have activated your Personalized Card, you may perform purchase and cash withdrawal transactions up to \$10,000 per day in the aggregate using your Personalized Card (inclusive of any cashback transactions). You may perform purchase transactions with cashback up to \$2,500 per day in the aggregate and \$3,000 per month in the aggregate using your Personalized Card.
 - e. *Other Limits.* You agree not to use your Account for business purposes. We may, in our sole discretion, close your Account if we determine that it is being used for business purposes. We may revoke or suspend your Account privileges or cancel your Account with or without cause or notice, other than as required by applicable law.
7. Electronic Fund Transfers; Other Rights & Terms
- a. *Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers.* **Tell us AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen or funds have been transferred from your Account without your permission. Reporting such loss, theft, or unauthorized transfer by calling us at (800) 342-9167 is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your Account.** If you tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you do NOT tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, and we can prove

that we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500. (Note: Since your Card is a Mastercard Card, you will not be held responsible for unauthorized transactions processed by Mastercard if you use care in protecting your Card and PIN and notify us immediately of any unauthorized use.)

Also, if your statement shows transfers that you did not make, including those made by Card, PIN, or other means, tell us at once. If you do not tell us within 60 days after the statement was mailed or otherwise made available to you, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money in your Account if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

- b. *In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers.* Call us at (800) 342-9167 or write us at Customer Care, P.O. Box 1070, West Chester, OH 45071-1070 as soon as you can if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on a statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared. When notifying us, you will need to tell us: (i) your name and Account number; (ii) why you believe there is an error and the dollar amount involved; and (iii) approximately when the error took place. In addition, it would be helpful if you provided us with any supporting documentation related to the error. If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within 10 business days. You agree to cooperate reasonably with us and our agents and service providers in our attempts to recover funds from, and to assist in the prosecution of, any unauthorized users of your Account.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will provide a provisional credit to your Account within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time that it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 business days, we may not provide a provisional credit to your Account.

For errors involving new Accounts, point-of-sale transactions, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question. For new Accounts, we may take up to 20 business days to provide a provisional credit to your Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation.

- c. *Our Liability for Failing to Make Transfers.* If we do not complete an electronic fund

transfer to or from your Account on time or in the correct amount according to this Agreement, we may be liable for your losses or damages under section 910 of the Electronic Fund Transfer Act (Title IX of the Consumer Credit Protection Act, 15 U.S.C. §§ 1693 *et seq.*). There are some exceptions, however. We will not be liable, for instance: (i) if through no fault of ours, your Account has insufficient funds for the transaction or the funds are unavailable for withdrawal (e.g., because they have not been finally collected or are subject to legal process); (ii) if the ATM where you are trying to make a withdrawal does not have enough cash; (iii) if the system, ATM, or point-of-sale terminal was not working properly and you knew about the problem when you started the transaction; (iv) if a merchant refuses to honor your Card; (v) if you attempt to use a Card that has not been properly activated; (vi) if the information supplied by you or a third party is incorrect, incomplete, ambiguous, or untimely; (vii) if your Card has been reported as lost, stolen, or compromised or has been suspended by us, if we have limited or revoked your Account privileges, or if we have reason to believe the transaction is not authorized by you; (viii) if the transaction cannot be completed because your Card is damaged; (ix) if circumstances beyond our control (such as fire, flood, water damage, power failure, strike, labor dispute, pandemic, computer breakdown, telephone line disruption, or a natural disaster) or a rolling blackout prevent or delay the transfer despite reasonable precautions taken by us; or (x) as otherwise provided in this Agreement.

- d. *Account Statements.* You will get an Account statement each monthly statement period (unless there are no transfers in a particular month). In any case, you will get an Account statement at least quarterly, unless your Account is dormant or inactive. You will have access to these statements via the Mobile App. We do not mail paper statements.
- e. *Business Days.* Except as otherwise provided in this Agreement, our business days are Monday through Friday, excluding federal and legal banking holidays in the State of Utah.
- f. *Amendments/Changes in Account Terms.* We may add to, delete, or change the terms of this Agreement at any time by mailing, emailing, posting a message in the Mobile App or delivering a notice, a statement message, or an amended agreement to you at the last address (location or email) on file for you, your Account, or the service in question. Unless otherwise required by applicable law, we may amend this Agreement without prior notice (e.g., by posting the information via the Mobile App or otherwise making it available to you). We may substitute similar services or discontinue currently offered services by giving you prior notice. We do not have to notify you, however, of any changes that are beneficial to you (e.g., a reduction or waiver of any fees or the addition of services) or if the change is required for security reasons.
- g. *Information Given to Third Parties.* We may disclose information to third parties about you, your Account, and the transactions on your Account: (i) where it is necessary or helpful for completing transactions; (ii) in order to verify the existence and condition of your Account for a third party (e.g., a merchant); (iii) in order to comply with government

agency or court orders; (iv) if you give us your consent; (v) to service providers who administer your Account or perform data processing, records management, collections, and other similar services for us, in order that they may perform those services; (vi) in order to identify, prevent, investigate, or report possible suspicious or illegal activity; (vii) in order to issue authorizations for transactions on your Account; (viii) to disclose the existence, history, and condition of your Account to consumer reporting agencies; and (ix) as permitted by our Privacy Policy. See our Privacy Policy for further details. Subject to any applicable privacy policies or personal data handling policies of the Bank or Ceridian, we can also disclose information that is not personally identifiable for other purposes.

- h. *Bank Transfer Service.* Bank Transfer Services are governed by rules set forth by the National Automated Clearing House Association (“NACHA”). You agree to be bound by, and make the applicable warranties and representations required by, the NACHA rules. In the event of any conflict between the NACHA rules and any provision of this Agreement, the NACHA rules will prevail. You may obtain a copy of the NACHA rules, for a fee, through www.nacha.org.
- i. *ACH Transfers to your Account.* In addition to the other terms in this Agreement, any credit to your Account for an electronic transfer of funds transmitted via ACH by an originating depository financial institution (“ODFI”) is provisional until we receive final settlement through a Federal Reserve Bank, or otherwise receive payment in a manner acceptable to us. If we do not receive final settlement or payment, we are entitled to a refund from you for any amount credited to your Account and may deduct such amount from your Account without notice to you and the ODFI will not be considered to have paid the amount of the credit entry to you. According to the rules set forth by NACHA (as defined below), we are not required to provide you with notice that we have received an ACH transfer to your account unless we have expressly agreed otherwise.

8. We Use The Available Balance Method

- a. *Determining Your Account’s Available Balance.* The “**Available Balance**” of your Account is defined as the most current record of the amount of money in your Account available for your use or withdrawal. We use the Available Balance to authorize your transactions during the day (e.g., Card purchases and ATM withdrawals). We also use the Available Balance to pay your transactions in our nightly processing. Note that the Available Balance of your Account may not represent the current balance of your Account due to pending transactions. We calculate your Available Balance as follows:
 - i. We start with the ending daily Account (posted) balance from our prior business day nightly processing that includes all transactions deposited to or paid from your Account;
 - ii. We subtract from this amount any holds placed on a deposit to your Account and any holds placed due to legal process;
 - iii. We add pending deposits that are immediately available for your use (see Section 4 titled “Funds Availability” for details); and

- iv. We subtract pending withdrawals that we have either authorized (such as Card purchases and ATM withdrawals) or are known to us (such as your preauthorized automatic ACH (as defined below) withdrawals that we receive for payment from your Account) but have not yet processed (see Section 5.d. titled “Money in Your Account May Be Held Until a Transaction is Completed” for details).
- b. *How We Process (Post) Transactions to your Account.* We may charge your Account on the day that a transaction is presented (or returned) to us directly or electronically for payment. We may charge your Account or place a hold on funds at an earlier time if we receive notice that an item deposited to your Account is being returned, or if we receive notice that your electronic payment (e.g., at a point-of-sale) is being processed for collection.
- c. *Negative Balances.* You may not perform transactions that exceed the Available Balance of your Account, and we generally will not authorize or pay transactions that exceed the Available Balance of your Account. Please note, however, that some merchants: (i) may not check with us for authorization of the transaction amount; (ii) may check with us for authorization of the transaction amount but later present a transaction for payment that is for a higher amount; or (iii) may not timely present a transaction to us for payment, and therefore some transactions may be paid from your Account even if the Available Balance of your Account is insufficient, resulting in a negative balance in your Account.

You are fully liable for the amount of any negative balance on your Account, including any applicable transaction fees. Any negative balance on your Account must be paid immediately, without notice or demand from us, by depositing funds to your Account. Without limiting any other provisions of this Agreement, if you do not deposit funds to your Account to cover a negative balance within 60 days of its creation, we may close your Account. Without limiting the foregoing, we reserve the right to pursue collections for any negative balance on your Account, and we may offset any negative balance on your Account with subsequent deposits and other credits to your Account, to the fullest extent permitted by applicable law, in accordance with Section 10.s. titled “Security Interest & Setoff”.

9. Bank Transfer Services

- a. *General.* If you are eligible, through the Mobile App you can use our bank transfer service (“**Bank Transfer Service**” or “**Outbound Bank Service**”) to transfer money from your Account to another eligible bank account in your name at a U.S. financial institution (“**External Bank Account**”). To use the Bank Transfer Service, we may require you to activate your Personalized Card. Although we may use any means to execute a Bank Transfer Service, we normally use ACH.
- b. *External Bank Account Verification.* Before you may use the Bank Transfer Service, we will verify your ownership of your External Bank Account by asking you to provide account information to verify proof of your ownership.
- c. *Your Representations and Warranties.* By using the Bank Transfer Service, you authorize us

to act as your agent and attorney-in-fact for the limited purpose of gathering information about your External Bank Account, communicating with others regarding your transfer instructions, and processing your transfers via the Bank Transfer Service. You represent to us that: (i) the financial institutions for your External Bank Account have expressly agreed to (or do not prohibit) those actions by us; (ii) you have the authority to grant us the right to conduct those activities; (iii) you are authorized to conduct transfers with respect to your External Bank Accounts via the Bank Transfer Service and such accounts are classified as consumer accounts; (iv) the information you provide to us regarding your External Bank Accounts is accurate and complete; (v) you are an owner and authorized signer for your External Bank Accounts and your External Bank Accounts are titled in your name; and (vi) no other person's authorization is required for us to process your requested transfers via the Bank Transfer Service. The financial institutions that hold your External Bank Accounts may contact us from time to time to verify information about a pending transfer. You agree that we may provide any information needed to verify your instructions or otherwise process such transfer.

- c. *Eligibility.* Not all types of accounts and debit cards are eligible for use with the Bank Transfer Service. You must check with the financial institutions for your External Bank Accounts to determine if there are any restrictions regarding the transfer. We are not responsible for any costs or losses incurred if transfers are not permitted or are restricted by the financial institutions for your External Bank Accounts or by applicable law.
- d. *Processing Times.*
 - i. Subject to the terms set forth in Section 9.d.ii, Bank Transfer Services generally are processed within 3 business days of your request, but could take up to 5 business days in some cases. The financial institution that holds your bank account may take additional time to deposit the funds from a Bank Transfer Service in your bank account. We cannot guarantee the timely delivery or return of funds as a result of a failure of another financial institution to act in a timely manner. In addition, we may delay or suspend the processing of a Bank Transfer Service for security and fraud purposes and as otherwise specified in this Agreement. You agree that you will have sufficient available money in your Account to cover the amount of any Bank Transfer Service that you request, including any applicable fees. If you do not, we may reject the Bank Transfer Service. We will remove the money that you have designated to be transferred from your Account when you submit the Bank Transfer Service to us.
 - ii. We may delay, suspend, or cancel the processing of any transfer via the Bank Transfer Services for security and fraud purposes and as otherwise specified in this Agreement. We are not responsible for any losses or damages that may result from our delay, suspension, or cancellation of a transfer, or for any failure to notify you of such delay, suspension, or cancellation. We cannot guarantee the timely delivery of funds as a result of a failure of another financial institution to act in a timely

manner. Except as otherwise expressly provided in this Agreement or as otherwise required by applicable law, transfers authorized via the Bank Transfer Service are non-refundable and cannot be cancelled after you submit instructions for us to make a transfer.

- e. *Limits.* Your use of the Bank Transfer Service is subject to the following limits:
 - i. *Bank Transfer Service.* The minimum amount of any single Bank Transfer Service is \$1, and the maximum amount of any single Bank Transfer Service is \$50,000. Subject to the foregoing, you can use the Bank Transfer Service to transfer up to an aggregate of \$100,000 in a rolling 30-day period for Bank Transfer Services.
 - ii. The limits applicable to the Bank Transfer Service are subject to change. You may be eligible for less restrictive limits. If so, we may disclose such limits at the time you use the applicable service. We may add new limits, make existing limits more restrictive, or cancel your transfers without prior notice, as described below in “Suspension or Termination”. We will notify you of changes to the limits for the Bank Transfer Service as required by applicable law.
- f. *Representations Regarding Sufficiency of Funds.* When you initiate a transfer via the Bank Transfer Services, you represent and agree that you have sufficient funds in your External Bank Account for all such transfers, including any applicable fees.
- g. *Declined and Reversed Transfers.* We may decline to complete a transfer via the Bank Transfer Services if: (i) we believe it may involve or result in a violation of applicable law or expose us to liability or risk of loss; (ii) we are unable to authenticate your Account or your External Bank Account; (iii) there are insufficient funds available for the transfer; (iv) the transfer instructions are unclear, ambiguous, or incomplete; (v) we identify a security risk involving the transfer; or (vi) as otherwise stated in this Agreement. If we have begun to process a transfer, and it is rejected for any reason, we will notify you and attempt to return the funds to your External Bank Account. You authorize us to return funds to your External Bank Account if we are advised by the financial institution or the company processing the transfer that the transfer was not authorized by you, was made to your Account in error, or that there were insufficient funds available in your External Bank Account for the transfer.
- h. *Suspension or Termination.* Without limiting any other right or remedy that we may have under this Agreement or otherwise, we may suspend or terminate your ability to use the Bank Transfer Service at any time without prior notice in the event that we believe there is a problem with your use of the Bank Transfer Service, including, without limitation, under the following circumstances: (i) we are unable to debit your External Bank Account or collect money due to us; (ii) if you breach this Agreement or any other agreement with us; (iii) we believe there has been or may be an unauthorized use of your Account; (iv) we are unable to verify your identity or authority to use the Bank Transfer Service to our satisfaction; (v) your Account is not in good standing; or (vi) we believe that your use of

the Bank Transfer Service could expose us to increased operational or reputation risk. You understand and agree that such action is reasonable for us to take in order to protect us from loss.

10. Additional Terms & Conditions

- a. *Adjustments.* We may make adjustments to your Account whenever a correction or change is required. Adjustments might occur, for example, if deposits are recorded or keyed in the wrong amount or items you deposit are returned unpaid.
- b. *Account Contact Information Changes.* You agree to notify us immediately in writing of any change in your name, address, email address, phone number, or other contact information associated with your Account. We may rely on our records to determine the ownership of your Account.
- c. *Compliance.* You agree not to violate the laws of the U.S., including, without limitation, the economic sanctions administered by the U.S. Treasury's Office of Foreign Assets Control. You may not use your Account or any Account-related service to conduct any activity that would violate applicable law. If we are uncertain regarding the legality of any transaction, we may refuse the transaction or freeze the amount in question while we investigate the matter.
- d. *Conflicting Demands/Disputes.* If there is any uncertainty regarding the ownership of an Account or its funds, there are conflicting demands over its ownership or control, we are unable to determine any person's authority to give us instructions, we are requested by Adult Protective Services or any similar state or local agency to freeze the Account or reject a transaction due to the suspected financial abuse of an elder or dependent adult, or we believe a transaction may be fraudulent or may violate any law, we may, at our sole discretion: (i) freeze the Account and refuse transactions until we receive written proof (in form and substance satisfactory to us) of each person's right and authority over the Account and its funds; (ii) refuse transactions; (iii) require the signatures of all authorized signers for the withdrawal of funds, the closing of an Account, or any change in the Account regardless of the number of authorized signers on the Account; (iv) request instructions from a court of competent jurisdiction at your expense regarding the Account or transaction; and/or (v) continue to honor transactions and other instructions given to us by persons who appear as authorized signers according to our records. The existence of the rights set forth above will not impose an obligation on us to assert such rights or to deny a transaction.
- e. *Consent For Us to Contact You.* Except to the extent prohibited by applicable law, you agree that we or our agents may contact you at any telephone number you provide to us, including your mobile phone number, and you agree to receive these calls and also text messages, including prerecorded or autodialed calls. You understand that your service provider may charge you for these calls and messages.

- f. *Consent to Gather Information.* You authorize us to obtain information from time to time regarding your credit history from credit reporting agencies and other third parties. You authorize us to obtain address information from the California Department of Motor Vehicles or any other government agency. As such, you waive your rights under California Vehicle Code § 1808.21 (or its equivalent). You authorize your wireless operator to disclose your mobile number, name, address, email, network status, customer type, customer role, billing type, mobile device identifiers (IMSI and IMEI), and other subscriber status and device details, if available, to us and our service providers solely to verify your identity and prevent fraud. See our Privacy Policy for how we treat your data.
- g. *Cutoff Hours.* Except as otherwise expressly provided in this Agreement, instructions received by us on a weekend, holiday, or after our cutoff hour on a business day may be treated and acted upon by us as if received on the next business day.
- h. *Death or Adjudication of Incompetence.* We may disregard any notice of incompetence unless the person in question has been declared incompetent by a court of appropriate jurisdiction and we receive written notice and instructions from the court regarding the Account. We also may freeze, offset, refuse, and/or reverse deposits and transactions (e.g., governmental or retirement benefit payments payable to the deceased) if you die or are adjudicated incompetent. Without limiting any other provisions of this Agreement, if we have any question as to the ownership of funds or the amount of funds that belong to any person upon the death of an accountholder, we may freeze all or part of the Account, pending receipt of proof (satisfactory to us) of each person's right to the funds.
- i. *Deposit Insurance.* Your Account is insured up to the regulatory limits prescribed by the Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC). For further information regarding insurance of accounts, you may write to the FDIC at 550 17th Street, N.W., Washington, D.C. 20429, telephone the FDIC's toll-free consumer hotline at 877-275-3342, or visit its website at <https://www.fdic.gov/>.
- j. *Fax Instructions/Voicemail/Email.* We may, but are not required to, act upon instructions received by fax transmission, voicemail, or email. We may not review your message until the business day after its receipt. As such, it may not be appropriate to use these methods of communication if you need to reach us with time-sensitive information. For security reasons, you should not send us emails that contain any personal or Account information.
- k. *Force Majeure.* We will not be liable for any loss, expense, failure to perform, or delay caused by failure of communication systems, accidents, pandemics, strikes, fire, flood, war, riot, civil strife, terrorist attack, earthquake, power outage, funds transfer system or government rules, acts of third parties, or any cause that is beyond our reasonable control.
- l. *Governing Law.* To the extent this Agreement is subject to the laws of any state, it will be subject to the law of the State of Utah, without regard to its conflict of law provisions.

- m. *Inactive Accounts.* For security reasons, we may refuse a withdrawal or transfer from Accounts we internally classify as dormant if we cannot reach you in a timely fashion to confirm the transaction's authorization. We may transfer (escheat) funds in your Account to the appropriate state if no activity occurs in your Account or you fail to communicate with us regarding your Account within the time period specified by state law. We may consider your Account inactive even if you maintain another active account with us. We may impose a fee for sending a dormant Account notice to you prior to transferring the funds to the appropriate state. If funds are transferred to a state, you may file a claim with the state to recover the funds.
- n. *Legal Process.* We may comply with any writ of attachment, execution, garnishment, tax levy, restraining order, subpoena, warrant, or other legal process that we believe (correctly or otherwise) to be valid. We may notify you of such process by telephone, electronically, or in writing. If we are not fully reimbursed for our record research, photocopying, and handling costs by the party that served the process, we may charge such costs to your Account. You agree to reimburse us for any cost or expense, including reasonable attorneys' fees, that we incur in responding to legal process related to your Account. You agree that we may honor legal process that is served personally, by mail, email, or facsimile transmission at any of our offices (including locations other than where the funds, records, or property sought is held), even if the law requires personal delivery at the office where your Account or records are maintained.
- o. *Limitation on Time to Bring Action.* Unless otherwise required by law, an action or proceeding by you to enforce an obligation, duty, or right arising under this Agreement or by law with respect to your Account or any Account service must be commenced no later than one year after the day the cause of action accrues.
- p. *Other Agreements.* You may have another agreement with us that, by its terms, supersedes this Agreement in whole or in part.
- q. *Power-of-Attorney.* You may appoint an attorney-in-fact for your Account and also revoke a power of attorney. You should notify us in advance if you plan to create a power of attorney involving your Account. We generally will accept a Uniform Statutory Form Power of Attorney that complies with applicable state law. We may refuse to accept other forms of powers of attorney, however, with or without cause. We may act on the instructions of an attorney-in-fact whether or not the attorney-in-fact relationship is noted in the instruction. You can revoke your power of attorney by sending a written notice to us. We assume no duty to monitor the actions of your attorney-in-fact to ensure that he or she acts for your benefit.
- r. *Negative Balances.* If you do not have enough money in your primary deposit account to cover the amount of a transaction (e.g., teller cash withdrawal, bill payment, or other electronic transaction), we may reject the transaction without payment. We may elect,

however, in our sole discretion to create a negative balance in your Account by permitting the transaction. If we permit a negative balance or otherwise allow your Account balance to drop below zero, you agree to pay the amount of the overdraft promptly, without notice or demand from us, by depositing funds. You agree that we may use subsequent deposits and other credits to the Account to cover any negative balance existing in your Account, to the fullest extent permitted by law and in accordance with Section 10.s. titled “Security Interest & Setoff” below. Our allowance of transactions that create negative balances in no way obligates us to continue that practice at a later time. We may discontinue permitting negative balances without cause or notice to you. We discourage the practice of overdrawing Accounts.

- s. *Security Interest & Setoff.* You grant us a security interest in your Account, including all current and future deposits, for amounts owing to us now and/or in the future under this Agreement or any other agreement you have with us. We may charge or set off funds in your Account for any direct, indirect, and/or acquired obligations that you owe us now and/or in the future, regardless of the source of the funds in your Account, to the fullest extent permitted by law. If you have a negative balance in your Account, we will automatically deduct the negative balance amount from any current or future funds in your Account, or any other account you open or maintain with us.
- t. *Severability.* If any of the provisions of this Agreement are determined to be void or invalid, the remainder of this Agreement will remain in full force and effect.
- u. *Telephone and Electronic Communication Monitoring/Recording.* We may monitor telephone conversations and electronic communications for quality and control purposes without prior notice to you. We usually do not record conversations without notice to you.
- v. *Termination/Closing Your Account.* We may close your Account if the Account balance is zero or negative. We may also terminate your Account relationship with us at any time, with or without cause, with or without notice . If funds are not withdrawn from your Account prior to the termination of your Account, we may send a check for the Account balance to you at the last address we have on file for your Account or other method we select in our discretion. We reserve the right to refuse to return any unused balance amount less than \$1.00. We may dishonor any item or transaction presented for payment after your Account is closed. Notwithstanding the foregoing, you remain responsible for such items and transactions, which may be treated as overdrafts.
- w. *Transfers/Assignments.* Unless otherwise agreed by us in writing, your Account is non-transferable and non-negotiable. You may not grant, transfer, or assign any of your rights to your Account without our prior written consent. We are not required to accept or recognize an attempted assignment of your Account or any interest in it, including a notice of security interest.
- x. *Waivers.* We may delay enforcing our rights under this Agreement without losing them. Any waiver by us will not be deemed a waiver of other rights or of the same right at another

time. You waive diligence, demand, presentment, protest, and notice of every kind, except as set forth in this Agreement.

- y. *Termination or Suspension of Service.* We may suspend or terminate your access to or use of any or all of our services at any time without cause or notice in our sole discretion, except as otherwise required by applicable law. We may immediately suspend your use of our services if you breach this Agreement or any other agreement with us or we have reason to believe there has been or may be an unauthorized use of your Account.

11. ARBITRATION NOTICE: THIS AGREEMENT CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION. PLEASE READ THIS PROVISION CAREFULLY, AS IT AFFECTS YOUR LEGAL RIGHTS.

- a. ***Acknowledgment of Arbitration.*** Your Account is being made available and priced by the Bank on the basis of your acceptance of the following arbitration provision. By opening your Account, you acknowledge that you are giving up the right to litigate Claims (as defined below) if either party elects arbitration of the Claims pursuant to this provision, except as otherwise expressly provided herein, and you hereby knowingly and voluntarily waive the right to trial of all Claims subject to this Agreement. You further acknowledge that you have read this arbitration provision carefully, agree to its terms, and are entering into this Agreement voluntarily and not in reliance on any promises or representations whatsoever except those contained in this Agreement.
- b. *Arbitration of Claims.* Except as expressly provided herein, any claim, dispute, or controversy (whether based upon contract; tort, intentional or otherwise; constitution; statute; common law; or equity and whether pre-existing, present, or future), including initial claims, counter-claims, cross-claims, and third-party claims, arising from or relating to (i) your Card or Account; (ii) any service relating to your Card or Account; (iii) the marketing of your Card or Account; (iv) this Agreement, including the validity, enforceability, interpretation, scope, or application of this Agreement and this arbitration provision (except for the prohibition on class or other non-individual claims, which will be for a court to decide); and (v) any other agreement or instrument relating to your Card or Account or any related service (“*Claim*”) will be decided, upon the election of you or the Bank (or Green Dot Corporation or the Bank’s agents, employees, successors, representatives, affiliated companies, or assigns), by binding arbitration. Arbitration replaces the right to litigate a claim in court or to have a jury trial. The American Arbitration Association (“AAA”) will serve as the arbitration administrator. You may obtain copies of the current rules, forms, and instructions for initiating an arbitration with the AAA by contacting the AAA as follows: online at <https://www.adr.org> or by writing to the AAA at: American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043.
- c. *Other Claims Subject to Arbitration.* In addition to Claims brought by either you or the

Bank, Claims made by or against Green Dot Corporation, or Ceridian and its affiliates, or by or against anyone connected with you or the Bank or claiming through you or the Bank (including a second cardholder, employee, agent, representative, affiliated company, predecessor or successor, heir, assignee, or trustee in bankruptcy) will be subject to arbitration as described herein.

- d. *Exceptions.* We agree not to invoke our right to arbitrate any individual Claim you bring in small claims court or an equivalent court so long as the Claim is pending only in that court. This arbitration provision also does not limit or constrain the Bank's right to interplead funds in the event of claims to Account funds by several parties.
- e. *Individual Claims Only.* Claims may be submitted to arbitration on an individual basis only. **Claims subject to this arbitration provision may not be joined or consolidated in arbitration with any Claim of any other person or be arbitrated on a class basis, in a representative capacity on behalf of the general public or on behalf of any other person, unless otherwise agreed to by the parties in writing.** However, co-applicants, second cardholders, and authorized users of a single Card and/or related cards are considered as one person, and the Bank, its officers, directors, employees, agents, and affiliates are considered as one person.
- f. *Arbitration Fees.* If you initiate arbitration, the Bank will advance any arbitration fees, including any required deposit. If the Bank initiates or elects arbitration, the Bank will pay the entire amount of the arbitration fees, including any required deposit. The Bank will also be responsible for payment and/or reimbursement of any arbitration fees to the extent that such fees exceed the amount of the filing fees you would have incurred if your Claim had been brought in the state or federal court nearest your residence with jurisdiction over the Claims.
- g. *Procedure.* A single arbitrator will resolve the Claims. The arbitrator will be a lawyer with at least ten years' experience or who is a former or retired judge. The arbitration will follow the AAA's rules and procedures in effect on the date the arbitration is filed, except when there is a conflict or inconsistency between the AAA's rules and procedures and this arbitration provision, in which case this arbitration provision will govern. Any in-person arbitration hearing for a Claim will take place within the federal judicial district in which you live or at such other reasonably convenient location as agreed by the parties. The arbitrator will apply applicable substantive law consistent with the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1 et seq. (the "*FAA*"), and will honor all claims of privilege and confidentiality recognized at law. All statutes of limitations that would otherwise be applicable will apply to any arbitration proceeding. The arbitrator will be empowered to grant whatever relief would be available in court under law or in equity. Any appropriate court may enter judgment upon the arbitrator's award. This arbitration provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and will be governed by the *FAA*.

Appendix A

Mobile Banking Agreement

1. Introduction. This Mobile Banking Agreement (this “**Agreement**”) sets forth the terms and conditions that apply to your access and use of the Dayforce Wallet mobile banking services (“**Service**”) provided by Green Dot Bank, Member FDIC. In this Agreement, “**you**” refers to each owner and authorized signer on the accounts that may be accessed through the Service. The terms “**we**,” “**us**,” and “**Bank**” refer to Green Dot Bank, Member FDIC. This Agreement incorporates, supplements, and supersedes where inconsistent, the terms of your Deposit Account Agreement with us. Your use of the Service will be deemed further evidence of your agreement to these terms. The Service is made available to you via the Mobile App. Certain features and functionality of the Service may be made available only via the Mobile App. **PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE ACCESSING OR USING THE SERVICE VIA THE MOBILE APP. DO NOT USE THE SERVICE VIA THE MOBILE APP IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.** By accessing or using the Service, you represent that you have read and agree to be bound by this Agreement in its entirety and all applicable laws, rules, and regulations governing your use of the Mobile App. This Agreement may be amended by posting a new version to the Mobile App, which version will be effective upon posting.
2. Our Service. The Service may allow you to access a variety of features through Mobile App from time to time, subject to your eligibility to use such features.
3. Your Equipment. To use the Service, you must have the browser and equipment described in the [Electronic Communications Agreement](#). You are responsible for the selection, installation, maintenance, and operation of your mobile devices, and software. We are not responsible for any errors, failures, or malfunctions of your mobile devices, or software or for any virus or related problems that may occur with your use of the Service. You are responsible for ensuring that your mobile devices, and software are compatible with the Mobile App and other system requirements. We reserve the right to change our system requirements from time to time. We reserve the right to support only certain types of mobile devices and mobile operating systems.
4. Mobile App End User License Agreement. Your use of the Mobile App is also subject to Ceridian’s terms of use, which can be found at <https://www.dayforcewallet.com/dayforcewallet/media/wallet/documents/termsconditions.pdf> (the “**Mobile App Agreement**”). Either Bank or Ceridian has the right to terminate or suspend your access to or use of your Account through the Mobile App, with or without notice, in the event that you violate the Mobile App Agreement. In case of any discrepancy between this Agreement and the Mobile App Agreement, the terms of this Agreement will prevail.

5. Proprietary Rights; Use of Content.

The Mobile App is owned and operated by Ceridian and unless otherwise indicated, all designs, text, images, videos, graphics, software, trademarks, copyrights, patents and other content and materials appearing on the Mobile App (collectively, “Ceridian Content”) are the property of Ceridian. All Ceridian Content is protected, without limitation, by U.S. and foreign copyright, trademark and other intellectual property laws. All trademarks, service marks, trade names, logos and other indicia of origin of Ceridian (collectively, “Ceridian Marks”) appearing on or in the Mobile App are the property of Ceridian. You may not make any use of any Ceridian Content or Ceridian Marks without the prior written consent of Ceridian. No Ceridian Content or Ceridian Marks may be copied, reproduced, republished, uploaded, posted, transmitted, used or distributed in any way, except as licensed by Ceridian.

Any banking services and Bank content offered by or through the Mobile App (collectively, the “Banking Services”) are the property of Bank, or its affiliates, licensors and/or third party service providers (collectively, the “Green Dot Parties”) and protected, without limitation, by U.S. and foreign copyright, trademark and other intellectual property laws. All trademarks, service marks, trade names, logos and other indicia of origin (collectively, “Green Dot Marks”) appearing on or in the Mobile App or accompanying Bank content (“Green Dot Content”) are the property of Bank or the Green Dot Parties. You may not make any use of any Green Dot Content or Green Dot Marks without the prior written consent of Bank. No Green Dot Content or Services may be copied, reproduced, republished, uploaded, posted, transmitted, or distributed in any way, except as licensed by Bank.

6. Your Conduct. In using or accessing the Service, you agree: (i) not to use the Service for fraudulent purposes; (ii) not to “spam” others or “phish” for others’ personal information; (iii) not to create or use a false identity; (iv) not to disrupt or interfere with the security of, “deephlink,” attempt to obtain unauthorized access to or otherwise abuse, the Service or affiliated or linked websites; (v) not to disrupt or interfere with any other user’s enjoyment of the Service; (vi) not to use, frame, or utilize framing techniques to enclose any Marks or other proprietary information (including Content); (vii) not to use meta tags or any other “hidden text” utilizing a Mark; and (viii) not to use the Service in a manner that is defamatory, inaccurate, profane, threatening, invasive of a person’s privacy, violates any third-party proprietary rights, or is in violation of any applicable law.

7. Third-Party Websites and Services. The Mobile App may contain links to third-party websites and services, over which the Bank has no control. You acknowledge and agree that the Bank does not endorse, verify, or make any representations regarding these third-party websites and services and is not responsible for the availability of, and any liability arising from, any such third-party websites and services. The Bank is not liable to you or any other party for any loss or damage which may be incurred by you as a result of these third-party websites and services.

8. Termination; Modification. Subject to applicable law, the Bank reserves the right, without notice

and at its sole discretion, to suspend or terminate your ability to access or use the Service, and to block or prevent future access to and use of the Service for any reason. Subject to applicable law, the Bank may, in its sole discretion, terminate, change, modify, suspend, make improvements to, or discontinue any or all aspects of the Service, temporarily or permanently. You agree that the Bank will not be liable to you or to any third party for any such modification, suspension, or discontinuance.

9. Disclaimer. THE BANK MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY IN CONNECTION WITH THE SERVICE, THE MOBILE APP, OR ANY CONTENT OR ONLINE OR MOBILE SERVICES PROVIDED THEREIN (“**BANK MATERIALS**”), ALL OF WHICH ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. THE BANK HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON- INFRINGEMENT, WITH RESPECT TO THE BANK MATERIALS, AND ANY THIRD-PARTY WEBSITE OR SERVICE. THE BANK DOES NOT WARRANT THAT THE BANK MATERIALS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, THAT THE OPERATION OF THE BANK MATERIALS WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, THAT TRANSMISSIONS OR DATA WILL BE SECURE, OR THAT THE BANK MATERIALS, OR THE SERVER(S) THAT MAKES THEM AVAILABLE, ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. THE BANK DOES NOT WARRANT OR MAKE ANY REPRESENTATION REGARDING THE USE OR THE RESULTS OF THE USE OF THE BANK MATERIALS IN TERMS OF THEIR CORRECTNESS, ACCURACY, RELIABILITY, OR OTHERWISE.

The Bank will not be responsible for any delay, failure in performance, or interruption of service, resulting directly or indirectly from acts of God, acts of civil or military authorities, civil disturbances, terrorism, wars, strikes or other labor disputes, pandemics, fires, transportation contingencies, interruptions in telecommunications or Internet services or network provider services, failure of equipment and/or software, other catastrophes or any other occurrences which are beyond the Bank’s reasonable control.

10. Limitation of Liability. YOU AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA, OR OTHER LOSSES INCURRED BY YOU OR ANY THIRD PARTY ARISING FROM OR RELATED TO THE USE OF, INABILITY TO USE, OR THE TERMINATION OF THE USE OF THE SERVICE, REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION OR CLAIM (WHETHER CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY, OR OTHERWISE), EVEN IF WE HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY THEREOF, EXCEPT AS OTHERWISE REQUIRED BY LAW.
11. Hours of Operation. You can access automated account information through the Service seven days a week, 24 hours a day. There may be times, however, when all or part of the Service is unavailable

due to system outages or maintenance. We assume no responsibility for any damage or delay that may result from such unavailability.

12. Privacy. Please see our Privacy Policy and Technology Privacy Statement for information about how we collect, use, and disclose your information.
13. Discrepancies. We assume no responsibility for the accuracy or timeliness of information provided by, or retrieved from, other institutions or other parties to your transactions. You agree to provide us with prior written notice of any changes in your designated accounts with payees and other institutions that would affect our right or ability to process Service transfers or payments.

If a transfer or payment instruction identifies a payee or a bank by name and account or other identifying number, we and other financial institutions may process the transaction solely on the basis of the number, even if it identifies a different person or entity from what is indicated in the instruction. We have no obligation to identify and investigate discrepancies between names and numbers.

14. Limitation on Time to Sue. Unless otherwise required by law, an action or proceeding by you to enforce an obligation, duty, or right arising under this Agreement or by law with respect to the Service must be commenced no later than one year after the day the cause of action accrues.
15. Termination. We may terminate or suspend your access to all or part of the Service at any time, with or without cause. Any indemnification required by this Agreement will survive its termination.

Rev. July 2023

FACTS**WHAT DOES GO2BANK DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?**

Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	<p>The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Social Security number and account balances ■ account transactions and purchase history ■ transaction history <p>When you are <i>no longer</i> our customer, we continue to share your information as described in this notice.</p>
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons GO2bank chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does GO2bank share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes— such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
For our marketing purposes— to offer our products and services to you	Yes	No
For joint marketing with other financial companies	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your transactions and experiences	Yes	No
For our affiliates' everyday business purposes— information about your creditworthiness	No	We don't share
For our affiliates to market to you	No	We don't share
For nonaffiliates to market to you	No	We don't share

Questions?	Call 1-800-342-9167
-------------------	---------------------

What we do	
How does GO2bank protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.
How does GO2bank collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ open an account or make deposits or withdrawals from your account ■ show your driver's license or provide account information ■ give us your contact information <p>We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law gives you the right to limit only</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ sharing for affiliates' everyday business purposes—information about your creditworthiness ■ affiliates from using your information to market to you ■ sharing for nonaffiliates to market to you <p>State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.</p>
Definitions	
Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Our affiliates include companies with a common corporate identity of GO2bank (such as our parent bank holding company Green Dot Corporation) and tax processing services companies, such as Santa Barbara Tax Products Group, LLC.</i>
Nonaffiliates	<p>Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>GO2bank does not share with nonaffiliates so they can market to you.</i>
Joint marketing	<p>A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>GO2bank doesn't jointly market.</i>
Other important information	
<p>Depending on where you live, you may have additional privacy protections under state law. We will comply with applicable state laws before sharing nonpublic personal information about you. We may do this by sending a separate notice of those rights to you. For example, if you are a resident of California, Illinois, North Dakota, or Vermont, we will not share with nonaffiliates except for our everyday business purposes or with your consent.</p>	

**CONTRATO DE CUENTA DE DEPÓSITO
DAYFORCE WALLET DEBIT MASTERCARD**

¡BIENVENIDO!

El presente Contrato de Cuenta de Depósito (el “*Contrato*”) explica las comisiones, políticas, términos y condiciones que rigen su tarjeta de débito Dayforce Wallet Debit Mastercard® (la “*Tarjeta*”) y la cuenta de depósito asegurada por la FDIC, que no genera intereses (su “*Cuenta*”). El Contrato incluye todos los anexos al mismo, como el Contrato de Banca Móvil adjunto como Anexo A y cualquier otro término y condición incorporado por referencia.

En este Contrato, “*usted*” y “*su*” se refieren al propietario de la cuenta y “*Banco*”, “*nosotros*”, y “*nuestro*” se refieren a Green Dot Bank, Miembro de la FDIC, el emisor de su Tarjeta y el banco que conserva el dinero de su Cuenta. Por favor tenga en mente que Green Dot Bank opera bajo los siguientes nombres comerciales registrados: GO2bank, GoBank, Green Dot Bank y Bonneville Bank. Todos estos nombres comerciales registrados son usados por, y se refieren a, un solo banco asegurado por la FDIC, a saber, Green Dot Bank. Sus depósitos a cualquiera de las instituciones financieras que operan bajo estos nombres comerciales se realizan a Green Dot Bank y se acumulan para fines de cobertura de seguro de depósito.

AVISO IMPORTANTE: ESTE CONTRATO REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. LOS TÉRMINOS DE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE APARECEN AL FINAL DE ESTE CONTRATO.

12. Introducción.

- a. *General.* Su Cuenta es una cuenta de depósito. El dinero en su Cuenta no generará intereses. Para abrir y usar una cuenta, debe (i) tener como mínimo 18 años de edad, (ii) ser ciudadano de los Estados Unidos o residente legal permanente, y (iii) tener una dirección postal en uno de los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia o Puerto Rico (en conjunto, “*EE. UU.*”). Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y actividades de lavado de dinero, las leyes federales requieren que obtengamos, verifiquemos y registremos información que identifique a cada persona que abra una Cuenta. Por tanto, cuando solicite abrir una Cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de teléfono celular (o, a nuestro criterio, otro tipo de número telefónico) y otra información que nos permita identificarlo. También podemos usar otros métodos de recolección de datos, como datos de geolocalización e ID de dispositivos generados por sus dispositivos, y otras fuentes de datos para verificar la información personal que nos proporcionó, incluida, de manera enunciativa pero no limitativa, la recolección y validación de su ID expedida por el estado u otra documentación impresa y datos relacionados con su teléfono celular, computadora u otros dispositivos. Además, antes de poder usar ciertas funciones de su Cuenta, podemos requerir que se someta a una verificación adicional de su identidad o Cuenta lo que incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, activar su Tarjeta física personalizada (“*Tarjeta Personalizada*”), verificar su dirección de correo electrónico o teléfono celular o cargar una imagen de su identificación expedida por el estado para verificación. Nos reservamos el derecho de no abrir una cuenta para alguien a nuestro solo criterio. También podemos limitar el número de Cuentas que tiene a nuestro exclusivo criterio.

13. Comisiones. La tabla de comisiones que se encuentra a continuación describe las comisiones asociadas a su Cuenta y ciertos servicios relacionados. Podemos ofrecer productos, servicios y funciones adicionales ocasionalmente y las comisiones por esas ofertas se divulgarán al momento en que se realicen. Además de las comisiones que se indican a continuación, habrá situaciones en las que un tercero pueda cargar comisiones adicionales. Por ejemplo, al usar un cajero automático que no forme parte de la red para retirar fondos de su Cuenta, el operador de dicho cajero podría cobrar una comisión separada de la nuestra. Excepto en la medida que se detalla expresamente a continuación, las comisiones indicadas en la siguiente tabla se deducirán del saldo de su Cuenta al aplicarse. Si el saldo de su Cuenta es menor a la cantidad de la comisión o está en números negativos, el cobro de la comisión generará un saldo negativo en su Cuenta o incrementará el saldo negativo actual de su Cuenta, según sea el caso. De suceder, cualquier depósito o crédito subsecuente a su Cuenta se aplicará primero para cubrir el saldo negativo. Para obtener más información sobre saldos negativos, consulte la Sección 10.r, titulada "Saldos Negativos". En caso de una Transacción de Financiamiento (como se define a continuación) que involucre una cuenta externa, si el saldo de su Cuenta es menor al monto total de la transferencia incluida la Comisión por Transacciones de Financiamiento, la solicitud de transferencia se declinará.

--	--

Tipo de comisión	Comisión
Comisión de compras/mantenimiento:	
Comisión por compras con la tarjeta	\$0.00
Cuota de mantenimiento mensual	\$0.00
Comisión por inactividad	\$0.00
Comisiones de recarga:	
Recarga en comercios minoristas	Varía según el comercio, hasta \$4.95
Depósito directo	\$0.00
Transacciones de la tarjeta al banco	\$0.00
Comisiones por transacción:	
NIP en Punto de Venta nacional	\$0.00
NIP en Punto de Venta internacional	\$0.00
Con firma nacional	\$0.00
Con firma internacional	\$0.00
Débito vía ACH rechazado	\$0.00
Crédito vía ACH rechazado	\$0.00
Punto de Venta nacional rechazado	\$0.00
Punto de Venta internacional rechazado	\$0.00
Comisiones por cajeros automáticos:	
Retiro de efectivo en cajero nacional dentro de la red	\$0.00 "Dentro de la red" se refiere a todos los cajeros que son parte de nuestra red que están libres de recargos. Para encontrar un cajero que forme parte de la red, consulte Dayforce Wallet móvil (la "Aplicación Móvil").
Retiro de efectivo en cajero nacional fuera de la red	\$2.50
Consulta de saldo en cajero	\$0.00

nacional	
Transacción declinada en cajero nacional	\$0.00
Retiro de efectivo en cajero internacional*	\$2.50
Consulta de saldo en cajero internacional	\$0.00
Transacción declinada en cajero internacional	\$0.00
Comisiones por servicio:	
Transacciones en el extranjero**	3.00% del monto total de la transacción
Retiro en ventanilla bancaria	\$0.00
Atención al Cliente con IVR	\$0.00
Atención al Cliente con un agente en vivo	\$0.00
E-mail/alerta SMS saliente	\$0.00
Consulta de saldo entrante vía SMS	\$0.00
Reexpidición de tarjeta vencida	\$0.00
Reemplazo por robo/pérdida o estándar de tarjeta	\$0.00
Entrega exprés	\$24.95 por Tarjeta de reemplazo entregada de manera urgente (por lo regular de 2 a 3 días laborales).
Cheque de reembolso de saldo	\$0.00

* El operador del cajero podría cobrar una comisión adicional a la nuestra, incluso si usted no completa la transacción.

** Esta comisión únicamente se cobra si realiza una transacción en una divisa distinta a los dólares americanos (denominadas "**Transacciones Extranjeras**"). Estas comisiones son adicionales a cualquier otra comisión que pueda aplicar a una Transacción Extranjera. Por favor tenga en mente que el uso de su Tarjeta afuera de EE. UU. es limitado; consulte la Sección 5.e. titulada "Transacciones Extranjeras" para más información.

14. Información general sobre depósitos y límites

- a. *General.* Si se le aprueba para una Cuenta, le enviaremos por correo una Tarjeta Personalizada vinculada a esa Cuenta. De recibir aprobación, le proporcionaremos información de una Tarjeta ("**Tarjeta Temporal Virtual**") que puede usar en comercios en

línea que acepten Mastercard antes de recibir y activar su Tarjeta Personalizada. Puede hacer depósitos a su Cuenta en efectivo en comercios participantes; también puede depositar fondos a través de Cámaras de Compensación Automática (“ACH”, por sus siglas en inglés), lo que incluye depósitos vía depósito directo, sujeto a comisiones, límites y condiciones aplicables. Podemos ofrecerle maneras adicionales de depositar dinero ocasionalmente y cualquier comisión o límite se le compartirá al momento en que se haga la oferta. Puede encontrar más información sobre maneras de depositar dinero a su Cuenta a través de la aplicación móvil Dayforce Wallet (“*Aplicación Móvil*”).

- b. *Límites a depósitos.* Podemos negarnos a aceptar un depósito a su Cuenta, limitar el tamaño del depósito o devolver una parte o la totalidad de un depósito a usted o al remitente. Excepto en la medida permitida por nosotros, nadie más puede depositar dinero a su Cuenta en su nombre y nos reservamos el derecho de rechazar cualquier depósito de este tipo. No aceptaremos cheques o efectivo que se nos envíe por correo postal para depósito, depósitos en efectivo en cajeros automáticos o giros telegráficos entrantes. Si deposita efectivo con un comercio minorista participante, por favor tenga en mente que los comercios tienen sus propios límites mínimos y máximos para depósitos.
 - c. *Depósitos Directos.* Usted puede organizar que su empleador u otro pagador apropiado transfiera fondos directamente a su Cuenta una vez que hayamos verificado satisfactoriamente su información personal. Si ha hecho arreglos para que se realicen depósitos directos a su Cuenta al menos una vez cada 60 días procedentes de la misma persona o empresa, puede llamarnos al (800) 342-9167, o usar la Aplicación Móvil para averiguar si se ha hecho o no un depósito. Los fondos de los depósitos directos por lo regular estarán disponibles el día que recibamos la transferencia. En caso de un error de transmisión o una irregularidad en la transferencia, su capacidad para retirar fondos puede retrasarse. Si esto ocurre, los fondos por lo regular estarán disponibles en los cinco días hábiles tras la recepción de la transferencia. Nos reservamos el derecho de rechazar o limitar las transferencias realizadas mediante depósito directo a nuestro exclusivo criterio y podemos rechazar o suspender cualquier depósito directo que incluya información de identificación que no coincida con la información de identificación (como el nombre o el número de seguro social) que tenemos en expediente sobre usted. Puede cancelar su autorización para depósitos directos en cualquier momento enviando un aviso por escrito a su empleador o pagador y brindándoles a ellos y al Banco tiempo suficiente para responder a este aviso.
15. Disponibilidad de los fondos. Para determinar la disponibilidad de sus depósitos, todos los días se considerarán días hábiles excepto los sábados, domingos, feriados federales y feriados bancarios legales en el Estado de Utah.
- a. *Depósitos en efectivo.* Los depósitos en efectivo que se realicen a través de comercios participantes por lo general estarán disponibles en los 60 minutos siguientes a que el comercio reporte la transacción a nuestros sistemas tecnológicos. Los comercios pueden cargar y cobrar comisiones de hasta \$4.95 al depositar efectivo a su Cuenta en sus

ubicaciones. Esta comisión está sujeta a cambios. Esta comisión no se deduce de su Cuenta y no se reflejará en ningún estado de cuenta periódico. Esta comisión puede ser más baja dependiendo de cómo y cuándo deposite efectivo.

- b. *Depósitos directos.* Los depósitos directos electrónicos estarán disponibles el día en que recibamos el depósito. Sin embargo, tenga en mente que luego de que hayamos puesto los fondos a su disposición y los haya gastado, transferido o retirado, usted seguirá siendo responsable por cualquier problema que involucre su depósito. Si un depósito se hace en un día hábil, consideraremos ese día el día de su depósito. Sin embargo, si un depósito se realiza en un día no laboral o en un día en el que no operemos, consideraremos que el depósito se realizó en el siguiente día hábil.
- c. *Reglas Especiales para nuevas cuentas.* Durante los primeros 30 días en que su Cuenta esté abierta, los fondos de depósitos en efectivo estarán disponibles a más tardar el primer día hábil tras el día de su depósito. Podemos imponer límites distintos a la disponibilidad de fondos para otros tipos de depósitos durante los primeros 30 días en que su cuenta esté Abierta; le notificaremos al respecto según lo requiera la legislación aplicable.
- d. *Otros tipos de depósitos.* Las reglas de disponibilidad de fondos para otros tipos de depósitos se le proporcionarán cuando se le ofrezcan dichas opciones de depósitos.

16. Sobre su Tarjeta y su Cuenta

- a. *General.* Su Tarjeta está vinculada a su Cuenta. Usted podrá configurar un número de identificación personal (“*NIP*”) para su Tarjeta. Usted acuerda no divulgar su NIP a otros y proteger su confidencialidad. Excepto en la medida en que se indique lo contrario y sujeto a los límites especificados en este Contrato, puede usar su Tarjeta para comprar bienes y servicios en cualquier lugar en que se acepten las tarjetas de débito Mastercard (según corresponda) y para acceder a efectivo en cajeros automáticos y de ventanillas de instituciones financieras que muestren el nombre o logotipo de Mastercard, según corresponda. Tenga en cuenta que si usa su Tarjeta para obtener información del saldo de su Cuenta en un cajero automático, el saldo podría no reflejar transacciones recientes y podría incluir fondos que no están disponibles para retiro inmediato; consulte la Sección 8, titulada "Utilizamos el Método de Saldo Disponible" para obtener más información.
- b. *Cargos a su Tarjeta y recibos.* Cada vez que usa su Tarjeta para comprar bienes o servicios, nos autoriza cobrar el monto del dinero de su Cuenta. Debe entregársele un recibo cuando realice una transacción u obtenga efectivo usando su Tarjeta.
- c. *Límites al uso de su Tarjeta y Cuenta.* Nos reservamos el derecho, a nuestro solo criterio, de limitar el monto, número y tipo de transacciones que puede hacer usando su Cuenta. Podemos, a nuestro solo criterio, limitar adicionalmente su uso de la Tarjeta en cajeros automáticos y, además de nuestros límites, los propietarios u operadores de los cajeros pueden imponer límites adicionales a los retiros. Podemos rehusarnos a procesar cualquier transacción que a nuestro parecer pueda violar la ley o los términos de este Contrato. Usted

acepta que: (i) no usará la Tarjeta o Cuenta en sitios web de juegos ilegales de azar, sea nacionales o internacionales, con procesadores de pagos que soporten sitios web ilegales de juegos de azar o en la compra de bienes o servicios ilegales; (ii) nos notificará inmediatamente en caso de pérdida o robo de su Tarjeta; (iii) nos notificará de inmediato en caso de pérdida, robo o divulgación no autorizada de cualquier NIP que se use para acceder a su Cuenta; y (iv) usará su Tarjeta únicamente en la forma permitida por nosotros. Podemos rehusarnos a expedir una Tarjeta, revocar o suspender sus privilegios de Cuenta o Tarjeta o cancelar su Cuenta o Tarjeta con o sin motivo o previo aviso, más allá de lo requerido por la legislación aplicable. Usted acuerda no usar ni permitir que otros usen una Tarjeta vencida, revocada, cancelada, suspendida o inválida de cualquier otra manera. Usted no puede vender o transferir su Cuenta a otra persona y únicamente usted o una persona que usted autorice podrán usarla. Si autoriza a otra persona usar su Tarjeta o Cuenta, usted será responsable por todas las transacciones que realice esa persona, incluso si exceden la autorización otorgada. Su Tarjeta únicamente podrá usarse para retiros de efectivo en cajeros automáticos y ventanillas bancarias en EE. UU. y sus territorios, Canadá y México. Podemos, a nuestro solo criterio, permitirle usar la Tarjeta para hacer retiros en efectivo en otros países. Sin perjuicio a lo anterior, nos reservamos el derecho de limitar o bloquear el uso de su Tarjeta en el extranjero debido a inquietudes de seguridad o fraude, o en cumplimiento de la legislación aplicable.

- d. *El dinero de su cuenta puede retenerse hasta que la transacción se complete.* Cuando use su Tarjeta o Cuenta para pagar bienes o servicios, ciertos comerciantes pueden solicitarnos autorizar o "reservar" la transacción por adelantado y pueden calcular el monto de compra final. Asimismo, cuando usa su Tarjeta para un retiro de efectivo en cajero o en ventanilla bancaria, por lo regular autorizamos la transacción por adelantado (incluidas todas las comisiones aplicables). Al autorizar una transacción, nos comprometemos a poner los fondos solicitados disponibles cuando ésta finalmente se liquide y reservaremos de los fondos de su Cuenta el monto indicado por el comerciante; esta transacción aparecerá como "pendiente" en su historial de transacciones. También podemos añadir un monto para transacciones con ciertos comerciantes con el fin de garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir el monto final de la transacción (por ejemplo, para cubrir la propina en un restaurante). Las transacciones con ciertos comercios que autoricen grandes montos en dólares, como compañías de alquiler de autos u hoteles y ciertas transacciones en efectivo o internacionales puede dar pie a que se reserve dinero en su Cuenta por hasta 90 días. Usted no podrá usar el dinero de su Cuenta que se haya reservado hasta que la transacción se liquide o la reserva se libere por cualquier otro motivo. Para más información sobre la forma en que determinamos el monto de dinero en su Cuenta disponible para usarse y retirarse, consulte la Sección 8 titulada "Utilizamos el Método de Saldo Disponible". Si una transacción pendiente no se nos presenta para pago dentro del periodo de tiempo que establecemos tras haberse autorizado (por lo regular tres días hábiles, pero puede ser hasta 90 días para ciertos tipos de transacciones, como se describió previamente) liberaremos los fondos reservados. Tenga en mente que si una transacción se nos presenta para pagarse de su Cuenta luego de haber liberado los fondos retenidos deberemos respetar la transacción, lo que podría dar pie a un saldo negativo en su Cuenta.

Para más información sobre saldos negativos, consulte la Sección 10.r titulada "Saldos Negativos". Cuando una transacción se liquide, cobraremos a su Cuenta el monto de la transacción final, incluidas comisiones aplicables, y liberaremos cualquier monto de dinero restante que se haya reservado, según corresponda.

- e. *Transacciones en el extranjero.* Si realiza una Transacción en el Extranjero, el comerciante, red o asociación de tarjetas que procese la Transacción en el Extranjero puede convertir cualquier débito o crédito correspondiente a dólares americanos conforme a sus políticas vigentes en el momento. Actualmente, Mastercard usa un tipo de cambio que: (i) se selecciona de una variedad de tipos de cambio disponibles en mercados mayoristas de divisas en el día o un día antes de la fecha de procesamiento de transacción o central (que puede variar del tipo de cambio que Mastercard recibe) o (ii) el tipo de cambio indicado por el gobierno. El tipo de cambio puede ser distinto del precio en vigor a la fecha de la Transacción en el Extranjero y a la fecha en que se publique en su Cuenta. La Comisión por Transacciones en el Extranjero indicada en la Sección 2 bajo "Comisiones" es adicional a cualquier otra comisión del Banco lo que incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, el retiro de efectivo en ventanilla o la comisión de retiro de cajeros automáticos.

Monitoreamos su Cuenta en busca de señales de posibles fraudes que podrían incluir el uso de su Tarjeta de una manera atípica. Si planea usar su Tarjeta en otro país (por ejemplo, si viajará al extranjero), es posible que sus Transacciones Extranjeras se retrasen o declinen. Por ejemplo, la ley nos requiere bloquear transacciones en algunos países, mientras que en otros no autorizaremos el uso de su Cuenta debido a inquietudes de fraude, terrorismo u otras. Estos países cambian ocasionalmente por lo que le pedimos comunicarse con nosotros con anticipación si planea usar su Tarjeta en el extranjero y desea confirmar que se aceptará en el país en cuestión.

- f. *Seguridad en cajeros automáticos.* Usted acuerda ejercer su criterio al usar cajeros automáticos. Si existen circunstancias sospechosas, no utilice el cajero. Si nota algo sospechoso mientras hace uso de un cajero automático, cancele la transacción, guarde su Tarjeta y deje el área. Tenga cuidado al usar cajeros automáticos y esté atento a sus alrededores, especialmente por la noche o en zonas aisladas. Estacionese cerca de un cajero automático en un área bien iluminada. Por la noche, pida a alguien que lo acompañe al cajero automático de ser posible. No se acerque a cajeros automáticos oscuros. No acepte ayuda de nadie al usar un cajero automático. No exhiba su efectivo; guárdelo y cuéntelo más tarde en la seguridad de su oficina u hogar. Asegúrese de conservar los recibos de sus transacciones en el cajero. Compárelos con sus estados de cuenta periódicamente. Prepare sus depósitos en casa para minimizar el tiempo que pase en el cajero. Asegúrese de proteger su NIP; no lo escriba en su tarjeta ni lo lleve en su cartera o bolso. Proteja siempre su cartera como protegería efectivo, cheques o tarjetas de crédito. Denuncie todos los delitos al operador del cajero y a oficiales de las fuerzas policiales locales de inmediato. **No garantizamos su seguridad al usar cajeros automáticos.**
- g. *Reembolsos de compras.* No se le proporcionarán reembolsos en efectivo por compras

realizadas con su Tarjeta. Si un comercio le proporciona crédito por devoluciones o ajustes de mercancía, puede hacerlo procesando un ajuste de crédito que aplicaremos como un crédito a su Cuenta. Por motivos de seguridad, si se aplica un crédito a su Cuenta para el que originalmente no hubo un débito, podemos bloquear el uso de Cuenta.

17. Límites a su cuenta. Además de cualquier otro límite que se incluya en este Contrato, su Cuenta está sujeta a los siguientes límites:

- a. *Saldo de la cuenta.* El saldo máximo para la Cuenta es de \$50,000, pero podemos, a nuestro solo criterio, permitir que el saldo de su Cuenta supere este límite.
- b. *Depósitos diarios de efectivo.* Puede depositar hasta \$3,000 en efectivo por día en total. No hay límite para los depósitos vía ACH (sujeto al límite máximo para el saldo de la Cuenta).
- c. *Retiros de efectivo en cajeros diarios y mensuales.* Puede retirar hasta \$500 en efectivo en total de cajeros al día y \$3,000 en total por mes. La cantidad máxima de transacciones de retiro de efectivo en cajeros automáticos por día es de 10. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, permitirle retirar mayores cantidades de efectivo.
- d. *Retiros de efectivo y compras diarias totales.* Puede realizar transacciones de compra por hasta \$10,000 al día en total utilizando su Tarjeta Virtual Temporal. Una vez que haya activado su Tarjeta Personalizada, puede realizar transacciones de compras y retiro de efectivo por hasta \$10,000 al día en total utilizando su Tarjeta Personalizada (incluidas transacciones con reembolsos). Puede realizar transacciones de compras con reembolsos por hasta \$2,500 al día en total y \$3,000 al mes en total utilizando su Tarjeta Personalizada.
- e. *Otros límites.* Usted acuerda no usar su Cuenta para fines comerciales. Podemos, a nuestro solo criterio, cerrar su Cuenta si determinamos que se está usando para fines comerciales. Podemos revocar o suspender los privilegios de su Cuenta o cancelarla con o sin causa o previo aviso más allá de lo requerido por la legislación aplicable.

18. Transferencias electrónicas de fondos; otros derechos y términos

- a. *Su responsabilidad por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.* **Notifíquenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta o NIP se han perdido o los han robado o si se transfirieron fondos desde su Cuenta sin su permiso. Denunciar dichas pérdidas, robos o transferencias no autorizadas llamándonos al (800) 342-9167 es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de su Cuenta.** Si nos notifica en un plazo de dos días hábiles luego de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta o NIP, no podrá perder más de \$50 si alguien usó su Tarjeta o NIP sin su permiso. Si NO nos lo notifica en los dos días hábiles tras enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta o NIP y podemos demostrar que pudimos haber evitado que alguien usara su Tarjeta o NIP sin su permiso si nos lo hubiera notificado, podría perder hasta \$500. (Nota: Dado que su Tarjeta es Mastercard, no se le responsabilizará por transacciones no

autorizadas procesadas por Mastercard si protege cuidadosamente su Tarjeta y NIP y nos notifica de inmediato sobre cualquier uso no autorizado.)

De igual manera, si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no hizo, incluidas las realizadas con su Tarjeta, NIP u otros medios, infórmenoslo de inmediato. Si no lo hace en un plazo de 60 días a partir de que el estado de cuenta se le envíe por correo o se ponga a su disposición de otra manera, podría no recuperar dinero perdido tras los 60 días si podemos demostrar que pudimos haber evitado que alguien tomará dinero de su Cuenta si nos lo hubiese notificado a tiempo Si un motivo válido (como un viaje prolongado o una hospitalización) evitó que nos informara, extenderemos los periodos de tiempo.

- b. *En caso de errores o dudas sobre sus transferencias electrónicas.* Llámenos al (800) 342-9167 o escribanos a Customer Care, P.O. Box 1070, West Chester, OH 45071-1070 tan pronto como pueda si cree que su estado de cuenta o recibo contienen un error o si necesita más información sobre una transacción indicada en un estado de cuenta o recibo. Debemos escuchar de usted a más tardar 60 días después de enviar el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o error. Al notificarnos, será necesario que nos indique: (i) su nombre y número de Cuenta (ii) el motivo por el que cree que hubo un error y el monto involucrado; y (iii) aproximadamente cuándo sucedió el error. Adicionalmente, sería útil que nos proporcionara documentos de respaldo relacionados con el error. Si nos lo informa verbalmente, podríamos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de 10 días. Usted acepta cooperar razonablemente con nosotros y nuestros agentes y proveedores de servicio en nuestros intentos de recuperar fondos y para ayudar en el procesamiento de cualquier usuario no autorizado de su Cuenta.

Determinaremos si ocurrió un error en un plazo de 10 días hábiles tras escuchar de usted y corregiremos oportunamente cualquier error. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tomarnos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos a su Cuenta un crédito provisional en un plazo de 10 días por un monto equivalente al del presunto error de manera que tenga acceso a usar el dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos presentar su duda o queja por escrito y no la recibimos en un plazo de 10 días hábiles, podríamos no proporcionar el crédito provisional a su Cuenta.

Para errores que involucren nuevas Cuentas, transacciones en punto de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tomarnos hasta 90 días para investigar su duda o queja. En el caso de nuevas Cuentas, podemos tardar hasta 20 días hábiles para abonar el crédito provisional a su Cuenta por el monto del presunto error.

Le notificaremos sobre los resultados en un plazo de tres días hábiles tras completar nuestra investigación. Si decidimos que no existió un error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en su investigación.

- c. *Nuestra responsabilidad por no realizar transferencias.* Si no completamos una

transferencia electrónica de fondos a o de su Cuenta a tiempo o por el monto correcto conforme a este Contrato, podríamos ser responsables por sus pérdidas bajo la sección 910 de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos (Título IX de la Ley de Protección para Consumidores de Créditos, 15 U.S.C.

§§ 1693 *et seq.*). Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables:

(i) si, por motivos no imputables a nosotros, su Cuenta tiene fondos insuficientes para la transacción o los fondos no están disponibles para retiro (p. ej., porque no se hayan cobrado definitivamente o porque estén sujetos a un proceso legal); (ii) si el cajero automático del que está intentando realizar un retiro no tiene suficiente efectivo; (iii) si el sistema, cajero automático o terminal de punto de venta no están funcionando correctamente y usted estaba al tanto del problema al comenzar la transacción; (iv) si un comerciante se rehúsa a reconocer su Tarjeta; (v) si intenta usar una Tarjeta que no se ha activado correctamente; (vi) si la información proporcionada por usted o un tercero es incorrecta, incompleta, ambigua o extemporánea; (vii) si su Tarjeta se ha reportado como perdida, robada o en riesgo, o si la hemos suspendido, si hemos limitado o revocado los privilegios de su Cuenta o si tenemos motivos para creer que la transacción no fue autorizada por usted; (viii) si la transacción no puede completarse porque su Tarjeta está dañada; (ix) si circunstancias más allá de nuestro control (como incendios, inundaciones, daños por agua, cortes de energía, huelgas, disputas laborales, pandemias, fallas informáticas, interrupciones a líneas telefónicas o un desastre natural) o una desconexión de carga evitan o retrasan la transferencia a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o (x) como se estipule de cualquier otra manera en este Contrato.

- d. *Estados de cuenta.* Usted recibirá un estado de Cuenta cada periodo de estado de cuenta mensual (a menos que no haya transferencias en un mes determinado). En cualquier caso, recibirá un estado de Cuenta como mínimo trimestralmente a menos que la Cuenta esté inactiva. Tendrá acceso a estos estados de cuenta a través de la Aplicación Móvil. No enviamos estados de cuenta físicos por correo.
- e. *Días hábiles.* Excepto en la medida dispuesta en este Contrato, nuestros días hábiles son lunes a viernes, excluyendo feriados federales y feriados bancarios legales en el estado de Utah.
- f. *Enmiendas/cambios a los términos de la Cuenta.* Podemos añadir, eliminar o cambiar los términos de este Contrato en cualquier momento al enviarle un mensaje por correo postal o electrónico o publicarlo en la Aplicación Móvil o al entregar una notificación, mensaje de declaración o un contrato enmendado a su dirección más reciente (ubicación o correo electrónico) en expediente, su Cuenta o el servicio en cuestión. A menos que la legislación aplicable requiera lo contrario, podemos enmendar este Contrato sin previo aviso (p. ej., al publicar información a través de la Aplicación Móvil o poniéndola a su disposición de otra manera). Podemos sustituir servicios similares o discontinuar servicios que se ofrecen en la actualidad al darle previo aviso. Sin embargo, no tenemos que notificarle sobre cualquier

cambio que sea benéfico para usted (p. ej., una reducción o renuncia a comisiones o la adición de servicios) o si el cambio es necesario por motivos de seguridad.

- g. *Información proporcionada a terceros.* Podemos divulgar a terceros información sobre usted, su Cuenta y las transacciones de su Cuenta: (i) cuando sea necesario o útil para completar transacciones; (ii) con el fin de verificar la existencia y condición de su Cuenta para un tercero (p. ej, un comerciante); (iii) para cumplir con órdenes judiciales o de agencias gubernamentales; (iv) si nos otorga su consentimiento; (v) a proveedores de servicios que administren su Cuenta o realicen procesamiento de datos, gestión de registros, cobros y otros servicios similares para nosotros con el fin de que puedan desempeñar dichos servicios; (vi) con el fin de identificar, prevenir, investigar o denunciar posibles actividades ilegales o sospechosas; (vii) con el fin de emitir autorizaciones para transacciones de su Cuenta; (viii) para divulgar la existencia, historial y condición de su Cuenta a agencias de informes de crédito; y (ix) según

lo permita nuestra Política de Privacidad. Consulte nuestra Política de Privacidad para detalles adicionales. Sujeto a cualquier política de privacidad o de manejo de datos personales aplicable del Banco o de Ceridian, también podemos divulgar información que no permita la identificación personal para otros propósitos.

- h. *Servicio de transferencias bancarias.* Los servicios de transferencias bancarias se rigen por las normas establecidas por la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automática ("NACHA", por sus siglas en inglés). Usted acepta quedar obligado, y hacer las declaraciones y garantías requeridas, por las normas de NACHA. En caso de un conflicto entre las normas de NACHA y cualquier disposición de este Contrato, prevalecerán las normas de NACHA. Puede obtener una copia de las normas de NACHA, por un costo, a través de www.nacha.org.
- i. *Transferencias vía ACH a su Cuenta.* De manera adicional a los otros términos del presente Contrato, cualquier crédito a su Cuenta por una transferencia electrónica de fondos transmitida vía ACH por una institución financiera depositaria de origen ("OFDI", por sus siglas en inglés) será provisional hasta que recibamos liquidación final a través de un Banco de la Reserva Federal o pago de alguna otra manera que nos sea aceptable. Si no recibimos liquidación final o pago, tenemos derecho de obtener un reembolso de parte de usted por cualquier monto abonado a su Cuenta y podemos deducir ese monto de su Cuenta sin previo aviso, y no se considerará que el OFDI pagó el monto que se le acreditó. Según las normas establecidas por NACHA (como se definen a continuación), no estamos obligados a notificarle que hemos recibido una transferencia vía ACH a su cuenta a menos que hayamos acordado expresamente lo contrario.

19. Utilizamos el método de Saldo Disponible

- a. *Determinación del saldo disponible de su cuenta.* El "**Saldo disponible**" de su Cuenta se define como el registro más reciente de la cantidad de dinero en su Cuenta que está disponible para que lo use o retire. Usamos el Saldo Disponible para autorizar sus transacciones durante el día (p. ej., compras y retiros de cajeros con la Tarjeta). También

usamos el Saldo Disponible para pagar sus transacciones en nuestro procesamiento nocturno. Tenga en mente que el Saldo Disponible de su Cuenta puede no representar el saldo actual de su Cuenta debido a transacciones pendientes. Calculamos el Saldo Disponible de la siguiente manera:

- i. Comenzamos con el saldo diario final (publicado) de su Cuenta tras nuestro procesamiento nocturno del día laboral previo que incluye todas las transacciones depositadas o pagadas desde su cuenta;
 - ii. Restamos de este monto cualquier retención de depósitos a su Cuenta y cualquier otra retención requerida por procesos legales;
 - iii. Añadimos depósitos pendientes que están inmediatamente disponibles para su uso (consulte la Sección 4, titulada "Disponibilidad de los Fondos" para más detalles);
y
 - iv. Restamos retiros pendientes que hemos autorizado (como retiros de cajeros y compras con la Tarjeta) o de los que estamos al tanto (como retiros vía ACH automáticos pre-autorizados, según se define a continuación, que hayamos recibido para pagarse desde su Cuenta) pero que aún no hayamos procesado (consulte la Sección 5.d. titulada "Dinero en su cuenta que puede retenerse hasta que una transacción se complete" para más detalles).
- b. *Cómo procesamos (publicamos) transacciones en su cuenta.* Podemos hacer un cargo a su Cuenta el día en que una transacción se nos presente (o devuelva) de manera directa o electrónica para su pago. Podemos hacer un cargo a su Cuenta o reservar fondos previamente si recibimos notificación de que un movimiento depositado a su Cuenta se ha devuelto o de que su pago electrónico (p. ej., en el punto de venta) está siendo procesado para su cobro.
- c. *Saldo negativo.* No podrá realizar transacciones que superen el Saldo Disponible de su Cuenta y en general no autorizaremos ni pagaremos transacciones que superen el Saldo Disponible. Tenga en mente, sin embargo, que algunos comerciantes: (i) pueden no confirmar con nosotros que hayamos autorizado el monto de la transacción; (ii) pueden consultarnos en busca de autorización para el monto de la transacción pero más tarde presentar una transacción para pago por un monto mayor; o (iii) pueden no presentarnos puntualmente una transacción para pago y, por tanto, algunas transacciones pueden pagarse de su Cuenta incluso si el Saldo Disponible es insuficiente, lo que podría dar pie a un saldo negativo en la Cuenta.

Usted será plenamente responsable por el monto de cualquier saldo negativo en su Cuenta, incluidas comisiones por transacciones aplicables. Cualquier saldo negativo en su Cuenta debe pagarse de inmediato, sin notificación o exigencia de nuestra parte, a través de un depósito de fondos a su Cuenta. Sin perjuicio a cualquier otra disposición de este Contrato, si no deposita fondos a su Cuenta para cubrir el saldo negativo en un plazo de 60 días a partir de su creación, podemos cerrar su Cuenta. No obstante lo anterior, nos reservamos

el derecho de demandar cobro por cualquier saldo negativo de su Cuenta y podemos compensar un saldo negativo de esta naturaleza con depósitos subsecuentes y otros abonos a la Cuenta en la máxima medida permitida por la legislación aplicable conforme a la Sección 10.s. titulada "Derechos de garantía y compensación".

20. Servicios de transferencia bancaria

- a. *General.* Si usted es elegible, a través de la Aplicación Móvil puede usar el servicio de transferencia bancaria ("**Servicio de Transferencia Bancaria**" o "**Servicio Bancario Saliente**") para transferir dinero de su Cuenta a otra cuenta bancaria elegible a su nombre en una institución financiera de los EE. UU. ("**Cuenta bancaria externa**"). Para usar el Servicio de Transferencia Bancaria, podemos requerir que active su Tarjeta Personalizada. Si bien podemos usar cualquier medio para ejecutar un Servicio de Transferencia Bancaria, por lo regular usamos ACH.

- d. *Verificación externa de cuenta bancaria.* Antes de que pueda usar el Servicio de Transferencia Bancaria, verificaremos que sea propietario de la Cuenta Bancaria Externa al solicitarle que proporcione información de la cuenta como confirmación de evidencia de propiedad.

- e. *Sus declaraciones y garantías.* Al usar el Servicio de Transferencia Bancaria, usted nos autoriza actuar como su agente y apoderado para el propósito limitado de reunir información sobre su Cuenta Bancaria Externa, comunicarnos con otros en conexión con sus instrucciones de transferencia y procesar sus transferencias a través del Servicio de Transferencia Bancaria. Usted declara que: (i) las instituciones financieras de su Cuentas Bancaria Externa han aceptado expresamente (o no han prohibido) que realicemos estas acciones; (ii) usted tiene la autoridad de otorgarnos el derecho de llevar a cabo estas actividades; (iii) usted cuenta con autorización para realizar transferencias que involucren sus Cuentas Bancarias Externas a través del Servicio de Transferencia Bancaria y dichas cuentas están clasificadas como cuentas de consumidor; (iv) la información que nos proporcione sobre sus Cuentas Bancarias Externas es precisa y completa; (v) usted es propietario y firmante autorizado de sus Cuentas Bancarias Externas y estas se encuentran a su nombre; y (vi) no es necesaria la autorización de ninguna otra persona para que procesemos transferencias a través del Servicio de Transferencias Bancarias. Las instituciones financieras que mantienen sus Cuentas Bancarias Externas pueden comunicarse con nosotros ocasionalmente para verificar información sobre una transferencia pendiente. Usted acepta que podemos proporcionar toda información necesaria para verificar sus instrucciones o procesar de cualquier otra manera dichas transferencias.

- d. *Elegibilidad.* No todos los tipos de cuentas y tarjetas de débito son elegibles para uso con el Servicio de Transferencia Bancaria. Usted debe consultar a las instituciones financieras de sus Cuentas Bancarias Externas para determinar si existe alguna restricción relacionada con la transferencia. No nos hacemos responsables por cualquier costo o pérdida incurrida si las transferencias no están permitidas o están restringidas por las instituciones financieras

de sus Cuentas Bancarias Externas o la legislación aplicable.

e. *Tiempos de procesamiento.*

i. Sujeto a los términos estipulados en la Sección 9.d.ii, los Servicios de Transferencias Bancarias por lo regular se procesan en los 3 días hábiles siguientes a su solicitud, si bien podría tomar hasta 5 días hábiles en algunos casos. La institución financiera que mantiene su cuenta bancaria puede requerir tiempo adicional para depositar los fondos del Servicio de Transferencia Bancaria a su cuenta de banco. No podemos garantizar la entrega o devolución puntual de los fondos a causa de que otra institución financiera no actúe de manera oportuna. Adicionalmente, podemos retrasar o suspender el procesamiento de un Servicio de Transferencia Bancaria por motivos de seguridad o fraudes, así como por cualquier otro motivo indicado en este Contrato. Usted acuerda que tendrá suficiente dinero disponible en su Cuenta para cubrir el monto de cualquier Servicio de Transferencia Bancaria que solicite, incluida cualquier comisión aplicable. De no hacerlo, podemos rechazar el Servicio de Transferencia Bancaria. Retiraremos el dinero que haya designado para la transferencia de su Cuenta cuando nos envíe el Servicio de Transferencia Bancaria.

ii. Podemos retrasar, suspender o cancelar el procesamiento de cualquier transferencia a través de los Servicios de Transferencia Bancaria por motivos de seguridad o prevención de fraudes, así como por cualquier otro motivo indicado en este Contrato. No seremos responsables por pérdidas o daños que puedan surgir de nuestro retraso, suspensión o cancelación de una transferencia o por no notificarle de dicho retraso, suspensión o cancelación. No podemos garantizar la entrega puntual de los fondos a causa de que otra institución financiera no actúe de manera oportuna. Excepto en la medida expresamente prevista en este Contrato o requerida de otra manera por la legislación aplicable, las transferencias autorizadas a través del Servicio de Transferencia Bancaria no son reembolsables y no podrán cancelarse una vez que nos haya dado la instrucción de hacer una transferencia.

f. *Límites.* Su uso del Servicio de Transferencia Bancaria está sujeto a los siguientes límites:

iii. *Servicio de Transferencia Bancaria.* El monto mínimo para cualquier Servicio de Transferencia Bancaria individual es de \$1, mientras que el monto máximo para cualquier Servicio de Transferencia Bancaria individual es de \$50,000. Sujeto a lo anterior, puede usar el Servicio de Transferencia Bancaria para transferir hasta un total de \$100,000 en un periodo renovable de 30 días por Servicios de Transferencia Bancaria.

iv. Los límites aplicables al Servicio de Transferencia Bancaria están sujetos a cambios. Usted puede ser elegible para límites menos restrictivos. De ser así, le indicaremos los límites al momento en que use el servicio aplicable. Podemos

añadir nuevos límites, hacer los límites actuales menos restrictivos o cancelar sus transferencias sin previo aviso como se describe a continuación en "Suspensión o rescisión" Le informaremos sobre los cambios a los límites del Servicio de Transferencia Bancaria como lo requiera la legislación aplicable.

- g. *Declaraciones sobre la suficiencia de los fondos.* Al iniciar una transferencia a través de los Servicios de Transferencia Bancaria, usted declara y acepta que tiene fondos suficientes en su Cuenta Bancaria Externa para todas las transferencias, incluidas comisiones aplicables.
- i. *Transferencias rechazadas y devueltas.* Podemos declinar completar una transferencia a través Servicios de Transferencia Bancaria si: (i) creemos que podría involucrar o dar pie a una violación a la legislación aplicable o exponernos a responsabilidad o riesgo de pérdida; (ii) no nos es posible autenticar su Cuenta o su Cuenta Bancaria Externa; (iii) los fondos disponibles para la transferencia son insuficientes; (iv) las instrucciones de transferencia no están claras, son ambiguas o no están completas; (v) identificamos un riesgo de seguridad que involucre la transferencia; o (vi) de cualquier otra manera estipulada en este Contrato. Si hemos comenzado a procesar una transferencia y esta es rechazada por cualquier motivo, se lo notificaremos e intentaremos devolver los fondos a su Cuenta Bancaria Externa. Usted nos autoriza devolver los fondos a su Cuenta Bancaria Externa si la institución financiera o compañía que está procesando la transferencia nos indica que usted no autorizó la transferencia, que se hizo a su Cuenta por error o que no hay fondos suficientes disponibles en su Cuenta Bancaria Externa para la transferencia.
- j. *Suspensión o rescisión.* Sin perjuicio a cualquier otro derecho o recurso que podamos tener bajo este Contrato o por cualquier otro motivo, podemos suspender o rescindir su capacidad de usar el Servicio de Transferencia Bancaria en cualquier momento sin previo aviso en caso de que creamos que existe un problema con su uso del Servicio de Transferencia Bancaria lo que incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, bajo las siguientes circunstancias: (i) no nos es posible hacer un cargo a su Cuenta Bancaria Externa o cobrar el dinero que se nos debe; (ii) si usted incumple este Contrato o cualquier otro acuerdo con nosotros; (iii) creemos que ha habido o puede haber un uso no autorizado de su Cuenta; (iv) no nos es posible verificar su identidad o autoridad para usar el Servicio de Transferencia Bancaria a nuestra plena satisfacción; (v) su Cuenta no está vigente; o (vi) creemos que su uso del Servicio de Transferencia Bancaria podría exponernos a un mayor riesgo operativo o a la reputación. Usted comprende y acepta que estas acciones son razonables para protegernos de pérdidas.

21. Términos y condiciones adicionales

- a. *Ajustes.* Podemos hacer ajustes a su Cuenta siempre que se requiera una corrección o cambio. Pueden realizarse ajustes, por ejemplo, si se registra o introduce un monto incorrecto para los depósitos o los instrumentos que deposite se devuelven sin pagar.

- b. *Cambios a la información de contacto de la cuenta.* Usted acuerda informarnos de inmediato por escrito sobre cualquier cambio a su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número telefónico u otra información de contacto asociada con su Cuenta. Podemos apoyarnos en nuestros registros para determinar la propiedad de su Cuenta.
- c. *Cumplimiento.* Usted acepta no violar las leyes de los EE. UU. incluidas, de manera enunciativa pero no limitativa, las sanciones económicas aplicadas por la Oficina de Control de Activos en el Extranjero del Tesoro de EE. UU. No podrá usar la Cuenta ni cualquier servicio relacionado con ella para realizar cualquier actividad que violaría la legislación aplicable. En caso de incertidumbre sobre la legalidad de alguna transacción, podemos rechazarla o congelar el monto en cuestión mientras investigamos el asunto.
- d. *Disputas/reclamaciones contradictorias.* Si existe incertidumbre sobre la propiedad de una Cuenta o sus fondos, hay reclamaciones contradictorias sobre su propiedad o control, no podemos determinar la autoridad de una persona para darnos instrucciones, Servicios de Protección para Adultos o algún organismo similar a nivel local o estatal nos solicita congelar la Cuenta o rechazar una transacción debido a un presunto abuso financiero de una persona mayor o un adulto dependiente o si creemos que una transacción puede ser fraudulenta o violar alguna ley podemos, a nuestro solo criterio: (i) congelar la Cuenta y rechazar transacciones hasta que recibamos prueba por escrito (en una forma y sustancia que nos sea satisfactoria) del derecho y autoridad de cada persona sobre la Cuenta y sus fondos; (ii) rechazar transacciones; (iii) requerir las firmas de todos los firmantes autorizados para el retiro de fondos, el cierre de una Cuenta o cualquier cambio a la Cuenta independientemente del número de firmantes autorizados en ella; (iv) solicitar instrucciones de un tribunal con jurisdicción competente sobre la Cuenta o transacción a su cargo; o (v) seguir aceptando las transacciones y otras instrucciones proporcionadas por personas que aparezcan como firmantes autorizados según nuestros expedientes. La existencia de los derechos estipulados previamente no nos impondrá ninguna obligación de ejecutar dichos derechos o rechazar una transacción.
- e. *Consentimiento para que nos comuniquemos con usted.* Excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, usted acepta que nosotros o nuestros agentes podemos comunicarnos con usted a cualquier número de teléfono que nos proporcione, incluido su número de teléfono celular, y acepta recibir estas llamadas y mensajes de texto, lo que incluye llamadas pregrabadas o marcadas automáticamente. Usted comprende que su proveedor de servicios puede aplicar cargos por estas llamadas y mensajes.
- f. *Consentimiento para obtener información.* Usted nos autoriza obtener ocasionalmente información sobre su historial crediticio de agencias de informes crediticios y otras partes externas. De igual manera, nos autoriza obtener información relacionada con su dirección del Departamento de Vehículos Motorizados de California o cualquier otra agencia gubernamental. Con esto en mente, usted renuncia a sus derechos bajo el Código de Vehículos de California § 1808.21 (o su equivalente). Usted autoriza a su operador de

telefonía celular compartir su número de teléfono celular, nombre, dirección, correo electrónico, estado de la red, tipo de cliente, rol de cliente, tipo de facturación, identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI) y otros detalles del dispositivo y el estado del suscriptor, si están disponibles, con nosotros y nuestros proveedores de servicios únicamente para verificar su identidad y prevenir fraudes. Consulte nuestra Política de Privacidad para más información sobre cómo tratamos sus datos.

- g. *Horas de corte de operaciones.* Excepto en la medida en que este Contrato indique expresamente lo contrario, trataremos y procesaremos las instrucciones que recibamos en fines de semana, días feriados o tras las horas de corte de operaciones en un día hábil como si se hubiesen recibido el siguiente día hábil.
- h. *Fallecimiento o declaración de incompetencia.* Podemos ignorar cualquier aviso de incompetencia a menos que la persona en cuestión haya sido declarada incompetente por un tribunal con jurisdicción competente y recibamos una notificación por escrito e instrucciones del tribunal en conexión con la Cuenta. También podemos congelar, compensar, rechazar y/o revertir depósitos y transacciones (p. ej., pagos de beneficios gubernamentales o de jubilación pagaderos al difunto) si usted fallece o es declarado incompetente. Sin perjuicio a las demás disposiciones de este Contrato, si tenemos alguna duda sobre la propiedad de los fondos o la cantidad de fondos que pertenecen a una persona tras el fallecimiento del titular de una cuenta, podemos congelar la totalidad o parte de la Cuenta, a espera de recibir una prueba (que nos sea satisfactoria) del derecho de cada persona a los fondos.
- i. *Seguro de depósitos.* Su cuenta está asegurada hasta los límites normativos determinados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC). Para obtener más información sobre el seguro de cuentas, puede escribir a la FDIC, en la dirección 550 17th Street, N.W., Washington, D.C. 20429, llamar al número sin costo para consumidores de FDIC al 877-275-3342, o visitar su sitio web, <https://www.fdic.gov/>.
- j. *Instrucciones vía fax/correo de voz/correo electrónico.* Si bien no estamos obligados, podemos responder a instrucciones recibidas a través de una transmisión de fax, un correo de voz o un correo electrónico. Es posible que no revisemos a sus mensajes hasta el día hábil siguiente a que los recibamos. Por tanto, podría no ser apropiado usar estos métodos de comunicación si necesita comunicarse con nosotros con información urgente. Por motivos de seguridad, no debe enviarnos correos que contengan información personal o de la Cuenta.
- k. *Fuerza mayor.* No seremos responsables por ninguna pérdida, gasto, incumplimiento o demora causados por fallas en los sistemas de comunicación, accidentes, pandemias, huelgas, incendios, inundaciones, guerras, revueltas, disturbios civiles, ataques terroristas, terremotos, cortes de energía, normas gubernamentales o de sistemas de transferencias de fondos, actos de terceros o cualquier causa que esté más allá de nuestro control razonable.

- l. *Legislación aplicable.* En la medida en que el presente Contrato esté sujeto a las leyes de cualquier estado, estará sujeto a las leyes del estado de Utah, independientemente de sus disposiciones sobre conflictos de leyes.
- m. *Cuentas inactivas.* Por motivos de seguridad, podemos rechazar un retiro o transferencia de Cuentas que clasifiquemos internamente como inactivas si no podemos comunicarnos con usted de manera oportuna para confirmar que autoriza la transacción. Podemos transferir (revertir) los fondos de su Cuenta al estado que corresponda si no ocurre ninguna actividad en su Cuenta o si no se comunica con nosotros con respecto a su Cuenta dentro del período de tiempo que especifica la legislación estatal. Podemos considerar su Cuenta inactiva incluso si mantiene otra cuenta activa con nosotros. Podemos cobrar una comisión por enviarle un aviso de Cuenta inactiva antes de transferir los fondos al estado correspondiente. Si los fondos se transfieren a un estado, puede presentar un reclamo al estado para recuperarlos.
- n. *Proceso legal.* Podemos acatar cualquier orden judicial de embargo, ejecución, gravamen fiscal, interdicto, citación, garantía u otro proceso legal que consideremos (correcta o incorrectamente) válido. Podemos notificarle sobre dicho proceso por teléfono, de manera electrónica o por escrito. Si la parte que inició la acción legal no nos reembolsa por completo los costos de investigación, fotocopiado y manejo de registros, podemos cargar dichos costos a su Cuenta. Usted acepta reembolsarnos cualquier costo o gasto, incluidos honorarios razonables de abogados, incurridos al responder a una acción legal relacionada con su Cuenta. Usted acepta que podemos aceptar procesos legales que se entreguen personalmente, por correo, correo electrónico o transmisión vía fax en cualquiera de nuestras oficinas (incluidas ubicaciones que no sean aquellas donde se guardan los fondos, registros o bienes que se buscan), incluso si la ley requiere entrega personal en la oficina donde se mantienen su Cuenta o registros.
- o. *Límite de tiempo para entablar una acción legal.* A menos que la ley requiera lo contrario, cualquier acción o procedimiento que entable para hacer valer una obligación, deber o derecho surgido de este Contrato o bajo la ley en conexión con su Cuenta o algún servicio de ella debe iniciar a más tardar un año a partir del día en que la causa de acción se origine.
- p. *Otros acuerdos.* Puede tener otro acuerdo con nosotros que, conforme a sus términos, reemplace este Contrato en su totalidad o en parte.
- q. *Poder Legal.* Usted puede designar a un apoderado para su Cuenta y, de igual manera, puede revocar poderes legales. Debe notificarnos previamente si planea crear un poder legal relacionado con su Cuenta. Por lo regular aceptamos Formularios Legales Uniformes para Otorgamiento de Poderes Legales que cumplan con la legislación estatal aplicable. Sin embargo, podemos rehusarnos a aceptar otras formas de poderes legales con o sin causa. Podemos acatar las instrucciones de un apoderado ya sea o no que la relación con el apoderado se señale en la instrucción. Usted puede revocar su poder legal enviándonos una

notificación por escrito. No asumimos ningún deber de supervisar las acciones de su apoderado para garantizar que actúe en su beneficio.

- r. *Saldos negativos.* Si no tiene suficiente dinero en su cuenta de depósito principal para cubrir el monto de una transacción (p. ej., retiro de efectivo en ventanilla, pago de facturas u otra transacción electrónica), podemos rechazar la transacción sin pagarla. Sin embargo, podemos elegir, a nuestro exclusivo criterio, crear un saldo negativo en su Cuenta al permitir la transacción. Si permitimos el saldo negativo o dejamos de alguna otra manera que el saldo de su Cuenta caiga por debajo de cero, usted acuerda pagar el monto del sobregiro puntualmente sin notificación o exigencia de nuestra parte mediante el depósito de fondos. Usted acepta que podemos usar depósitos subsecuentes y otros créditos a la Cuenta para cubrir cualquier saldo negativo que exista en su Cuenta en la máxima medida permitida por la ley conforme a la Sección 10.s. titulada "Derechos de garantía y compensación" que se encuentra a continuación. Nuestra aceptación de transacciones que creen saldos negativos no nos obliga de manera alguna a continuar con la práctica en lo sucesivo. Podemos dejar de permitir saldos negativos sin causa ni previo aviso para usted. Desalentamos la práctica de sobregirar Cuentas.
- s. *Derechos de garantía y compensación.* Usted nos otorga un derecho de garantía sobre su Cuenta, incluidos todos los depósitos actuales y futuros, por montos que se nos deban ahora o en el futuro en virtud de este Contrato o cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros. Podemos cobrar o tomar como compensación fondos de su Cuenta por obligaciones directas, indirectas o adquiridas que nos deba ahora o en el futuro, independientemente del origen de los fondos en su Cuenta, en la máxima medida permitida por la ley. Si tiene un saldo negativo en su Cuenta, deduciremos automáticamente el monto del saldo negativo de cualesquiera fondos actuales o futuros en su Cuenta o cualquier otra cuenta que abra o mantenga con nosotros.
- t. *Divisibilidad.* Si se determina que alguna de las disposiciones de este Contrato es nula o inválida, el resto del presente permanecerá en pleno vigor y efecto.
- u. *Monitoreo/grabación de comunicaciones telefónicas y electrónicas.* Podemos monitorear conversaciones telefónicas y comunicaciones electrónicas para fines de control y calidad sin notificarle previamente. Por lo general, no grabamos conversaciones sin previo aviso.
- v. *Rescisión/cierre de su cuenta.* Podemos cerrar su Cuenta si su saldo es cero o negativo. También podemos rescindir la relación de su Cuenta con nosotros en cualquier momento, con o sin causa y con o sin previo aviso. Si los fondos no se retiran antes de la cancelación, podemos enviarle un cheque por su saldo a la última dirección que tengamos en expediente de su Cuenta o a través de otro método que seleccionemos a nuestro criterio. Nos reservamos el derecho de negarnos a devolver cualquier monto de saldo no utilizado inferior a \$1.00. Podemos rechazar cualquier movimiento o transacción presentada para pago tras el cierre su Cuenta. Sin perjuicio a lo anterior, usted seguirá siendo responsable por dichos movimientos y transacciones, que podrán tratarse como sobregiros.

- w. *Transferencias/Cesiones.* A menos que acordemos lo contrario por escrito, su Cuenta no es transferible ni negociable. No puede conceder, transferir o ceder ninguno de sus derechos sobre la Cuenta sin antes recibir nuestro consentimiento por escrito. No estamos obligados a aceptar o reconocer un intento de cesión de su Cuenta ni ningún interés sobre ella, lo que incluye un aviso de derecho de garantía.
- x. *Renuncias* Podemos posponer la exigencia de nuestros derechos bajo este Contrato sin perderlos. Cualquier renuncia por nuestra parte no se considerará una renuncia a otros derechos o al mismo derecho en otro momento. Usted renuncia a investigaciones, demandas, presentaciones, protestas y notificaciones de cualquier tipo, excepto en la medida establecida en este Contrato.
- y. *Rescisión o suspensión del servicio.* Podemos suspender o rescindir su acceso a, o uso de, cualquiera de nuestros servicios en cualquier momento sin causa o notificación a nuestro exclusivo criterio, excepto en la medida en que la legislación aplicable exija lo contrario. Podemos suspender inmediatamente su uso de nuestros servicios si incumple este Contrato o cualquier otro acuerdo con nosotros o si tenemos motivos para creer que ha habido o puede haber un uso no autorizado de su Cuenta.

22. NOTIFICACIÓN DE ARBITRAJE: ESTE CONTRATO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE. POR FAVOR LEA ESTA DISPOSICIÓN DETENIDAMENTE, PUESTO QUE AFECTA SUS DERECHOS LEGALES.

- a. *Reconocimiento de arbitraje.* El Banco le da acceso a su Cuenta y la valora con base en su aceptación de la siguiente disposición de arbitraje. Al abrir su Cuenta, reconoce que está renunciando al derecho de litigar Reclamaciones (según se define a continuación) si cualquiera de las partes elige el arbitraje de las Reclamaciones de conformidad con esta disposición, salvo que se aquí se indique expresamente lo contrario y, por medio de la presente, renuncia de manera consciente y voluntaria al derecho de litigar todas las Reclamaciones sujetas a este Contrato. Asimismo, reconoce que ha leído detenidamente esta disposición de arbitraje, está de acuerdo con sus términos y está celebrando este Contrato de manera voluntaria, sin basarse en promesas o afirmaciones de ningún tipo, excepto las contenidas en este Contrato.
- b. *Arbitraje de reclamaciones.* Excepto en la medida indicada expresamente en el presente, cualquier reclamo, disputa o controversia (ya sea que se base en un contrato; agravio, sea intencional o no; constitución; estatuto; derecho consuetudinario; o participación y sea preexistente, presente o futuro), incluidos los reclamos iniciales, reconveniones, contrademandas y reclamaciones de terceros, que surjan o se relacionen con (i) su Tarjeta

o Cuenta; (ii) cualquier servicio relacionado con su Tarjeta o Cuenta; (iii) la comercialización de su Tarjeta o Cuenta; (iv) este Contrato, incluida la validez, exigibilidad, interpretación, alcance o aplicación de este Contrato y esta disposición de arbitraje (excepto la prohibición de demandas colectivas u otras reclamaciones no individuales, cuya determinación recaerá en un tribunal); y (v) cualquier otro acuerdo o instrumento relacionado con su Tarjeta o Cuenta o cualquier servicio relacionado ("**Reclamo**") se decidirá, a elección suya o del Banco (o de Green Dot Corporation o los agentes, empleados, sucesores, representantes, empresas afiliadas o cesionarios del Banco), mediante arbitraje vinculante. El arbitraje reemplaza el derecho de litigar un reclamo ante un tribunal o de tener un juicio ante un jurado. La Asociación Estadounidense de Arbitraje ("**AAA**", por sus siglas en inglés) actuará como administrador del arbitraje. Puede obtener copias de las reglas, formularios e instrucciones actuales para iniciar un arbitraje con la AAA comunicándose con ellos de la siguiente manera: en línea en <https://www.adr.org> o escribiendo a la AAA a: American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043.

- c. *Otros reclamos sujetos a arbitraje.* Además de los Reclamos interpuestos por usted o el Banco, los Reclamos realizados por o contra Green Dot Corporation, o contra Ceridian y sus filiales, o por o contra cualquier persona relacionada con usted o el Banco o que reclame a través de usted o el Banco (incluido un segundo tarjetahabiente, empleado, agente, representante, empresa afiliada, predecesor o sucesor, heredero, cesionario o fideicomisario en quiebra) estarán sujetos al arbitraje que describe en el presente.
- d. *Excepciones.* Acordamos no invocar nuestro derecho de arbitraje para cualquier Reclamo individual que interponga ante un tribunal de casos menores o un tribunal equivalente, siempre que el Reclamo esté pendiente solo en ese tribunal. Esta disposición de arbitraje tampoco limita ni restringe el derecho del Banco de solicitar el depósito de los fondos con el tribunal en caso de que varias partes reclamen fondos de la Cuenta.
- e. *Reclamos individuales únicamente.* Los reclamos pueden someterse a arbitraje de forma individual únicamente. **Los reclamos sujetos a esta disposición de arbitraje no pueden incorporarse ni consolidarse en arbitraje con ningún Reclamo de otra persona ni someterse a arbitraje colectivo, en calidad de representante en nombre del público en general o en nombre de cualquier otra persona, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito.** Sin embargo, los cosolicitantes, segundos tarjetahabientes y usuarios autorizados de una sola Tarjeta y/o tarjetas relacionadas se consideran una sola persona; de igual manera, el Banco, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y filiales se consideran una sola persona.
- f. *Costos de arbitraje.* Si usted inicia el arbitraje, el Banco pagará por adelantado los costos de arbitraje, incluido cualquier depósito requerido. Si el Banco inicia o elige el arbitraje, el Banco pagará el monto total de los costos del arbitraje, incluido cualquier depósito requerido. El Banco también será responsable del pago y/o reembolso de cualquier costo de arbitraje en la medida en que dicho costo supere el monto de las tarifas de tramitación

en las que habría incurrido si su Reclamo se hubiera presentado en el tribunal estatal o federal más cercano a su residencia con jurisdicción sobre los Reclamos.

- g. *Procedimiento.* Un solo árbitro resolverá los Reclamos. El árbitro deberá ser un abogado con al menos diez años de experiencia, alguien que se haya desempeñado previamente como juez o alguien que sea un juez jubilado. El arbitraje seguirá las reglas y procedimientos de la AAA vigentes en la fecha en que se presente el arbitraje, excepto cuando exista un conflicto o discrepancia entre las reglas y procedimientos de la AAA y esta disposición de arbitraje, en cuyo caso prevalecerá esta disposición. Cualquier audiencia de arbitraje en persona para un Reclamo se llevará a cabo dentro del distrito judicial federal en el que usted viva o en cualquier otro lugar razonablemente conveniente según lo acordado por las partes. El árbitro aplicará el derecho sustantivo que corresponda de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje, 9 USC §§ 1 et seq. (la “*FAA*”, por sus siglas en inglés), y respetará todas las reclamaciones de privilegio y confidencialidad reconocidas por la ley. Todos los estatutos de limitaciones que de otro modo serían aplicables se aplicarán a cualquier procedimiento de arbitraje. El árbitro estará facultado para otorgar cualquier reparación que esté disponible en el tribunal en derecho y equidad. Cualquier tribunal apropiado puede dictar sentencia sobre el laudo del árbitro. Esta disposición de arbitraje se realiza conforme a una transacción que involucre comercio interestatal y será regida por la FAA.

Anexo A

Contrato de Banca Móvil

16. Introducción. El presente Contrato de Banca Móvil (este “*Contra*”) establece los términos y condiciones que aplican a su acceso y uso de los servicios de banca móvil de Dayforce Wallet (“*Servicios*”) proporcionados por Green Dot Bank, Miembro de la FDIC. En este acuerdo, “*usted*” se refiere a cada propietario o firmante autorizado en las cuentas a las que pueda accederse a través del Servicio. Los términos “*nosotros*,” “*nuestro*”, y “*Banco*” se refieren a Green Dot Bank, Miembro de la FDIC. Este Contrato incorpora, complementa y reemplaza, en caso de discrepancias, los términos de su Contrato de Cuenta de Depósito con nosotros. Su uso del Servicio se considerará evidencia adicional de su aceptación de estos términos. El Servicio se le proporciona a través de la Aplicación Móvil. Ciertas características y funcionalidades del Servicio solo pueden ofrecerse a través de la Aplicación Móvil. **POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTE ACUERDO ANTES DE ACCEDER A O UTILIZAR EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL. NO UTILICE EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO.** Al acceder a o usar el Servicio usted expresa haber leído este Contrato en su totalidad y acepta quedar obligado por él y por todas las leyes, normas y reglas aplicables que rijan el uso de la Aplicación Móvil. El presente Contrato puede modificarse a través de la publicación de una nueva versión de la Aplicación Móvil, que entrará en vigor al momento de su publicación.
17. Nuestro Servicio. El Servicio puede permitirle acceder a una variedad de funciones a través de la Aplicación Móvil periódicamente, sujeto a su elegibilidad para usar estas funciones.
18. Su Equipo. Para usar el Servicio, debe contar con el navegador y equipo descritos en el [Contrato de Comunicaciones Electrónicas](#). Usted es responsable de seleccionar, instalar, mantener y operar sus dispositivos móviles y software. Nosotros no seremos responsables por cualquier error, falla o avería de sus dispositivos móviles o software o por cualquier virus o problemas asociados que puedan ocurrir por su uso del Servicio. Usted es responsable de garantizar que sus dispositivos móviles y software sean compatibles con la Aplicación Móvil y otros requisitos del sistema. Nos reservamos el derecho de modificar los requisitos del sistema ocasionalmente. Nos reservamos el derecho de soportar solo ciertos tipos de dispositivos y sistemas operativos móviles.
19. Contrato de licencia de usuario final de la Aplicación Móvil. Su uso de la Aplicación Móvil también está sujeto a los términos de uso de Ceridian, que podrá encontrar en <https://www.dayforcewallet.com/dayforcewallet/media/wallet/documents/termsconditions.pdf> (el “*Contrato de la Aplicación Móvil*”). Tanto el Banco como Ceridian tienen derecho de rescindir o suspender su acceso a, o uso de, su Cuenta a través de la Aplicación Móvil, con o sin previo aviso, en caso de que incumpla el Contrato de la Aplicación Móvil. En caso de cualquier discrepancia entre este Contrato y el Contrato de Aplicación Móvil, regirán los términos de este Contrato.

20. Derechos de propiedad; uso de contenido.

La Aplicación Móvil es propiedad de, y operada por, Ceridian y, a menos que se indique lo contrario, todos los diseños, texto, imágenes, videos, gráficos, software, marcas comerciales, derechos de autor, patentes y otro contenido y materiales que aparezcan en la Aplicación Móvil (en conjunto "Contenido de Ceridian") son propiedad de Ceridian. Todo el Contenido de Ceridian está protegido por las leyes de marcas registradas, derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual en EE. UU. y otros países, entre otras. Todas las marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos y otros indicadores de origen de Ceridian (en conjunto, las "Marcas de Ceridian") que aparezcan en la Aplicación Móvil son propiedad de Ceridian. Usted no podrá hacer uso de Contenido de Ceridian o Marcas de Ceridian sin antes obtener consentimiento por escrito de Ceridian. Ningún Contenido o Marca de Ceridian podrá copiarse, reproducirse, republicarse, cargarse, exhibirse, transmitirse o usarse o distribuirse de cualquier manera que no sea autorizada por Ceridian.

Todo contenido del Banco y servicios bancarios ofrecidos por, o a través de, la Aplicación Móvil (en conjunto, los "Servicios Bancarios") es propiedad del Banco, o sus filiales, licenciantes o proveedores de servicios externos (en conjunto, las "Partes de Green Dot"). y está protegido por, de manera enunciativa mas no limitativa, las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual de EE. UU. y el extranjero. Todas las marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos y otros indicadores de origen (en conjunto, las "Marcas de Green Dot") que aparezcan en la Aplicación Móvil o acompañen contenido del Banco ("Contenido de Green Dot") son propiedad del Banco o las Partes de Green Dot. Usted no podrá usar Contenido de Green Dot ni Marcas de Green Dot sin previo consentimiento por escrito del Banco. Ningún Servicio o Contenido de Green Dot podrá copiarse, reproducirse, republicarse, cargarse, exhibirse, transmitirse o distribuirse de cualquier manera que no sea autorizada por el Banco.

21. Su conducta. Al usar o acceder al Servicio, usted acepta: (i) no usar el Servicio para fines fraudulentos; (ii) no enviar correo no deseado ("spam") ni "pescar" ("phish") la información personal de otros; (iii) no crear o usar identidades falsas; (iv) no perturbar o interferir con la seguridad de, establecer enlaces profundos ("deeplink") a, intentar obtener acceso no autorizado o abusar de cualquier otra manera de, el Servicio o sitios web afiliados o enlazados; (v) no perturbar o interferir con el goce de otros usuarios del Servicio; (vi) no usar, enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para para capturar Marcas u otra información patentada (incluido Contenido); (vii) no usar "meta-tags" ni cualquier otro texto oculto que utilice una Marca; y (viii) no usar el Servicio de manera que sea difamatoria, imprecisa, soez, amenazante ni que invada la privacidad de una persona, viole los derechos de propiedad de terceros o infrinja cualquier legislación aplicable.
22. Sitios web y servicios de terceros. La Aplicación Móvil puede contener enlaces a sitios web y servicios de terceros, sobre los cuales el Banco no tiene control. Usted reconoce y acepta que el Banco no respalda, verifica ni efectúa declaración alguna con respecto a estos sitios web y servicios de terceros y no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios web y servicios de terceros ni de cualquier responsabilidad que surja de ellos. El Banco no es responsable ante usted o cualquier

otra parte por cualquier pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de estos sitios web y servicios de terceros.

23. Rescisión; Modificación. Sujeto a la legislación aplicable, el Banco se reserva el derecho de suspender o cancelar, sin previo aviso y a su solo criterio, su capacidad para acceder a o utilizar el Servicio, y de bloquear o impedir el acceso y uso futuro del Servicio por cualquier motivo. Sujeto a la legislación aplicable, el Banco puede, a su exclusivo criterio, rescindir, cambiar, modificar, suspender, realizar mejoras a o discontinuar uno o todos los aspectos del Servicio, de manera temporal o permanente. Usted acepta que el Banco no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por dicha modificación, suspensión o interrupción.
24. Descargo de responsabilidad EL BANCO NO EFECTÚA NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO, LA APLICACIÓN MÓVIL O CUALQUIER CONTENIDO O SERVICIO EN LÍNEA O MÓVIL PROPORCIONADO EN ELLA (“**MATERIALES BANCARIOS**”), TODOS LOS CUALES SE PROPORCIONAN EN CONDICIÓN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. POR MEDIO DEL PRESENTE EL BANCO SE DESLIGA DE TODA GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN, CON RESPECTO A LOS MATERIALES DEL BANCO Y CUALQUIER SITIO WEB O SERVICIO DE TERCEROS. EL BANCO NO GARANTIZA QUE LOS MATERIALES DEL BANCO CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS, QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL MATERIAL DEL BANCO SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN, QUE LAS TRANSMISIONES O LOS DATOS SE MANTENDRÁN SEGUROS O QUE LOS MATERIALES DEL BANCO, O LOS SERVIDORES QUE LOS FACILITAN ESTARÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. EL BANCO NO GARANTIZA NI HACE DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO O RESULTADOS DEL USO DE LOS MATERIALES DEL BANCO EN TÉRMINOS DE SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, CONFIABILIDAD U OTROS.

El Banco no será responsable por ningún retraso, falla de desempeño o interrupción del servicio que resulte directa o indirectamente de hechos fortuitos, actos de autoridades civiles o militares, disturbios civiles, terrorismo, guerras, huelgas u otros conflictos laborales, pandemias, incendios, contingencias en el transporte, interrupciones en los servicios de telecomunicaciones, internet o de proveedores de red, fallas en equipos y/o software, otras catástrofes o cualquier otra ocurrencia que esté fuera del control razonable del Banco.

25. Limitación de responsabilidad. USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PRESTIGIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS SUFRIDAS POR USTED O CUALQUIER TERCERO QUE SURJAN DE, O ESTÉN RELACIONADAS CON, EL USO, LA IMPOSIBILIDAD DE USO O LA RESCISIÓN DEL USO DEL SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN

(YA SEA CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD TERMINANTE U OTRA), INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS, SALVO QUE LA LEY EXIJA LO CONTRARIO.

26. Horarios de Operación. Puede acceder a información de cuenta automatizada a través del Servicio los siete días de la semana, las 24 horas del día. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que la totalidad o una parte del Servicio no estén disponibles debido a interrupciones del sistema o mantenimiento. No asumimos ninguna responsabilidad por cualquier daño o demora que pueda resultar de dicha falta de disponibilidad.
27. Privacidad. Por favor consulte nuestra Política de Privacidad y Declaración de Privacidad de Tecnología para obtener más información sobre la manera en que recolectamos, usamos y divulgamos su información.
28. Discrepancias. No asumimos ninguna responsabilidad por la precisión u oportunidad de la información proporcionada por, o tomada de, otras instituciones o partes de sus transacciones. Usted acepta proporcionarnos notificación previa por escrito de cualquier cambio a sus cuentas designadas con beneficiarios y otras instituciones que afectaría nuestro derecho o capacidad de procesar transferencias o pagos del Servicio.

Si una instrucción de pago o transferencia identifica un beneficiario por nombre y número de cuenta u otro número de identificación nosotros y otras instituciones financieras podemos procesar la transacción exclusivamente con base en el número, incluso si identifica a una persona o entidad distinta de la indicada en la instrucción. No tenemos ninguna obligación de identificar e investigar discrepancias entre nombres y números.

29. Límite de tiempo para demandar. A menos que la ley requiera lo contrario, cualquier acción o procedimiento que entable para forzar una obligación, deber o derecho surgido de este Contrato o bajo la ley en conexión con el Servicio debe comenzar a más tardar un año a partir del día en que la causa de acción se origine.
30. Rescisión. Podemos rescindir o suspender su acceso a la totalidad del Servicio o a una parte en cualquier momento, con o sin causa. Cualquier indemnización requerida por este Acuerdo se mantendrá vigente tras su rescisión.

Rev. Julio 2023

Rev. 01/2023

DATOS

¿QUÉ HACE GO2BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Las compañías financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a

limitar el intercambio de cierta información, pero no todo el intercambio. La ley federal también exige que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social y saldos de cuenta
- transacciones de la cuenta y historial de compras
- historial de transacciones

Cuando *ya no* es nuestro cliente, seguimos compartiendo su información según se describe en esta notificación.

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para administrar sus negocios cotidianos. En la siguiente sección, enumeramos los motivos por los que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que GO2bank elige compartir y si usted puede limitar el intercambio de información.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte GO2bank?	¿Puede usted limitar este intercambio de información?
Para nuestros propósitos comerciales cotidianos: como para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las oficinas de crédito	Sí.	No.
Para nuestros fines de comercialización: ofrecerle a usted nuestros productos y servicios	Sí.	No.
Para comercialización conjunta con otras compañías financieras	Sí.	No.
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre sus transacciones y	Sí.	No.

experiencias		
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados: información sobre su solvencia crediticia	No.	No compartimos su información
Para que nuestros afiliados comercialicen sus productos para usted	No.	No compartimos su información
Para que nuestros no afiliados comercialicen sus productos para usted	No.	No compartimos su información

¿Preguntas?

Llame al 1-800-342-9167